



دورة تطوير إطار الجدارات وتطبيق التقييمات المهنية عليه



AGILE LEADERS
Training Center

12 - 16 Jan 2027
كوالالمبور

دورة تطوير إطار الجدارات وتطبيق التقييمات الهيئية عليه

المرجع: 36193_15128 التاريخ: 12 - 16 Jan 2027 الموقع: كوالالمبور الرسوم: Euro 5200

Developing Competency Framework & Conducting Competency Assessment Course Overview:

This course is meticulously designed to equip HR professionals, managers, and organizational development practitioners with the skills needed to develop a comprehensive competency framework and conduct effective competency assessments within their organizations. It offers a deep dive into understanding, identifying, and applying behavioral competencies across various organizational roles, enhancing the alignment between individual performance and strategic business goals. Participants will learn how to create a tailored competency framework, identify competency gaps, and develop strategies for competency assessment and enhancement, ensuring a robust foundation for talent management and development initiatives.

Target Audience:

- HR professionals and managers
- Organizational development practitioners
- Talent management specialists
- Business leaders and executives

Targeted Organizational Departments:

- Human Resources
- Talent Development and Management
- Organizational Development
- Leadership and Executive Management

Targeted Industries:

- All industries seeking to improve organizational performance and employee development, including but not limited to:
 - Healthcare
 - Technology
 - Finance and Banking
 - Education
 - Public Sector

Course Offerings:

By the end of this course, participants will be able to:

- Foundations of Competency Framework Development
- Techniques for Conducting Competency Assessments
- Strategies for Identifying and Addressing Competency Gaps
- Best Practices for Integrating Competency Models into HR Processes
- Approaches for Linking Competencies with Business Objectives and KPIs

Training Methodology:

The course adopts a blend of theoretical lectures and practical applications, utilizing case studies and real-world examples to ensure an interactive learning environment. Through group discussions, feedback sessions, and hands-on activities, participants will engage in a comprehensive learning experience that fosters practical application of knowledge in their real-life work settings.

Course Toolbox:

- Theoretical lectures and presentations
- Group discussions and workshop sessions
- Case studies and practical exercises
- Training materials and assessment tools
- Interactive activities and practical applications

Course Agenda:

Day 1: Understanding Behavioral Competencies in Job Analysis and Performance Evaluation

- Introduction to Behavioral Competencies and Their Importance in Social Service **Topic 1:**
- The Role of Behavioral Competencies in Job Analysis **Topic 2:**
- Integrating Behavioral Competencies into Performance Evaluation **Topic 3:**
- Strategies for Measuring Competencies During Employment **Topic 4:**
- Recap of Behavioral Competencies in Professional Evaluation and Job Analysis **Reflection & Review:**

Day 2: Identifying Competency Gaps through Behavioral Indicators

- Overview of a Competency Dictionary and Its Classification **Topic 1:**
- Identifying Core, Enabling, Functional, and Managerial Competencies **Topic 2:**
- Linking Behavioral Indicators with Functional and Managerial Competencies **Topic 3:**
- Assessing Competency Gaps through Behavioral Indicators **Topic 4:**
- Reviewing the Process of Identifying and Classifying Competency Gaps **Reflection & Review:**

Day 3: Developing Behavioral Indicators for Different Types of Competencies

- Developing Behavioral Indicators for Core Competencies Topic1: •
- Developing Behavioral Indicators for Managerial Competencies Topic2: •
- Developing Behavioral Indicators for Functional Competencies Topic3: •
- Developing Behavioral Indicators for Enabling Competencies Topic4: •
- Reflecting on Developing Behavioral Indicators for Different Types Of Competencies Reflection & Review: •

Day 4: Competency Management for Career Progression

- Succession and Replacement Planning Using Competencies Topic 1: •
- The Role of Competencies in Promotion, Succession, and Replacement Topic 2: •
- Reflecting on the Integration of Competencies in Career Development Reflection & Review: •

Day 5: Competencies in Training and Continuous Improvement

- Linking Continuous Improvement Culture with Competency Development Topic 1: •
- Training Needs Analysis and Identifying Training Gaps Topic 2: •
- Connecting Competencies with Key Performance Indicator Dimensions Topic 3: •
- Summary and Next Steps in Competency-Based Training and Improvement Reflection & Review: •

How This Course is Different from Other Behavioral Competencies Development Courses:

Unlike traditional courses that focus solely on the theoretical aspects of competency frameworks, this course provides a hands-on approach that combines theory with practical application. It is specifically designed to empower participants with the tools and knowledge to implement competency frameworks and assessments directly into their organizational practices, thereby enhancing both individual and organizational performance. The course is tailored to address the unique challenges and opportunities within various industries, making it relevant and applicable across a broad spectrum of professional settings.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريرات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماريبا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	هيلن إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا