



## ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتجهيز المحترفين في مجال الموارد البشرية، والهدراء، والممارسين في تطوير المنظمات بالمهارات اللازمة لتطوير إطار عمل جدارات شامل وإجراء تقييمات فعالة للجدارات داخل منظماتهم. تقدم الدورة تعمقاً في فهم، وتحديد، وتطبيق الجدارات السلوكية عبر الدور التنظيمية المختلفة، معززةً التوافق بين الأداء الفردي والاهداف الاستراتيجية للمنظمة. سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء إطار عمل جدارات مصمم خصيصاً، تحديد فجوات الجدارة، وتطوير استراتيجيات لتقييم الجدارة وتعزيزها، مؤسسين بذلك قاعدة متينة لمبادرات إدارة وتطوير المواهب.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال الموارد البشرية والهدراء
- المهتمون في تطوير المنظمات
- المتخصصون في إدارة المواهب
- القادة التنفيذيون ورواد الأعمال

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تطوير وإدارة المواهب
- تطوير المنظمات
- القيادة وإدارة التنفيذ

### القطاعات المستهدفة:

جميع الصناعات التي تسعى لتحسين الأداء التنظيمي وتطوير الموظفين، بما في ذلك وليس محصوراً بـ:

- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- المالية والبنوك
- التعليم
- القطاع العام



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- أسس تطوير إطار عمل الجدارات
- تقنيات إجراء تقييمات الجدارة
- استراتيجيات تحديد ومعالجة فجوات الجدارة
- أفضل الممارسات لدمج نهج الجدارة في عمليات الموارد البشرية
- طرق ربط الجدارات بالاهداف التجارية وهوشرات النداء الرئيسية

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة مزيجاً من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، مستخدمةً دراسات الحالة والنمثلة الواقعية لضمان بيئة تعلم تفاعلية. من خلال المناقشات الجماعية، جلسات التغذية الراجعة، والأنشطة العملية، سيشارك المشاركون في تجربة تعلم شاملة تعزز التطبيق العملي للمعرفة في إعدادات عملهم الواقعية.

## أدوات الدورة:

- المحاضرات النظرية والعروض التقديمية
- المناقشات الجماعية وجلسات الورش
- دراسات الحالة والتمارين العملية
- مواد التدريب وأدوات التقييم
- الأنشطة التفاعلية والتطبيقات العملية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف وتقييم النداء

- الموضوع 1: مقدمة في الجدارات السلوكية وأهميتها في الخدمة الاجتماعية
- الموضوع 2: دور الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف
- الموضوع 3: دمج الجدارات السلوكية في تقييم النداء
- الموضوع 4: استراتيجيات قياس الجدارات أثناء العمل
- التأمل والمراجعة: مراجعة الجدارات السلوكية في تقييم النداء المهني وتحليل الوظائف

### اليوم 2: تحديد فجوات الجدارة من خلال الهوشرات السلوكية

- الموضوع 1: نظرة عامة على قاموس الجدارات وتصنيفه
- الموضوع 2: تحديد الجدارات الأساسية، التكميلية، الوظيفية، والإدارية
- الموضوع 3: ربط الهوشرات السلوكية بالجدارات الوظيفية والإدارية
- الموضوع 4: تقييم فجوات الجدارة من خلال الهوشرات السلوكية
- التأمل والمراجعة: مراجعة عملية تحديد وتصنيف فجوات الجدارة



### اليوم 3: تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الأساسية
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الإدارية
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الوظيفية
- الموضوع 4: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات التمهينية
- التأمل والمراجعة: التأمل في تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

### اليوم 4: إدارة الجدارات للتقدم الوظيفي

- الموضوع 1: التخطيط للخلافة والاستبدال باستخدام الجدارات
- الموضوع 2: دور الجدارات في الترقية، الخلافة، والاستبدال
- التأمل والمراجعة: التأمل في دمج الجدارات في تطوير المسيرة المهنية

### اليوم 5: الجدارات في التدريب والتحسين المستمر

- الموضوع 1: ربط ثقافة التحسين المستمر بتطوير الجدارات
- الموضوع 2: تحليل احتياجات التدريب وتحديد فجوات التدريب
- الموضوع 3: ربط الجدارات بأبعاد مؤشرات الأداء الرئيسية
- التأمل والمراجعة: ملخص والخطوات التالية في التدريب المهني على الجدارات والتحسين

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تطوير الجدارات السلوكية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على الجوانب النظرية لاطر الجدارات، تقدم هذه الدورة نهجاً عملياً يجمع بين النظرية والتطبيق العملي. تم تصميمها خصيصاً لتوطين المشاركين بالادوات والمعرفة اللازمة لتنفيذ اطر الجدارات والتقييمات مباشرة في ممارسات منظماتهم، معززةً بذلك أداء الفرد والمنظمة على حد سواء. الدورة مصممة لمواجهة التحديات والفرص المميزة في الصناعات المختلفة، مما يجعلها ذات صلة.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر

## مدن التدريب



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)