



## دورة المقيمين الكاملة: من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

16 - 20 Feb 2027

فيينا



## دورة المقيمين الكاملة: من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة

المرجع: 36177\_14060 التاريخ: 20 Feb 2027 - 16 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على دورة المقيمين الكاملة: من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة:

دورة المقيمين الكاملة هي برنامج مصمم بدقة لسد الفجوة بين المعرفة الأساسية والممارسات المتقدمة في مجال التقييم. سينطلق المشاركون في رحلة تحويلية، للاستكشاف أعماق كفاءات المقيمين، وأساليب التدريب، واستراتيجيات التقييم. تشمل هذه الدورة كل شيء بدءاً من صياغة أدلة تدريب فعالة للمقيمين وصولاً إلى إتقان فن تخطيط وتنفيذ تدريب المقيمين. مع التركيز على أهداف التعلم للمقيمين وكفاءة العملية، تم تصميم البرنامج لتعزيز المهارات في تنظيم ورش عمل المقيمين، واختيار مكان التدريب، وتبني التنوع والشمولية في التدريب. ومن خلال دمج أحدث الموارد التقنية، تقدم الدورة رؤى حول تدريب المقيمين المحترفين، وأساليب التقييم المتقدمة، وممارسات ضمان الجودة، مما يجعلها دورة مقيم معتمد رائدة في هذا المجال.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون من المستويين الإداري النول والمتوسط
- متخصصو الموارد البشرية
- مسؤولو ضمان الجودة
- مدربي الشركات
- متخصصو تقييم النداء

صُممت هذه الدورة لسد الثغرات في استراتيجيات المقيمين الفعالة، وإدارة المخاطر، وصياغة سياسات التقييم، وهو أمر بالغ الأهمية للتقدم الوظيفي في هذه الدوائر.

### الإدارات المستهدفة في المنظمات:

- الموارد البشرية
- ضمان الجودة
- التدريب والتطوير
- الامتثال وإدارة المخاطر

ستجد هذه الإدارات قيمة كبيرة في تركيز الدورة على تدريب المقيمين الشامل، وتقييم النداء، وتطوير وحدات التدريب.

### القطاعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية
- التعليم
- قطاع الشركات
- الهيئات الحكومية والتنظيمية

ستستفيد بشكل كبير القطاعات التي تواجه تحديات متغيرة في تدريب التقييم والتقويم، والتي تتطلب ممارسات حديثة في التطوير المهني للمقيمين والتحسين المستمر.



## محتوى الدورة:

سيكتسب المشاركون المهارات والمعرفة في:

- التخطيط والتنفيذ الفعال لتدريب المقيمين
- تطوير أدلة تدريب شاملة
- تطبيق التنوع والشهولية في التقييم
- الاستفادة من الموارد التقنية للتدريب الفعال
- التقنيات المتقدمة لإدارة المخاطر وضمان الجودة

## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، والأنشطة الجماعية، والمحاكاة الواقعية. تم تصميم كل وحدة لتلبية أنماط التعلم المختلفة، مما يضمن تجربة تعليمية غامرة في أهداف التعلم للمقيمين وتقنيات تقييم التدريب. سيشارك المشاركون في ورش عمل افتراضية لتدريب المقيمين وسيتلقون تغذية راجعة من خبراء المجال، مما يضمن فهماً شاملاً للأساسيات والمهارات المتقدمة في تدريب المقيمين.

## أدوات الدورة:

- دليل تدريب شامل للمقيمين
- الوصول إلى مكتبة موارد عبر الإنترنت
- نهج مخصصة للتغذية الراجعة

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: أسس تدريب التقييم

- الموضوع الأول: مقدمة في برنامج تدريب المقيمين والغرض منه
- الموضوع الثاني: تحديد غايات وأهداف تدريب المقيمين
- الموضوع الثالث: فهم الكفاءات المتوقعة من المقيمين
- الموضوع الرابع: معايير كفاءة العملية في تدريب المقيمين
- الموضوع الخامس: نظرة عامة على منهجية التدريب وأهداف التعلم
- تأمل ومراجعة: مناقشة النسس والأهداف الجوهرية لتدريب المقيمين

### اليوم الثاني: الاستراتيجيات التنظيمية للتدريب

- الموضوع الأول: تخطيط وتنظيم تدريب المقيمين
- الموضوع الثاني: اختيار المكان والمشاركين المناسبين للتدريب
- الموضوع الثالث: ضمان التنوع والشهولية في التدريب
- الموضوع الرابع: اختيار المدربين المناسبين واستراتيجيات التحويل
- الموضوع الخامس: إدارة الخدمات اللوجستية والموارد للتدريب
- تأمل ومراجعة: تقييم الجوانب التنظيمية لتدريب المقيمين



### اليوم الثالث: التكامل التقني وتنفيذ ورش العمل

- الموضوع الأول: الاستفادة من الموارد التقنية في التدريب
- الموضوع الثاني: أفضل الممارسات في عقد ورش عمل فعالة
- الموضوع الثالث: وضع معايير للحضور والمشاركة
- الموضوع الرابع: تطبيق تقنيات التقييم بعد التدريب
- الموضوع الخامس: إدارة بيانات التقييم بعد التدريب
- تأمل ومراجعة: مناقشة تكامل التكنولوجيا وفعالية ورش العمل

### اليوم الرابع: التغذية الراجعة والتقييم وإعداد التقارير

- الموضوع الأول: استراتيجيات التغذية الراجعة والمتابعة في التدريب
- الموضوع الثاني: أساليب واستراتيجيات تقييم الكفاءة
- الموضوع الثالث: تقنيات إعداد التقارير الفعالة وإعلان النتائج
- الموضوع الرابع: فهم وإدارة سجلات التدريب
- الموضوع الخامس: استكشاف عملية لاعتقاد المقيمين
- تأمل ومراجعة: تحليل عمليات التغذية الراجعة والتقييم وإعداد التقارير

### اليوم الخامس: التحسين والتطوير المستمر

- الموضوع الأول: دور التطوير المستمر في تدريب المقيمين
- الموضوع الثاني: تدفق العمليات وضمان الجودة في التدريب
- الموضوع الثالث: مراجعة السياسات والطعون في تدريب المقيمين
- الموضوع الرابع: استكشاف وحدات تدريب المقيمين الداخلية والخارجية
- الموضوع الخامس: إطار عمل إدارة المخاطر في التقييم
- تأمل ومراجعة: تلخيص الدورة ومناقشة الخطوات التالية للتطوير المستمر

### بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات تدريب المقيمين الأخرى:

على عكس برامج تدريب المقيمين التقليدية، تقدم "دورة المقيمين الكاملة: من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة" نهجاً شاملاً لا يقتصر على توفير المعرفة الأساسية فحسب، بل يتعمق أيضاً في تفاصيل وحدات تدريب المقيمين المتقدمة وأساليب التقييم. تتميز دورتنا بدمج ورش عمل تدريبية عملية للمقيمين مع التركيز على التحسين المستمر، وكل ذلك مدعوم بإطار عمل قوي لإدارة المخاطر. تتمتع الدورة بمكانة فريدة لتقديم حلول تدريبية شاملة ومعتدة ومخصصة، تلبي الاحتياجات المتطورة للقطاعات الحديثة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نهر الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |