



دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في إعداد المطالبات الهالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات

### نظرة عامة على الدورة:

أصبح فهم وإدارة المطالبات والدعوى المضادة أمراً بالغ الأهمية في مشهد الأعمال القائم. تتعقّد هذه الدورة في إعداد وتحليل المطالبات، تسوية النزاعات، الوساطة و التحكيم. تستعرض الدورة كيفية التعامل مع الدعوى المضادة وتحليل تأثير النزاعات على المشاريع. كما تركز على إكساب المشاركين خبرة حقيقية في فن التفاوض بشأن المطالبات وطرق الوساطة والتحكيم. سيتوكن المشاركون من تطبيق تقنيات متقدمة في إدارة المطالبات، والتفاوض لتحقيق أفضل النتائج، والتوسط لحل النزاعات مما يساهم في نجاح المشاريع واستدامتها.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العقود
- قسم الهالية
- مديرو المشاريع
- قسم المشتريات

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة العقود
- مكتب إدارة المشاريع
- قسم المشتريات
- قسم الهالية
- القسم القانوني

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع الإنشاءات
- قطاع التصنيع
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- الحصول على معرفة شاملة بالمطالبات كجزء من إدارة المشاريع
- فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة
- إتقان طرق و تقنيات للتعامل مع الظروف غير المتوقعة
- إتقان جدولة المطالبات و إدراك قيمة الوقت
- فهم و إتقان طرق التسوية و الوساطة في حل النزاعات
- تحسين مهارات التفاوض عند إجراء التسويات

## منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين النهج النظري والعملي، حيث تتضمن محاضرات مع دراسات حالة تركز على مواضيع مثل المطالبات و جدولة المشاريع. ستسهل الجلسات التفاعلية و العمل الجماعي الوصول لاهداف الدورة كما ستكون جلسات التغذية الراجعة المنتظمة جزءاً لا يتجزأ من قياس التقدم نحو تلك الاهداف.

## أدوات الدورة:

- كتيب شامل يغطي جميع المواضيع.
- موارد عبر الإنترنت و مواد قراءة حول التفاوض بشأن مطالبات البناء.

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

- الموضوع 1: مقدمة في أسباب النزاعات
- الموضوع 2: فهم الإيقاف، إعادة التسلسل، وأوامر التغيير
- الموضوع 3: الظروف الموقعية المختلفة وتأثيرها على المشاريع
- الموضوع 4: دور المواصفات والرسومات الخاطئة
- الموضوع 5: ديناميكيات التسريع، القوة القاهرة، والإنهاء
- المراجعة: تحليل طيف أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

### اليوم 2: التعامل مع الظروف غير المتوقعة والمطالبات

- الموضوع 1: التحقيق في موقع المشروع: الالتزامات والديناميكيات
- الموضوع 2: الظروف غير المتوقعة: الجوانب السلوكية والفيزيائية
- الموضوع 3: دور المهندس في التخفيف من مطالبات الظروف غير المتوقعة
- الموضوع 4: التنقل في تقديرات تكلفة أوامر التغيير
- الموضوع 5: العوامل الوظيفية التي تؤثر على الإنتاجية والتسعير
- المراجعة: استراتيجيات الاستجابة للظروف غير المتوقعة ومطالباتها



### اليوم 3: إتقان جدولة المطالبات المتعلقة بالوقت

- الموضوع 1: مقدمة في أفكار وتقنيات الجدولة
- الموضوع 2: تحليل التأخيرات باستخدام إدارة مشاريع البناء CPM
- الموضوع 3: فهم تعقيدات التأخيرات المترابطة
- الموضوع 4: تقييم المطالبات المتعلقة بجدولة المشروع
- الموضوع 5: تحليل المطالبات المتعلقة بالتأخير، الاضطرابات، والاضرار المرتبطة
- المراجعة: موازنة تقنيات الجدولة مع الوقاية

### اليوم 4: قيادة الطريق إلى إتمام المشروع

- الموضوع 1: فهم ديناميكيات الإتمام الجوهري
- الموضوع 2: التكليف، التسليم، والإغلاق
- الموضوع 3: إعداد ومعالجة قوائم الفحص وبدء الأنظمة
- الموضوع 4: ضمان عملية إغلاق العقد السلسة
- الموضوع 5: توقع التحديات وضمان نجاح تسليم المشروع
- المراجعة: تقييم الخطوات نحو إتمام وتسليم المشروع بنجاح

### اليوم 5: التعامل مع الدعاوى المضادة والحل الفعال

- الموضوع 1: مقدمة في الدعاوى المضادة في المشاريع
- الموضوع 2: التعامل مع مطالبات مالك المشروع
- الموضوع 3: فهم مطالبات المقاولين الفرعيين: التأخيرات والاضطرابات
- الموضوع 4: إتقان حل المطالبات: من التفاوض إلى التقاضي
- الموضوع 5: أهمية الوساطة والتحكيم في التسويات المتعلقة بالمطالبات
- المراجعة: استراتيجيات لحل المطالبات بفعالية والتخطيط للمستقبل

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المطالبات والدعاوى المضادة الأخرى:

تقدم هذه الدورة، على عكس الدورات الأخرى، نظرة شاملة على المطالبات. لا تقتصر فقط على النواحيات بل تتجاوز ذلك من خلال النهج العملي، مع التركيز على سيناريوهات تطبيقية و أمثلة حقيقية في الوساطة والتحكيم. مما يضمن للمشاركين اكتساب مزيد من المعرفة النظرية والخبرة العملية.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



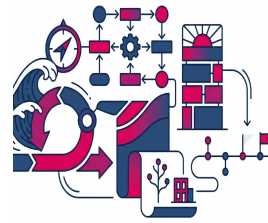
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)