



دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة النزومات

### نظرة عامة على الدورة:

تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع في خمس أيام. تدمج الدورة بين الجوانب النظرية والعملية، مستفيدة من مبادئ الرشاقة للتواصل الفعال في أثناء النزومات، فهم أنواع التواصل المختلفة، وتطوير استراتيجيات التواصل أثناء النزومات.

### الجمهور المستهدف:

- أخصائيو التواصل في النزومات
- مسؤولو العلاقات العامة
- فرق إدارة المخاطر والنزومات
- مسؤولو التواصل
- مديرو المشاريع

### الأقسام المستهدفة:

- قسم التواصل النزومات
- قسم العلاقات العامة
- قسم إدارة المخاطر
- قسم إدارة المشاريع
- قسم استراتيجية الأعمال
- قسم الموارد البشرية
- قسم الاتصالات
- فريق الاستجابة للطوارئ
- قسم العلاقات الإعلامية

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- القطاع الصحي
- الإدارة العامة
- الإعلام والاتصالات
- المصارف والمالية
- التصنيع
- النقل
- الطاقة



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية ومعنى الرشاقة في التواصل للزمامات.
- تطوير مهارات التواصل الرشيق لإدارة اللزمامات الوجودية بفعالية.
- تطبيق منهجية الرشاقة في إدارة اللزمامات.
- اكتساب المعرفة حول أنواع التواصل المستخدمة في الأعمال.
- بناء خطة تواصل أزمامتي باستخدام مبادئ الرشاقة.
- فهم إدارة المخاطر واللزمامات ودورها في إدارة المشاريع الرشيقية.

## منهجية التدريب:

تدمج الدورة سيناريوهات عملية واقعية. تشمل منهجية التدريب على مناقشات تفاعلية، دراسات حالة، محاكاة اللزمامات، تمارين إدارة المشاريع، وأنشطة تهيئة اللدوار.

## أدوات الدورة:

- ملاحظات شاملة للدورة و مواد توزيع.
- دراسات حالة واقعية ومحاكاة اللزمامات.
- قوالب وأدوات إدارة المشاريع الرشيقية.
- مواد قراءة موصى بها و مواد إضافية عبر الإنترنت.

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أساسيات "أجايل"

- الموضوع 1: مقدمة في منهجية الرشاقة ومعناها.
- الموضوع 2: أهمية الرشاقة في التواصل للزمامات.
- الموضوع 3: فهم أنواع التواصل المختلفة.
- الموضوع 4: كيفية تطبيق الرشاقة في سيناريوهات اللزمامات.
- المراجعة: تقييم المفاهيم الأساسية والتطبيقات المناقشة.

### اليوم 2: إدارة اللزمامات الرشيقية

- الموضوع 1: تطبيق مبادئ الرشاقة في إدارة اللزمامات.
- الموضوع 2: التنقل عبر اللزمامات الوجودية والهوية.
- الموضوع 3: نظرة عامة على التواصل التجاري.
- الموضوع 4: تطبيقات عملية لإدارة اللزمامات بمرونة.
- المراجعة: تعزيز الفهم العملي لإدارة اللزمامات.



### اليوم 3: بناء خطة تواصل الزمات الرشيق

- الموضوع 1: مبادئ التواصل الفعال في مواقف الزمات.
- الموضوع 2: إنشاء خطة تواصل زمات.
- الموضوع 3: تمارين عملية لتطبيق المفاهيم.
- الموضوع 4: استراتيجيات التواصل للزمات المستدام.
- المراجعة: تطبيق مبادئ التواصل للزمات والتحقق من فهمها.

### اليوم 4: الاستباقية و أهميتها في إدارة الزمات

- موضوع 1: تعريف الاستباقية ودورها في القيادة
- موضوع 2: أدوات وتقنيات للتنبؤ بالزمات
- موضوع 3: تطوير خطط الطوارئ والاستجابة للزمات
- موضوع 4: تحليل الحالات ودراسات السوابق
- مراجعة: جلسة مراجعة لتعزيز الفهم ومناقشة تطبيق الاستراتيجيات

### اليوم 5: إدارة المخاطر وتعلم الدروس من الزمات السابقة

- موضوع 1: استراتيجيات تقييم المخاطر في الزمات
- موضوع 2: تقنيات تحليل الزمات السابقة
- موضوع 3: بناء نظم الإنذار المبكر
- موضوع 4: وضع خطط تدخل استباقية
- المراجعة: جلسة مراجعة لتعزيز الفهم وتطبيق الاستراتيجيات

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى لشهادة التواصل للزمات الرشيق:

تم تصميم هذه الدورة لتزويدك بتجربة تعلم فريدة وغير مسبقة تميزها عن غيرها من الدورات التدريبية المشابهة.

إحدى الجوانب الرئيسية التي تميز دورتنا هي تغطيتها لكل من منهجية الرشاقة واستراتيجيات التواصل للزمات وإدارة المشاريع. بينما قد تركز دورات أخرى فقط على إدارة المشاريع الرشيق أو إدارة الزمات، تجمع دورتنا بين هذين التخصصين الأساسيين. من خلال دمج مبادئ الرشاقة في التواصل للزمات، نزودك بمجموعة أدوات قوية تمكنك من التنقل بسهولة في المواقف غير المؤكدة والمتغيرة بسرعة.

علاوة على ذلك، تتجاوز دورتنا تدريب المهارات التواصلية التقليدية. مستعرضين مفاهيم مثل الزمات الوجودية وأزمات الهوية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل عميق على ديناميكيات التواصل. فهم هذه العوامل الكامنة سيتمكنك من صياغة رسائل أكثر تعاطفًا وفعالية، مما يعزز الثقة والمرونة في مواجهة الشدائد.

ميزة أخرى تميز دورتنا هي التركيز على التطبيق العملي. من خلال التمارين التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، ستكتسب خبرة عملية في تطوير خطط التواصل للزمات وتنفيذ استراتيجيات الرشاقة في سيناريوهات مختلفة. هذا النهج العملي يضمن أنك لا تكتسب المفاهيم النظرية فحسب، بل تطور أيضًا المهارات اللازمة للتعامل بثقة مع المواقف للزمات الواقعية.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

## مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)