



## دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة

### نظرة عامة على الدورة:

في عالم الشركات المتطور باستمرار، تدمج الدورة مبادئ إعادة هندسة العمليات وأساسيات إدارة التغيير. وتتعمق في الاستراتيجيات، ضامنين بأن المشاركين لن يكتفوا بفهم أساسيات "BPR" فحسب، بل وأيضاً التفاصيل الدقيقة لإدارة التغيير. هذه الدورة هي مزيج من النظرية والتطبيق، موفرةً تجربة عملية في سيناريوهات إعادة هندسة العمليات التجارية وإدارة التغيير.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو المشاريع
- خبراء الموارد البشرية
- مديرو العمليات
- وكلاء التغيير

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات

### القطاعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية
- تكنولوجيا المعلومات والتقنية
- الرعاية الصحية
- الهيئات الحكومية ومهافي حكها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لإعادة هندسة العمليات
- الابتقان في تصميم خطة إدارة التغيير
- اكتساب أفضل تقنيات إدارة التغيير



## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا في إعادة هندسة العمليات دراسات حالة واقعية، والعمل الجماعي العملي، وجلسات تدريبية مكثفة على إدارة التغيير. تتضمن الجلسات التفاعلية مشاركة التجارب و الذراء من المشاركين في "BPR"، في حين تسمح جلسات التغذية الراجعة بالتحسين المستمر. تُبنى كل الجلسات حول مبادئ خطة إدارة التغيير.

## أدوات الدورة:

- كتاب الدورة إعادة هندسة العمليات
- قوالب إدارة التغيير المستوحاة من أفضل إدارة التغيير
- كتيبات دراسة حالة سيناريوهات إدارة التغيير

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إعادة هندسة العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في "BPR" وتاريخها
- الموضوع 2: الأعمال التقليدية والمشاكل
- الموضوع 3: إعادة هندسة العمليات الإدارية وإدارة التغيير
- الموضوع 4: فهم إعادة هندسة العمليات الإدارية / الإنتاجية
- المراجعة: رؤى حول المبادئ الأساسية لـ "BPR" وإدارة التغيير

### اليوم 2: إطار عمل "BPR" والتقنيات

- الموضوع 1: إعادة هندسة العمليات: الإطار والمنهج
- الموضوع 2: النماذج الأولية، التحسين المستمر، ودراسات الحالة
- الموضوع 3: إدارة عمليات الأعمال: دورة حياة العملية والنضج
- المراجعة: نظرة عامة على منهجيات "BPR" وتطبيقاتها في العالم الواقعي

### اليوم 3: دورة حياة المنظمة وإعادة هندسة العمليات

- الموضوع 1: نماذج دورة حياة المنظمة والتوافق مع دورة حياة العملية
- الموضوع 2: نهج عمليات وهندسة الأعمال الموجهة للخدمة
- الموضوع 3: نهج سبر العمل، المحاكاة، والتحسين
- المراجعة: تحليل نمو المنظمة وكيفية تنفيذ "BPR" بفعالية

### اليوم 4: "BPR" وديناميات المنظمة

- الموضوع 1: استخدام "BPR" في مختلف الأقسام
- الموضوع 2: دور الموارد البشرية في إدارة التغيير
- الموضوع 3: أهمية إدارة التغيير والشخص في "BPR"
- الموضوع 4: إدارة التغيير: التخطيط، التنفيذ، والتركيز على الشخص
- المراجعة: رؤى من دورة "BPR" ودورة إدارة التغيير التنظيمي



## اليوم 5: الجودة، الأتمتة، والتوقعات المستقبلية

- الموضوع 1: "Malcolm Baldrige" الوطني الجودة وبرناج "BPR"
- الموضوع 2: والاعتبارات الأعمال عمليات أتمتة: والأتمتة "BPR"
- الموضوع 3: التوقعات المستقبلية: توافق "TQM"، بطاقة النداء المتوازن
- المراجعة: ختام على الفهم العام لـ "BPR"، إدارة الجودة، والاتجاهات المستقبلية

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات "BPR" وإدارة التغيير:

على عكس البرامج الأخرى، تجمع دورتنا بين "BPR" وخطة إدارة التغيير بشكل متناغم. نوفر أمثلة عملية في سيناريوهات إدارة التغيير. يضمن نهجنا الفريد أن المشاركين جاهزون لتحديات إعادة هندسة العمليات.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



اسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



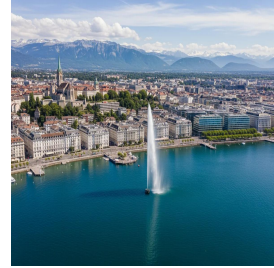
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنبار - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

## مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة  
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)