



الاستجابة للكوارث والتواصل في الأزمات لتعافي الصحة العامة



AGILE LEADERS
Training Center



الاستجابة للكوارث والتواصل في النزوات لتعافي الصحة العامة

نظرة عامة على الدورة

تتطلب الاستجابة الفعالة للكوارث في بيئات الصحة العامة تنسيقاً سريعاً وتواصلًا واضحاً واستراتيجيات تعافٍ منظمة. يزود برنامج الاستجابة للكوارث والتواصل في النزوات: تعافي الصحة العامة المهنيين بالمهارات اللازمة لإدارة تهديدات الصحة العامة، وتعزيز أنظمة التواصل في النزوات، ودعم تعافي النظام الصحي على المدى الطويل. يجمع البرنامج بين التطبيقات العملية للتواصل في أزمات الصحة العامة، والتدريب على الاستجابة للكوارث، واستراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ، والاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة في برنامج واحد متكامل.

سيكتسب المشاركون القدرة على تقييم حالات النزوات، والاستجابة برسائل دقيقة ومسؤولة، والتخفيف من انتشار المعلومات المضللة خلال الأحداث عالية الضغط. يتناول التدريب مجالات أساسية مثل التواصل حول المخاطر في الصحة العامة، والتواصل الصحي في الكوارث، والتأهب للكوارث في الصحة العامة، والتعافي من الكوارث في الرعاية الصحية. كما يركز على تعزيز أنظمة الاستجابة الصحية الطارئة وتصميم استراتيجيات التعافي في الرعاية الصحية التي تبني المرونة في البيئات المتضررة.

بحلول نهاية البرنامج، سيفهم المشاركون كيفية إدارة التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة، ودعم المجتمعات الضعيفة، والحفاظ على استمرارية الرعاية، وتعزيز ثقة الجمهور خلال حالات الطوارئ. صُممت هذه الدورة لتعزيز الثقة، وتقوية التنسيق، وتحسين الاستجابة الشاملة لنزوات الصحة العامة.

الجمهور المستهدف

- مهنيو الصحة العامة
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث
- موظفو التواصل في النزوات
- وديرو الرعاية الصحية
- موظفو العمليات الإنسانية
- علماء النوبئة ومسؤولو الترصد
- وحدات الحد من مخاطر الكوارث
- موظفو السياسات الصحية والتنظيم



الاقسام المستهدفة

- الصحة العامة والطب الوقائي
- إدارات الطوارئ وإدارة الكوارث
- وحدات التواصل في النزاهة والإعلام
- عمليات الرعاية الصحية والسلامة
- وحدات ترصد الأمراض وعلوم الذوبنة
- السلطات الصحية الحكومية
- وحدات الإغاثة والاستجابة الإنسانية

تدعم هذه الإدارات بشكل مباشر الأهداف المتعلقة بالتواصل في أزمات الصحة العامة، والتأهب للكوارث في الصحة العامة، والاستجابة لنزاهة الصحة العامة.

القطاعات المستهدفة

- الوكالات الصحية الحكومية
- المستشفيات وشبكات الرعاية الصحية
- المنظمات الإنسانية والإغاثية
- خدمات الطوارئ الطبية
- السلامة العامة والدفاع المدني
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية
- وكالات الحد من مخاطر الكوارث
- قطاعات السياسات العامة والتنظيم

أهداف الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق التدريب المنظم على الاستجابة للكوارث في حالات طوارئ الصحة العامة الحقيقية.
- تصميم استراتيجيات فعالة للتواصل في أزمات الصحة العامة.
- تنفيذ استراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ لإدارة المعلومات المضللة.
- تعزيز إجراءات الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة.
- تطوير خطط التعافي من الكوارث في الرعاية الصحية.
- استخدام التواصل حول المخاطر في الصحة العامة لتوجيه سلوك المجتمع.
- قيادة مبادرات إدارة كوارث الصحة العامة.
- تحسين أنظمة الاستجابة الصحية الطارئة وتخطيط المرونة.



منهجية التدريب

تعتد هذه الدورة منهجية تفاعلية قائمة على الممارسة، وصممت لمحاكاة ظروف الاستجابة الفعلية للكوارث. يتم تنظيم التعلم حول تمارين قائمة على السيناريوهات، وحل المشكلات الجماعي، ومحاكاة النزومات التي تسمح للمشاركين بتطبيق مفاهيم مثل التواصل في أزمات الصحة العامة، واستراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ، والاستجابة لنزومات الصحة العامة.

تساعد دراسات الحالة من حالات طوارئ الصحة العامة المتنوعة المشاركين على تحليل قرارات التواصل، وتحديد الثغرات، واقتراح تدابير مضادة فعالة. تشجع ورش العمل الجماعية على التخطيط التعاوني للنزومات، وتطوير الرسائل، وتنسيق أصحاب المصلحة بها يتماشى مع معايير التأهب للكوارث في الصحة العامة. يتدرب المشاركون على كيفية التواصل مع الجمهور، وفرق الرعاية الصحية، والقيادة تحت ضغط الوقت.

تحاكي لعب الأدوار التفاعلية الإحاطات الصحفية، والإعلانات الطارئة، والتنسيق مع أصحاب المصلحة متعددي القطاعات. تسمح جلسات التفكير للمشاركين بتقييم قراراتهم، وبناء الثقة، وصقل أساليب التواصل بها يتماشى مع أفضل ممارسات التواصل في النزومات.

من خلال دمج الأنشطة العملية التي تركز على التعافي من الكوارث في الرعاية الصحية، والتواصل الصحي في الكوارث، وأنظمة الاستجابة الصحية الطارئة، تضمن المنهجية أن يغادر المشاركون بمهارات عملية قابلة للتطبيق يمكنهم تنفيذها فوراً داخل مؤسساتهم.

أدوات الدورة

رؤى وأهتلة | لا يتم توفير الأدوات.

- قوالب رسم خرائط التواصل في النزومات
- تمارين سيناريوهات التواصل حول المخاطر
- قوائم مراجعة الاستجابة للكوارث
- مخططات سير عمل التنسيق في حالات الطوارئ
- مصفوفات التواصل مع أصحاب المصلحة
- نماذج أطر استراتيجيات التعافي
- نماذج إحاطات المعلومات العامة
- قوالب تقييم التواصل

محتوى الدورة

اليوم الأول: أسس الاستجابة للكوارث في الصحة العامة

- الموضوع 1: أنظمة الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة: الهيكل، الوظائف، والتفعيل
- الموضوع 2: الهياكل الأساسية للتواصل في النزومات في سياقات الكوارث
- الموضوع 3: تحديد وتقييم مخاطر التواصل، المعلومات المضللة، والتصور العام
- الموضوع 4: آليات التنسيق بين الوكالات الصحية، وحدات الطوارئ، وأصحاب المصلحة
- الموضوع 5: أطر التأهب لكوارث الصحة العامة وتخطيط الجاهزية
- تأمل ومراجعة: رؤى رئيسية من اليوم الأول والتوافق مع نماذج الاستجابة العالمية للصحة العامة



اليوم الثاني: التواصل في حالات الطوارئ وقيادة الأزمات

- الموضوع 1: تقنيات التواصل الاستراتيجي في حالات الطوارئ للمواقف عالية المخاطر
- الموضوع 2: الإعلام الرقمي، القنوات الاجتماعية، وتحقق المعلومات خلال أزمات الصحة العامة
- الموضوع 3: أساليب التواصل حول المخاطر لتوجيه سلوك الجمهور والامتثال
- الموضوع 4: قيادة الأزمات، نهج اتخاذ القرار، وتحديد الأولويات الطرفية
- الموضوع 5: إدارة الشائعات، الوصية، الذعر، والقلق العام في بيئات الكوارث
- تأهل ومراجعة: تقييم فعالية التواصل وأداء القيادة

اليوم الثالث: عمليات الكوارث واستمرارية النظام الصحي

- الموضوع 1: التقييمات السريعة للصحة والاحتياجات في مناطق الكوارث
- الموضوع 2: الحفاظ على خدمات الصحة الطارئة واستمرارية الرعاية أثناء الأزمات
- الموضوع 3: تعزيز الترصد للكشف عن النوبة والإبلاغ في الوقت الفعلي
- الموضوع 4: تنسيق الاستجابة متعددة القطاعات عبر منظمات الصحة والذهن والإغاثة
- الموضوع 5: ضمان الإنصاف، الوصول، وحماية الفئات السكانية الضعيفة في حالات الطوارئ
- تأهل ومراجعة: التحديات التشغيلية والحلول لنظمة صحية مرنة

اليوم الرابع: التخطيط والتنفيذ للتواصل في الأزمات

- الموضوع 1: تصميم خطط متكاملة للتواصل في الأزمات لحالات طوارئ الصحة العامة
- الموضوع 2: رسم خرائط الرسائل، الإحاطات العامة، وتقديم المعلومات بوضوح عالٍ
- الموضوع 3: الاعتبارات الأخلاقية، الثقافية، والقانونية في رسائل الأزمات
- الموضوع 4: التواصل مع المجتمعات المتنوعة، عالية المخاطر، والتي يصعب الوصول إليها
- الموضوع 5: رصد التواصل، حلقات التغذية الراجعة، وتعديل الاستراتيجية في الوقت الفعلي
- تأهل ومراجعة: محاكاة وتقييم دورة تواصل كاملة

اليوم الخامس: التعافي من الكوارث و مرونة الصحة العامة على المدى الطويل

- الموضوع 1: نهج تعافي النظام الصحي وإعادة التأهيل بعد الكوارث
- الموضوع 2: استعادة خدمات الصحة الأساسية وإعادة بناء مسارات الرعاية
- الموضوع 3: استراتيجيات التعافي المجتمعية والنسائية التشاركية
- الموضوع 4: رصد وتقييم وقياس نتائج تعافي الصحة العامة
- الموضوع 5: بناء أنظمة صحية مرنة وتعزيز التأهب المستقبلي
- تأهل ومراجعة: محاكاة نهائية شاملة وتقييم الاستجابة لدورة كاملة



ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل الالتحاق بالدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي للصحة العامة، أو إدارة الرعاية الصحية، أو إدارة الطوارئ. الخبرة السابقة في الاستجابة للزومات مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستغرق كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات. يتضمن البرنامج الكامل 20-25 ساعة تدريبية إجمالية.

ما هو التحدي الأكثر شيوعاً في التواصل خلال أزمات الصحة العامة؟

التحدي الأكثر شيوعاً هو الانتشار السريع للمعلومات المضللة، والذي يمكن أن يقوض ثقة الجمهور، ويعقد عمليات الاستجابة، ويؤخر التدخلات الصحية المناسبة.

كيف تختلف هذه الدورة

تتميز هذه الدورة بدمجها لعمليات الاستجابة للكوارث والتواصل في الزومات في تجربة تعليمية متهاسكة واحدة. تركز معظم البرامج على الاستجابة التشغيلية وحدها. لكن هذه الدورة تؤكد على كيفية تأثير التواصل بشكل مباشر على نجاح أو فشل تدخلات الصحة العامة. يكتسب المشاركون ليس فقط المهارات التقنية اللازمة للاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة، بل أيضاً الخبرة في التواصل المطلوبة للحفاظ على ثقة الجمهور وتوافقهم في المواقف عالية المخاطر.

تجمع الدورة بشكل فريد بين التواصل في أزمات الصحة العامة، والتعافي من الكوارث في الرعاية الصحية، والتواصل حول المخاطر في الصحة العامة، وإدارة كوارث الصحة العامة في إطار واحد شامل ومتكامل. وتفحص كيف تؤثر قرارات التواصل على السيطرة على النوبة، وتنسيق الموارد، وسلوك المجتمع، والتعافي على المدى الطويل.

يستخدم التدريب محاكاة عالية التأثير تحاكي سيناريوهات العالم الحقيقي. مما يهيئ المشاركين للاستجابة بثقة تحت الضغط. كما يوفر نماذج عملية وهيكل تخطيط يمكن تطبيقها مباشرة في البيئات الحكومية أو الرعاية الصحية أو الإنسانية.

في النهاية، يزود البرنامج المشاركين بمهارات شاملة وقابلة للتطبيق تعزز الجاهزية التنظيمية، وتحسن التنسيق في حالات الطوارئ، وتدعم أنظمة الصحة العامة المرنة أثناء وبعد الكوارث.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الامريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com