



## دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

16 - 20 Mar 2027  
أهستردام



## دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

المرجع: 36157\_9241 التاريخ: 16 - 20 Mar 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

يعد فهم وتحسين العمليات أمراً بالغ الأهمية. صُممت هذه الدورة الشاملة بعناية لتبسيط تعقيدات تصميم العمليات، و تحليلها ، و دمجها بسلاسل القيمة. استعرض فن تصميم خرائط العلاقات، وأتقن مهارة تصميم الرسوم البيانية، وتفسيرها. تتعمق هذه الدورة أيضاً في أهمية فهم و تحليل و تحسين سلاسل القيمة. أتقن كيفية تحليل سير العمل بصرياً و تكون من التنقل عبر العمليات المتسلسلة لتحليل الكفاءة و الفاعلية التنظيمية.

### الجمهور المستهدف:

- محللون الأعمال
- مديرو العمليات
- مديرو المشاريع
- المهنيون في ضمان الجودة
- الاستشاريون

### الأقسام المستهدفة:

- فرق إعادة هندسة العمليات
- أقسام الجودة والتحسين المستمر
- العمليات واللوجستيات
- فرق تكنولوجيا المعلومات العاملة على أتمتة العمليات

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البنوك والتمويل
- الاستشارات التي تركز على إدارة العمليات التجارية
- الهيئات الحكومية ومهافي حكومتها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لرسم العمليات
- إتقان الرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- اكتساب تقنيات لإنشاء عرض العمليات الوظيفية بكفاءة
- إتقان خرائط العلاقات
- التطبيق العملي مع "Study Case Lube Quick s'Phil"

## منهجية التدريب:

تعتد الدورة على نهج تعليمي متعدد الجوانب. بواسطة مزيج من المحاضرات، والأنشطة العملية، والمناقشات الجماعية، ودراسات الحالة مثل "Quick s'Phil" التغذية جلسات مع مقطع الوظيفية العمليات وعرض، المتوازية للمسارات البيانية الرسوم، العمليات رسم حول التفاعلية والجلسات "Lube Case Study" المراجعة لضمان الفهم. من خلال دمج التدريس التقليدي مع الجلسات العملية.

## أدوات الدورة:

- كتيب حول الرسوم البيانية للمسارات المتوازية وعرض العمليات الوظيفية
- كتيب "Study Case Lube Quick s'Phil"
- قوائم تحقق لرسم العمليات بفعالية
- قوالب لخرائط العلاقات

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في تصميم العمليات وأساسياتها

- الموضوع 1: مقدمة في أساسيات تصميم العمليات
- الموضوع 2: لماذا من المهم تصميم العمليات: نظرة عامة
- الموضوع 3: استكشاف خرائط العلاقات: التعريف والغرض
- الموضوع 4: خرائط العمليات المتعددة الوظائف والرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- المراجعة: التأمل في المفاهيم الأساسية لرسم العمليات

### اليوم 2: شرح عميق في مكونات العمل وأهميتها

- الموضوع 1: فهم مكونات العمل وحدوده
- الموضوع 2: دور خصائص ومميزات العمل في تصميم العمليات
- الموضوع 3: التدفق، تيارات القيمة، وتفاعلها في تصميم العمل
- الموضوع 4: خرائط العمليات: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 5: فك الغموض حول سير العمل وتيارات القيمة
- المراجعة: إعادة النظر في الفروق الدقيقة للعمل وجوانبه المتعددة



### اليوم 3: خرائط العلاقات والرسوم البيانية

- الموضوع 1: المنطق وراء خرائط العلاقات
- الموضوع 2: تقنيات وأساليب إنشاء خرائط العلاقات
- الموضوع 3: الرسوم البيانية: لماذا هي مهمة
- الموضوع 4: أفضل الممارسات لإنشاء وتفسير الرسوم البيانية
- الموضوع 5: تفسير الرسوم البيانية: دليل خطوة بخطوة
- المراجعة: فك شفرة الخرائط: العلاقات مقابل الرسوم البيانية

### اليوم 4: تحسين التدفق وتعزيز ديناميكيات العمل

- الموضوع 1: سبع مبادئ لتحسين تدفق العمل
- الموضوع 2: تسلسل سير العمليات الكفاءة و الفاعلية
- الموضوع 3: الحواجز أمام التدفق: التعرف عليها ومواجهتها
- الموضوع 4: جعل العمل مرئياً: تنظيم وإدارة سير العمل
- الموضوع 5: تقديم إرشادات جلسات عمل الرسم البياني
- المراجعة: التأكيد على أهمية تدفق العمل المبسط

### اليوم 5: تقنيات متقدمة في رسم العمليات

- الموضوع 1: تقنيات متقدمة في إنشاء خرائط العلاقات
- الموضوع 2: خرائط العمليات المتعددة الوظائف: الإنشاء والتفسير
- الموضوع 3: دور المقابلات في تصميم العمليات
- الموضوع 4: إرشادات جلسات العمل: ضمان جلسات تصميم ناجحة
- الموضوع 5: مناقشة في "Study Case Lube Quick s'Phil": مثال عملي
- المراجعة: تأهل في الدورة الكاملة، تلخيص النقاط الرئيسية والخطوات التالية

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات رسم العمليات الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، لا نقدم النظرية فحسب، بل نضمن تجربة عملية تتضمن أدوات مثل الرسوم البيانية للمسارات المتوازية، وعرض العمليات الوظيفية، و"Study Case Lube Quick s'Phil". تغطي دورتنا الشاملة الموضوع من جوانب عدة ابتداءً بأساسيات رسم العمليات و ليس انتهاءً بالمواضيع المتقدمة مثل تسلسل سير العمل و تدفق القيمة. تضمن دورتنا تجربة فريدة بما تحتويه من جلسات التدريب المتخصصة والاحتوى المهد من قبل الخبراء.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتربات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلاند                    | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تبليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لأنكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>إسبانيا                      | ماريبا<br>إسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |