



# ورشة عمل حول قياس أثر التعلم والتطوير وفقاً لأيزو 30437



## ورشة عمل حول قياس أثر التعلم والتطوير وفقاً لأيزو 30437

المرجع: 103600662\_83413 التاريخ: 02 - 06 Aug 2027 الموقع: عمان الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة على الدورة:

ورشة عمل لمقاييس التعلم والتطوير | أيزو 30437:2023 هي برنامج عملي مدته خمسة أيام للمحترفين الذين يسعون إلى تحسين كيفية قياس استثمارات التعلم وتفسيرها وإعداد التقارير عنها. تم تصميم ورشة العمل استناداً إلى المواصفة TS/ISO 30437:2023، وتقدم إطار عمل منهجي لقياس التعلم والتطوير للاختيار ومقاييس متوازنة وذات صلة ومفيدة لاتخاذ القرارات عبر أنشطة التعلم والتطوير المؤسسية.

يستكشف المشاركون مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير، ومقاييس تقييم التدريب، ومقاييس فعالية التدريب التي تتناول الموارد، والمشاركة، ومخرجات التعلم، والتطبيق في مكان العمل، وأداء الموظفين، والقيمة التنظيمية. بدلاً من الاعتماد فقط على معدلات الإنجاز أو استبيانات الرضا، يفحص البرنامج الأدلة الكمية والنوعية اللازمة لقياس مخرجات التعلم، وقياس نقل التعلم، وقياس أثر التدريب.

بالاعتماد على أدبيات التقييم الداعمة، يربط المشاركون مقاييس التعلم والتطوير بتوقعات أصحاب المصلحة، والسلوكيات الحرجة في مكان العمل، وأهداف الأداء، والأولويات الاستراتيجية. يتعلمون كيفية تحديد المقاييس بشكل متسق، وتحديد مصادر البيانات الموثوقة، ووضع خطوط الأساس والأهداف، وإجراء تحليل مسؤول لبيانات التعلم والتطوير.

من خلال الأنشطة الموجهة، تكون ورشة عمل أيزو 30437 المشاركون من تصميم استراتيجية قياس التعلم التنظيمي، وتطوير تقارير ذات مغزى للتعلم والتطوير، وتوصيل النتائج من خلال لوحات معلومات إدارية موجزة. وهي ذات قيمة خاصة للمؤسسات التي تسعى إلى موارد بشرية للتعلم والتطوير قائمة على الأدلة ومساءلة أكبر عن استثمارات التعلم.

### الجمهور المستهدف:

- كبار مسؤولي التعلم ورؤساء التعلم والتطوير
- مديرو التعلم والتطوير، والمتخصصون، والمنسقون
- مديرو الموارد البشرية وشركاء أعمال الموارد البشرية
- متخصصو إدارة المواهب والتطوير التنظيمي
- متخصصو تحليلات التعلم وتحليلات الأفراد
- متخصصو تقييم التدريب وفعالية التدريب
- مصممو التعليم ومدربو الشركات
- متخصصو إدارة الأداء وتخطيط القوى العاملة
- متخصصو الجودة والحوكمة والامتثال
- مديرو الأكاديميات المؤسسية والتطوير المهني
- مديرو الأقسام المسؤولين عن تطوير الموظفين
- محللو الموارد البشرية المسؤولين عن إعداد تقارير ولوحات معلومات التعلم والتطوير



## الأنقسام المستهدفة:

- التعلم والتطوير
- الموارد البشرية ورأس المال البشري
- إدارة المواهب وتطوير القوى العاملة
- التطوير التنظيمي
- تحليلات الأفراد وإعداد تقارير الموارد البشرية
- إدارة النداء
- الأكاديميات المؤسسية ومراكز التدريب
- الاستراتيجية وتحول الأعمال

## القطاعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام
- البنوك والخدمات المالية والتأمين
- النفط والغاز والطاقة والمرافق
- الرعاية الصحية والمستشفيات والمنظمات الصيدلانية
- التصنيع والهندسة والعمليات الصناعية
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- التعليم والجامعات ومقدمو التدريب المهني
- النقل والخدمات اللوجستية ومنظمات سلسلة التوريد

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- شرح الغرض من المواصفة TS/ISO 30437:2023 وتطبيقها.
- تحديد مستخدمي مقاييس التعلم والتطوير وأغراض اتخاذ القرار الخاصة بها.
- وضع إطار عمل لقياس التعلم والتطوير متوافق مع أيزو.
- ترجمة النواحيات التنظيمية إلى مؤشرات أداء رئيسية للتعلم والتطوير.
- التمييز بين المقاييس الكمية والنوعية.
- اختيار مؤشرات أداء تدريب متوازنة لمختلف أصحاب المصلحة.
- تحديد المقاييس باستخدام صيغ واضحة ونطاق وملكية وتكرار إعداد التقارير.
- وضع خطوط أساس وأهداف ومعايير مقارنة مناسبة.
- قياس المشاركة والإنجاز وتكاليف التعلم واستخدام الموارد.
- إجراء قياس مخرجات التعلم للمعرفة والمهارات والقدرات.
- تقييم التطبيق في مكان العمل من خلال قياس نقل التعلم.

## منهجية التدريب:

تستخدم ورشة العمل منهجية تطبيقية تحول مفاهيم المواصفة TS/ISO 30437:2023 إلى عمليات قياس تنظيمية عملية. تقدم عروض تقديمية تفاعلية قصيرة أغراض مقاييس التعلم والتطوير ومستخدميها ومبادئها. ثم تسمح المناقشات الميسرة للمشاركين بمقارنة هذه المبادئ مع ممارساتهم الحالية في التعلم والتطوير للموارد البشرية.

تفحص دراسات الحالة مشاكل القياس الشائعة، مثل الاعتماد الكلي على الحضور أو الإنجاز أو الرضا أو الإنفاق على التدريب. يحلل المشاركون كيف يمكن للنقلة النوعية أن تدعم تقييم التدريب، وقياس مخرجات التعلم، وتقييم التعلم في مكان العمل، وقياس أثر التدريب. توضح النماذج من ملفات PDF الداعمة توافق أصحاب المصلحة، والسلوكيات الحرجة في مكان العمل، والتعزيز، وسلاسل النقلة، وتحسين الأداء، والنتائج التنظيمية.

يوجه العمل الجماعي المشاركين خلال اختيار المقاييس وتحديدها وتحديد أولوياتها. يطور المشاركون بطاقات مواصفات المقاييس التي تحتوي على الغرض والصفة ومصدر البيانات والمالك والتكرار وخط الأساس والهدف وقواعد التفسير لكل مقياس. تعزز سيناريوهات الحساب مهارات تحليل بيانات التعلم والتطوير، بينما تطور أنشطة تصميم لوحات المعلومات تقارير واضحة ومحددة للجمهور في مجال التعلم والتطوير.

## أدوات الدورة:

- ورقة عمل إطار قياس التعلم والتطوير المتوافق مع أيزو
- قالب تخطيط أصحاب المصلحة وأغراض القياس
- مصفوفة اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير
- بطاقة تعريف المقياس مع حقول الصيغة والملكية
- قائمة تحقيق النقلة الكمية والنوعية
- قالب تخطيط تقييم التدريب
- ورقة عمل قياس مخرجات التعلم
- قائمة تحقيق قياس نقل التعلم

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أساسيات أيزو 30437 وسياق القياس

- الموضوع 1: الغرض من المواصفة TS/ISO 30437:2023 ونطاقها
- الموضوع 2: سياق قياس التعلم والتطوير
- الموضوع 3: مستخدمو مقاييس التعلم والتطوير
- الموضوع 4: أغراض قياس التعلم والتطوير
- الموضوع 5: المقاييس الكمية والنوعية
- الموضوع 6: اختيار المقاييس المتوازنة
- تأمل ومراجعة: مبادئ أيزو 30437 وثغرات القياس الحالية



## اليوم الثاني: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير

- الموضوع 1: ربط التعلم بالذلولويات التنظيمية
- الموضوع 2: احتياجات أصحاب المصلحة وأسئلة القياس
- الموضوع 3: اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير
- الموضوع 4: تعريفات المقاييس وقواعد الحساب
- الموضوع 5: خطوط الأساس والاهداف والمعايير المرجعية
- الموضوع 6: ملكية المقاييس وتكرار إعداد التقارير
- تأهل ومراجعة: تقييم مدى ملاءمة وتوازن مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة

## اليوم الثالث: تقييم التدريب ومخرجات التعلم

- الموضوع 1: تخطيط تقييم التدريب
- الموضوع 2: مقاييس المشاركة والإنجاز
- الموضوع 3: تجربة المتعلم وأدلة الرضا
- الموضوع 4: قياس المعرفة والمهارات
- الموضوع 5: مخرجات التعلم ومكاسب القدرات
- الموضوع 6: مقاييس تكلفة التدريب والكفاءة
- تأهل ومراجعة: بناء أدلة تتجاوز الحضور والرضا

## اليوم الرابع: نقل التعلم والاثـر التنظيمي

- الموضوع 1: تقييم التعلم في مكان العمل
- الموضوع 2: السلوكيات الدرجة ومؤشرات الأداء
- الموضوع 3: قياس نقل التعلم
- الموضوع 4: دعم المديرين والتعزيز في مكان العمل
- الموضوع 5: أثر التدريب ونتائج الأعمال
- الموضوع 6: المساهمة والإسناد وعائد الاستثمار في التدريب
- تأهل ومراجعة: ربط أدلة التعلم بتحسين الأداء

## اليوم الخامس: تحليلات التعلم، وإعداد التقارير، والاستراتيجية

- الموضوع 1: مصادر بيانات التعلم والتطوير وجمعها
- الموضوع 2: جودة البيانات والتحقق من صحة المقاييس
- الموضوع 3: تحليل وتفسير بيانات التعلم والتطوير
- الموضوع 4: تصميم لوحات المعلومات وإعداد تقارير التعلم والتطوير
- الموضوع 5: مخاطر القياس والعواقب غير المقصودة
- الموضوع 6: استراتيجية قياس التعلم والتطوير وخطة العمل
- تأهل ومراجعة: تقديم خارطة طريق للقياس متوافقة مع أيزو



## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات رسمية أو تدريب سابق على أيزو مطلوب. تعد الإلمام بالتعلم والتطوير، أو الموارد البشرية، أو إدارة التدريب، أو قياس الأداء، أو إعداد التقارير التنظيمية أمراً مفيداً. يمكن للمشاركين إحضار أمثلة لمقاييس أو تقارير التعلم والتطوير الحالية لديهم للمناقشة، بشرط إزالة المعلومات التنظيمية السرية.

### ما هي مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تم تصميم كل جلسة يومية بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

### هل توفر ورشة العمل هذه شهادة أيزو 30437 أو المعيار الرسمي؟

لا. المواصفة TS/ISO 30437:2023 هي مواصفة فنية تقدم إرشادات حول مقاييس التعلم والتطوير بدلاً من متطلبات الاعتماد التنظيمي. تشرح ورشة العمل مفاهيم القياس وتطبيقها في مكان العمل ولكنها لا توفر شهادة أيزو أو اعتماداً أو نسخة رسمية من المعيار المحمي بحقوق الطبع والنشر. يجب على المشاركين أو المؤسسات التي تحتاج إلى المنشور الكامل الحصول عليه من خلال أيزو أو هيئة معايير وطنية معتمدة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات مقاييس التعلم والتطوير الأخرى:

تتميز ورشة العمل هذه بمواءمتها المباشرة مع المواصفة TS/ISO 30437:2023 وتركيزها على بناء نظام قياس متوازن بدلاً من تجميع قائمة عامة بمقاييس الموارد البشرية. فهي تربط كل مقياس المستخدم محدد، وغرض لاتخاذ القرار، وهدف تنظيمي، ومتطلب إعداد تقارير.

بينما تركز العديد من ورش عمل التعلم والتطوير على الحضور أو معدلات الإنجاز أو استبيانات الرضا أو عائد الاستثمار في التدريب وحده، يفحص هذا البرنامج المسار الكامل للندلة. يأخذ المشاركون في الاعتبار موارد وأنشطة التعلم، والمخرجات الفورية، والمعرفة والمهارات المكتسبة، والتطبيق في مكان العمل، وأداء الموظفين، والمساهمة التنظيمية. وهذا يمنع المقاييس المعزولة من تقديم رؤية غير كاملة أو مضللة لفعالية التدريب.

تعزز أدبيات التقييم الداعمة إطار عمل أيزو من خلال مفاهيم عملية مثل مشاركة أصحاب المصلحة، والسلوكيات الدرجة، والتعزيز في مكان العمل، وسلسلة الندلة، والتقييم الاستراتيجي للتدريب، والنتائج المالية وغير المالية. يتعلم المشاركون متى يكون كل شكل من أشكال الندلة مناسباً وكيفية تجنب الادعاءات غير المدعومة حول أثر التدريب.

والنهم من ذلك، ينتج البرنامج مخرجات عملية في مكان العمل. يصمم المشاركون مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير، وبطاقات تعريف المقاييس، وضوابط جودة البيانات، وهياكل لوحات المعلومات، واستراتيجية قياس التعلم والتطوير.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                      |                                         |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                   | أكرا<br>غانا                            | أثينا<br>اليونان                  |
| الدار البيضاء<br>المغرب              | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية      | استنبول<br>تركيا                  |
| القاهرة<br>مصر                       | الرياض<br>المملكة العربية السعودية      | الدوحة<br>قطر                     |
| باريس<br>فرنسا                       | الهناوة<br>مملكة البحرين                | الكويت<br>الكويت                  |
| بانكوك<br>تايلند                     | بالي<br>جمهورية إندونيسيا               | باكو<br>أذربيجان                  |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك            |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                 |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية إندونيسيا             | تورنتو<br>كندا                    |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب إفريقيا         |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجانر<br>تنزانيا                 |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية            |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                  |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية |

## مدن التدريب

|                                       |                       |                    |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا              | كوالالمبور<br>ماليزيا | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة               | لشبونة<br>البرتغال    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان                    | هدريد<br>اسبانيا      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا                      | هيلن<br>إيطاليا       | مونترو<br>سويسرا   |
| نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيس<br>فرنسا          | نيروبي<br>كينيا    |