المبادئ الأساسية لمخاطر الاتصالات والامتثال التنظيمي في قطاع الاتصالات الحيوي

AGILE LEADERS
Training Center

31 May - 04 Jun 2027
جوهانسبرغ

المبادئ الأساسية لمخاطر الاتصالات والامتثال التنظيمي في قطاع الاتصالات الحيوي

المرجع: 103600635_82309 التاريخ: 31 May - 04 Jun 2027 الموقع: جوهانسبرغ الرسوم: Euro 6000

نظرة عامة على الدورة:

تزود دورة تدريب مخاطر الاتصالات والامتثال التنظيمي المشاركين بالقدرة على إدارة المخاطر التنظيمية والتشغيلية، ومخاطر الأمن السيبراني، والخصوصية، والاحتيال، والمنافسة، والاستمرارية عبر مؤسسات الاتصالات.

تشرح الدورة الإطار التنظيمي للاتصالات الذي يحكم الترخيص، والطيف الترددي، والربط البيني، والمنافسة، وحماية المستهلك، والخصوصية، وأمن الشبكات. كما توضح كيف يتفاعل التنظيم القطاعي مع قانون المنافسة ولماذا يجب على المشغلين الحفاظ على برامج امتثال فعالة.

باستخدام إرشادات إدارة المخاطر T-ITU X.1055 وNIST، يتعلم المشاركون كيفية إجراء تقييم مخاطر الاتصالات، وتصنيف المخاطر، واختيار الضوابط، وتحديد ملكية المخاطر، وتحديد أولويات إجراءات المعالجة، والإبلاغ عن التعرض للإدارة.

تجمع الدورة بين إدارة مخاطر الاتصالات والتدريب العملي على الامتثال التنظيمي للاتصالات، مما يساعد المشاركين على تحسين حوكمة الاتصالات والامتثال، والامتثال للأمن السيبراني في الاتصالات، والامتثال لخصوصية بيانات الاتصالات، والتدقيق والامتثال في الاتصالات، وإدارة مخاطر الاحتيال في الاتصالات، وأمن شبكات الاتصالات، واستمرارية أعمال الاتصالات.

الجمهور المستهدف:

- مديرو مخاطر الاتصالات والامتثال
- متخصصو الشؤون التنظيمية والقانونية
- المدققون الداخليون ومتخصصو الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC
- مديرو الأمن السيبراني وأمن الشبكات
- مسؤولو حماية البيانات والخصوصية
- متخصصو الاحتيال وضمان الإيرادات
- مديرو استمرارية الأعمال
- مديرو عمليات وهندسة الاتصالات
- متخصصو الترخيص والطيف الترددي والربط البيني
- كبار المديرين المسؤولين عن حوكمة الاتصالات

AGILE LEADERS
Training Center

الأقسام المستهدفة:

- الشؤون التنظيمية والترخيص
- إدارة مخاطر المؤسسة
- الشؤون القانونية والامتثال
- التدقيق الداخلي
- الأمن السيبراني وأمن المعلومات
- عمليات الشبكة
- حماية البيانات والخصوصية

القطاعات المستهدفة:

- مشغلو شبكات الهاتف المحمول
- مشغلو الخطوط الثابتة والنطاق العريض
- مقدمو خدمات الإنترنت
- شركات الاتصالات الفضائية
- مشغلو الشبكات الافتراضية المتنقلة
- مقدمو البنية التحتية للاتصالات
- مقدمو مراكز البيانات والخدمات السحابية
- موردو معدات الاتصالات

أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير المتطلبات الرئيسية للإطار التنظيمي للاتصالات.
- إجراء تقييم منظم لمخاطر الاتصالات.
- بناء سجلات مخاطر الاتصالات والامتثال.
- تحديد المخاطر التنظيمية والتشغيلية والسيبرانية والخصوصية والاحتيال.
- تحديد مستوى تقبل المخاطر، والتسامح معها، وملكيتها، وإجراءات معالجتها.
- تعزيز ضوابط حوكمة الاتصالات والامتثال.
- تحسين الامتثال للأمن السيبراني في الاتصالات وأمن شبكات الاتصالات.
- تقييم متطلبات الامتثال لخصوصية بيانات الاتصالات.
- تطبيق أساليب التدقيق والامتثال في الاتصالات القائمة على المخاطر.
- تحسين إدارة مخاطر الاحتيال في الاتصالات.
- دعم استمرارية أعمال الاتصالات والإبلاغ عن الحوادث.
- تقديم معلومات المخاطر والامتثال للإدارة والجهات التنظيمية.

منهجية التدريب:

تستخدم الدورة مناقشات يقودها المدرب، ودراسات حالة في الاتصالات، وتمارين جماعية، وسيناريوهات مخاطر، وأنشطة رسم خرائط الامتثال.

يدرس المشاركون أمثلة حقيقية تتضمن انتهاكات المنافسة، والتسعير غير العادل، وإخفاقات الخصوصية، وحوادث الشبكة، والاحتيال، والاضطراب التشغيلي. ويطبقون دورة مخاطر T-ITU 1055.X لتقييم المخاطر، واختيار الضوابط، ومراقبة الفعالية، وتحسين معالجة المخاطر.

تساعد التمارين القائمة على NIST المشاركين على تحديد أولويات مخاطر الأمن السيبراني، وتعيين مالكي المخاطر، واختيار الاستجابات، واستكمال سجلات المخاطر.

تشمل الأنشطة الجماعية تحليل الفجوات التنظيمية، وتطوير سجل المخاطر، وتقييم الضوابط، وتصعيد الحوادث، وتخطيط التدقيق، والتقارير الإدارية. وتعزز جلسات التغذية الراجعة التطبيق العملي في مكان العمل.

أدوات الدورة:

- مثال على سجل مخاطر الاتصالات
- قائمة التحقق من الامتثال التنظيمي
- دليل تقييم مخاطر الاتصالات
- نموذج تحليل فجوات الامتثال
- أمثلة على مستوى تقبل المخاطر والتسامح معها
- مثال على رسم خرائط ضوابط الاتصالات
- مثال على سجل مخاطر الأمن السيبراني

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الإطار التنظيمي للاتصالات وحوكمة الامتثال

- الموضوع 1: الغرض وهيكل الإطار التنظيمي للاتصالات
- الموضوع 2: أدوار الجهات التنظيمية، والمشغلين، وسلطات المنافسة، والهيئات الدولية
- الموضوع 3: الترخيص، والطيف الترددي، والربط البيني، والتزامات الخدمة الشاملة
- الموضوع 4: الامتثال التنظيمي للاتصالات عبر خدمات الاتصالات
- الموضوع 5: مسؤوليات حوكمة الاتصالات والامتثال
- الموضوع 6: بناء برنامج فعال لإدارة الامتثال في الاتصالات
- تأمل ومراجعة: رسم خرائط الالتزامات التنظيمية وتحديد ملكية الامتثال الداخلية.

اليوم الثاني: إدارة مخاطر الاتصالات وتقييم المخاطر

- الموضوع 1: مبادئ إدارة مخاطر الاتصالات
- الموضوع 2: تحديد أصول وأنظمة وخدمات الأطراف الثالثة في الاتصالات
- الموضوع 3: تقييم مخاطر الاتصالات باستخدام التهديدات ونقاط الضعف والاحتمالية والتأثير
- الموضوع 4: المخاطر التشغيلية والشبكية والمعلوماتية والمادية ومخاطر الامتثال
- الموضوع 5: مستوى تقبل المخاطر، والتسامح معها، والمخاطر الكامنة، والمخاطر المتبقية
- الموضوع 6: معالجة المخاطر، واختيار الضوابط، والتحسين المستمر
- تأمل ومراجعة: تطوير سيناريوهات مخاطر الاتصالات وتحديد أولوياتها.

اليوم الثالث: الامتثال التنظيمي والمنافسة والخصوصية والاحتيال

- الموضوع 1: التفاعل بين تنظيم الاتصالات وقانون المنافسة
- الموضوع 2: تحديد الأسعار، وتقاسم السوق، وتبادل المعلومات، والاتفاقيات المقيدة
- الموضوع 3: مخاطر الوضع المهيمن، والتسعير غير العادل، والتجميع، والوصول إلى البنية التحتية
- الموضوع 4: الامتثال لخصوصية بيانات الاتصالات لبيانات المشتركين وحركة المرور
- الموضوع 5: إدارة مخاطر الاحتيال في الاتصالات وضمان الإيرادات
- الموضوع 6: حماية المستهلك، والشفافية، وجودة الخدمة
- تأمل ومراجعة: تقييم حالة سلوك في الاتصالات وتحديد مخاطر الامتثال.

اليوم الرابع: الامتثال للأمن السيبراني والمرونة التشغيلية

- الموضوع 1: دمج الامتثال للأمن السيبراني في الاتصالات مع مخاطر المؤسسة
- الموضوع 2: أمن شبكات الاتصالات ومخاطر توفر الخدمة
- الموضوع 3: التهديدات السيبرانية، والوصول غير المصرح به، والانقطاعات، وفشل التكوين
- الموضوع 4: ضوابط الأمان، والمراقبة، وإدارة الوصول، والاستجابة للحوادث
- الموضوع 5: استمرارية أعمال الاتصالات، والتكرار، والتعافي من الكوارث
- الموضوع 6: تصعيد الحوادث السيبرانية والإبلاغ التنظيمي
- تأمل ومراجعة: تحديد أولويات المخاطر السيبرانية واختيار إجراءات المعالجة المناسبة.

اليوم الخامس: تدقيق الاتصالات والمراقبة والإبلاغ

- الموضوع 1: تخطيط تدقيق الاتصالات والامتثال القائم على المخاطر
- الموضوع 2: اختبار الامتثال، وجمع الأدلة، والتحقق من المشكلات
- الموضوع 3: مؤشرات المخاطر الرئيسية، ومقاييس التحكم، وعتبات التحذير
- الموضوع 4: مخاطر الأطراف الثالثة، والموردين، والاستعانة بمصادر خارجية، والخدمات السحابية
- الموضوع 5: التقارير التنفيذية، وتقارير مجلس الإدارة، والتقارير التنظيمية
- الموضوع 6: تطوير خطة لتحسين مخاطر الاتصالات والامتثال
- تأمل ومراجعة: تقديم ملف مخاطر موحد وخطة عمل للامتثال.

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات رسمية مطلوبة. يعد الفهم الأساسي لعمليات الاتصالات، والتنظيم، والمخاطر، والامتثال، والتدقيق، والأمن السيبراني، والشؤون القانونية، أو إدارة الشبكات مفيداً.

كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم بشكل عام حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

ما الفرق بين الامتثال التنظيمي للاتصالات وإدارة مخاطر الاتصالات؟

يركز الامتثال التنظيمي للاتصالات على تلبية الالتزامات القانونية، والترخيص، والمنافسة، والخصوصية، والأمن السيبراني، والمستهلك.

تتمتع إدارة مخاطر الاتصالات بنطاق أوسع وتغطي الإخفاقات التشغيلية، وتعطل الشبكة، والحوادث السيبرانية، والاحتيال، وتعرض الموردين، والضرر بالسمعة. تدمج الدورة كلا التخصصين بحيث يتم إدارة التزامات الامتثال من خلال تقييم المخاطر المنظم، والضوابط، والمراقبة، والإبلاغ.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات مخاطر الاتصالات والامتثال التنظيمي الأخرى:

تجمع هذه الدورة بين الامتثال التنظيمي وإدارة المخاطر العملية بدلاً من التعامل معهما كموضوعين منفصلين.

يدرس المشاركون الترخيص، والمنافسة، والربط البيني، والأمن السيبراني، والخصوصية، والاحتيال، ومرونة الشبكة، والتدقيق، واستمرارية الأعمال ضمن برنامج متكامل واحد. يستخدم المحتوى إرشادات ITU الخاصة بالاتصالات لتقييم المخاطر ومعالجتها ومراقبتها وتحسين الضوابط.

تُستخدم إرشادات NIST أيضًا لتعزيز تحديد أولويات مخاطر الأمن السيبراني، والملكية، واختيار الاستجابة، والتقارير التنفيذية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
- دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
- دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
- دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
- دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
- دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
- دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
- دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
- دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
- دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
- دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
- دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
- دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
- دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
- دورات في مجالات القيادة والإدارة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	أثينا اليونان	أكرا غانا
أمستردام هولندا	اسطنبول تركيا	الجبيل المملكة العربية السعودية
الدار البيضاء المغرب	الدوحة قطر	الرياض المملكة العربية السعودية
القاهرة مصر	الكويت الكويت	المنامة مملكة البحرين
باريس فرنسا	باكو أذربيجان	بانكوك تايلند
براغ جمهورية التشيك	برشلونة إسبانيا	برلين ألمانيا
بورتو البرتغال	بوكيت تايلاند	تبليسي جورجيا
تورنتو كندا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	جنيف سويسرا
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	دبي الإمارات العربية المتحدة	روما إيطاليا
زنجبار تنزانيا	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	سنغافورة سنغافورة
سيول كوريا الجنوبية	شرم الشيخ مصر	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	طشقند أوزبكستان	طوكيو اليابان
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	عن بعد منصة زووم	فرانكفورت ألمانيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

فيينا النمسا	كوالالمبور ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
لانكاوي ماليزيا	لشبونة البرتغال	لندن المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	مدريد إسبانيا	مسقط سلطنة عمان
مونترو سويسرا	ميلان ايطاليا	ميونخ ألمانيا
نيروبي كينيا	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	