



# احتراف التواصل التجاري الفعال: دورة مهارات كتابة التقارير



**AGILE LEADERS**  
Training Center

15 - 19 Mar 2027  
كيب تاون



## احتراف التواصل التجاري الفعال: دورة مهارات كتابة التقارير

المرجع: 36101\_8029 التاريخ: 15 - 19 Mar 2027 الموقع: كيب تاون الرسوم: Euro 6000

### نظرة عامة على دورة مهارات كتابة التقارير والتواصل التجاري:

تُعد "دورة مهارات كتابة التقارير والتواصل التجاري" دورة شاملة واحترافية في كتابة التقارير، تقدم مزيجاً فريداً من مبادئ التواصل التجاري ومهارات كتابة التقارير العملية. توفر هذه الدورة تدريباً مكثفاً على كتابة التقارير، بهدف تمكين المشاركين من مهارات كتابة التقارير الفعالة، بما في ذلك مهارات كتابة التقارير التجارية والفنية. يتضمن هيكل الدورة تدريباً على كتابة التقارير من خلال جلسات تفاعلية، مما يجعلها دورة تبسط كتابة التقارير. إنها بمثابة خطوة نحو تعزيز مهاراتك في كتابة التقارير وتعلم فن كتابة التقارير التجارية الاحترافية.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون من المستوى المتوسط إلى الأعلى
- قادة الفرق
- محللو الأعمال
- المتخصصون في البحث
- كل من يرغب في تطوير مهاراته في كتابة التقارير و/أو مهارات كتابة التقارير التجارية الاحترافية

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الاتصال المؤسسي
- تطوير الأعمال
- البحث والتطوير
- التسويق
- الموارد البشرية

### الصناعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- أبحاث السوق
- الخدمات المالية
- الخدمات الاستشارية
- التصنيع



## مخرجات الدورة:

- فهم شامل لدورة كتابة التقارير الاحترافية
- تقنيات لتحسين مهارات كتابة التقارير التجارية
- تقنيات لتحسين مهارات كتابة التقارير
- إطار عمل لكتابة دراسة حالة تجارية
- فهم المبادئ الأساسية لدورة مبادئ التواصل التجاري

## منهجية التدريب:

تدمج هذه الدورة منهجيات تدريب متنوعة، بما في ذلك دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، مما يجعل عملية التعلم مزيّجاً من الخبرات النظرية والعملية. تُستخدم سيناريوهات واقعية لتوضيح كيفية تحسين مهارات كتابة التقارير. علاوة على ذلك، تضمن جلسات التغذية الراجعة المنتظمة حصول كل مشارك على اهتمام شخصي وتعلمه بالسرعة التي تناسبه، مما يجعل هذه الدورة تدريبية شاملة في كتابة التقارير.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة بناءً على المخطط التفصيلي لدورة كتابة التقارير
- الوصول إلى دورة مبسطة لكتابة التقارير عبر الإنترنت
- قوالب وقوائم مرجعية لكتابة التقارير الفعالة
- نماذج من كتابة التقارير التجارية الاحترافية
- قائمة بالمواد القرائية الموصى بها للتعلم المستمر

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة وكتابة فعالة

- الموضوع 1: نظرة عامة على برنامج التعلم في مكان العمل تدريب على كتابة التقارير
- الموضوع 2: الغرض من الكتابة الفعالة مهارات كتابة التقارير الفعالة
- نشاط: ما تكشفه رسائلك عنك وعن شركتك مهارات التواصل وكتابة التقارير
- تأمل ومراجعة: مراجعة أهمية الغرض في الكتابة ما هي مهارات كتابة التقارير

### اليوم الثاني: هيكله المراسلات وكتابة دراسة الحالة التجارية

- الموضوع 1: أنماط المراسلات المختلفة وقوالب جامعة ولاية كولورادو CSU دورة كتابة التقارير الاحترافية
- تمرين: تبسيط إنشاء دراسة حالة تجارية دورة كتابة دراسة الحالة التجارية
- الموضوع 2: الكتابة لهدف محدد دورة التواصل التجاري
- تأهل ومراجعة: استكشاف تأثير الكتابة المنظمة جيداً في التواصل التجاري دورة التواصل التجاري للمحترفين

### اليوم الثالث: تحسين القواعد وأداب البريد الإلكتروني

- الموضوع 1: ضمان احترافية المستندات برنامج مهارات كتابة التقارير التجارية الاحترافية
- تمرين: تمرين سريع في القواعد اللغوية كيفية تحسين مهارات كتابة التقارير
- الموضوع 2: رسائل البريد الإلكتروني الفعالة تدريب مهارات كتابة التقارير
- تمرين: إرشادات أفضل الممارسات للبريد الإلكتروني تدريب كتابة التقارير
- تأهل ومراجعة: التفكير في دور البريد الإلكتروني في التواصل التجاري دورة الكتابة للنعمال

### اليوم الرابع: كتابة التقارير وتصوير البيانات

- الموضوع 1: كتابة التقارير: الغرض والتخطيط والهيكل دورات تدريب كتابة التقارير
- نشاط التعلم في مكان العمل: نقد مثال تقرير دورة مهارات كتابة التقارير
- الموضوع 2: تمثيل البيانات بصرياً مهارات كتابة التقارير الفنية
- تمرين جماعي: صياغة مخطط تفصيلي وتقرير شهري دورة تدريب كتابة التقارير
- تأهل ومراجعة: فهم أهمية تمثيل البيانات في كتابة التقارير دورة كتابة التقارير



## اليوم الخامس: تقنيات كتابة التقارير المتقدمة والاختتام

- الموضوع 1: أنماط المراجع في جامعة ولاية كولورادو CSU مهارات كتابة التقارير الاحترافية
- الموضوع 2: الإقرار بالتحيزات ونقاط الضعف في تقريرك مهارات كتابة التقارير
- نصائح سريعة لكتابة التقارير دورة تبسيط كتابة التقارير
- الموضوع 3: أدوات وقوالب وموارد إضافية تدريب كتابة التقارير التجارية
- تأمل ومراجعة: مراجعة التعلّات الرئيسية والتفكير في التقدم المحرز دورة مبادئ التواصل التجاري

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات مهارات كتابة التقارير والتواصل التجاري الأخرى:

تتميز دورة "مهارات كتابة التقارير والتواصل التجاري" بتركيزها على الجوانب النظرية والعملية لكتابة التقارير. بينما تقدم تدريباً مكثفاً على كتابة التقارير، فقد صُممت أيضاً كدورة تبسط كتابة التقارير، حيث يتم تقسيم المفاهيم المعقدة إلى أقسام بسيطة ومفهومة. لا تقتصر الدورة على تزويدك بتدريب على مهارات كتابة التقارير فحسب، بل تركز أيضاً على التواصل التجاري، مما يجعلها دورة تواصل تجاري متكاملة للمحترفين. إنها فرصتك لتصبح جزءاً من ورش عمل مهارات كتابة التقارير التجارية حيث تتعلم وتتدرب وتتحسن.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتربات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلاند                    | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                   |
|--------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا   |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لأنكوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>إسبانيا                      | ماريبا<br>إسبانيا |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا  |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا   |