



# دورة إتقان المراقبة: الرصد والأداء الشامل مع دايناتريس



**AGILE LEADERS**  
Training Center

27 - 31 Jul 2027

دبي



## دورة إتقان المراقبة: الرصد والأداء الشامل مع دايناتريس

المرجع: 50\_78522 التاريخ: 27 - 31 Jul 2027 الموقع: دبي الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة على الدورة:

"إتقان مراقبة دايناتريس: تدريب الرصد والأداء" هي دورة تدريبية متطورة من دايناتريس مصممة لتزويد المحترفين بخبرة شاملة في مراقبة المنظومة الكاملة لدايناتريس، ومراقبة أداء دايناتريس، وعمليات تكنولوجيا المعلومات المدعومة بالذكاء الاصطناعي. من خلال نهج عملي وتطبيقي، تغطي دورة دايناتريس المتقدمة هذه كل شيء بدءاً من نشر OneAgent وصولاً إلى مراقبة البنية التحتية، والمراقبة الاصطناعية، ومراقبة المستخدمين الفعليين RUM، وتحليل السبب الجذري باستخدام AI Davis. سواء كنت جديداً في دايناتريس أو تسعى للحصول على شهادة دايناتريس، توفر هذه الدورة رؤى ديناميكية واستراتيجيات مراقبة في الوقت الفعلي قابلة للتطبيق عبر بيئات DevOps وهندسة موثوقية المواقع والبنية التحتية السحابية. سيتقن المشاركون تدريب مراقبة أداء التطبيقات، ولوحات معلومات وتقارير دايناتريس، وسير عمل الانتهاء، مما يجعلهم قادرين على نشر أدوات مراقبة شاملة تعمل على تحسين موثوقية النظام وأدائه.

### الجمهور المستهدف:

- محللو مراقبة الشبكة
- مهندسو DevOps
- مهندسو موثوقية المواقع SREs
- أخصائيو البنية التحتية السحابية
- مهندسو دعم التطبيقات
- فرق عمليات تكنولوجيا المعلومات
- مهندسو الهنصات

### النقاسم المستهدفة:

- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- فرق DevOps والهندسة
- مراكز عمليات الشبكة NOC
- دعم التطبيقات وضمان الجودة
- فرق الأمن السيبراني والأداء

### القطاعات المستهدفة:

- الاتصالات
- الخدمات السحابية والاستضافة
- الخدمات المالية والتكنولوجيا المالية
- التجارة الإلكترونية والتجزئة الرقمية
- تكنولوجيا المعلومات للرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام



## أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- نشر وتكوين OneAgent Dynatrace لمراقبة التطبيقات والبنية التحتية
- تحليل أداء الشبكة والتطبيقات باستخدام أدوات مراقبة أداء دايناتريس
- تفسير السجلات والتتبعات والمقاييس من خلال مراقبة سجلات دايناتريس ولوحات المعلومات
- الاستفادة من مراقبة الذكاء الاصطناعي مع Davis AI لإجراء تحليل السبب الجذري
- تطبيق مبادئ مراقبة المنظومة الكاملة لدايناتريس على الخدمات المصغرة الحديثة والبنية التحتية السحابية النضجية
- بناء وتخصيص لوحات معلومات وتنبهات مراقبة الأداء في الوقت الفعلي
- استخدام دايناتريس لإنهاء DevOps وتكاملات مسار CD/CI
- فهم وتطبيق أفضل الممارسات من وحدات دورة APM من دايناتريس

## منهجية التدريب:

تطبق دورة دايناتريس التدريبية هذه منهجية تدريب تفاعلية وعملية. وهي تجمع بين العروض التقديمية بقيادة خبراء مع مختبرات موجهة، وأنشطة جماعية، ومحاكاة قائمة على الحالات باستخدام جلسات ورشة عمل تطبيقية لدايناتريس. سيشارك المشاركون في التعلم النشط من خلال إعدادات المراقبة الاصطناعية، وتكوينات حلول حل كيف والبنوك الاتصالات مثل صناعات من الواقعية الحالة دراسات ستوضح. المعلومات لوحات وتخصيصات Davis AI، حوادث وتحقيقات RUM، تدريب أنشطة دايناتريس ومراقبة المنظومة الكاملة مشكلات اختناقات الأداء. يختتم كل يوم بملاحظات تأهيلية ومناقشات تعاونية لتعزيز نتائج التعلم ومواءمتها مع تحديات العمل الحقيقية للمشاركين.

## أدوات الدورة:

- نماذج لوحات المعلومات وقوالب التنبيه
- عينات وملفات السجل وسيناريوهات تحليل التتبع
- دليل شهادة دايناتريس ومخططات الاختبارات التدريبية
- قائمة مرجعية لنشر دايناتريس لـ DevOps ومراقبة الخدمات المصغرة

## محتوى الدورة:

اليوم الأول: مقدمة إلى دايناتريس ومراقبة المنظومة الكاملة

- الموضوع 1: فهم المراقبة الشاملة مقابل المراقبة التقليدية: المفاهيم والتطور
- الموضوع 2: مقدمة إلى منصة وهندسة دايناتريس
- الموضوع 3: نشر OneAgent Dynatrace في بيئات متنوعة
- الموضوع 4: التنقل في Smartscape ورسم خرائط الطبولوجيا
- الموضوع 5: مراقبة المنظومة الكاملة واعتبارات مستوى الخدمة
- الموضوع 6: أساسيات مراقبة أداء التطبيقات APM مع دايناتريس
- تأمل ومراجعة: التعليمات الرئيسية حول نشر دايناتريس وأساسيات المراقبة الشاملة



#### اليوم الثاني: مراقبة التطبيقات والشبكة وتجربة المستخدم

- الموضوع 1: تعوق في مراقبة تطبيقات دايناتريس الويب والجوال
- الموضوع 2: تكوين مراقبة المستخدمين الفعليين RUM والمراقبة الاصطناعية
- الموضوع 3: تحليل حركة مرور الشبكة وعرض النطاق الترددي باستخدام دايناتريس
- الموضوع 4: تحليل التتبعات والخدمات واستعلامات قواعد البيانات
- الموضوع 5: إنشاء وإدارة قواعد الكشف عن الخدمات المخصصة
- الموضوع 6: التنبيه الذكي باستخدام العلامات والبيانات الوصفية وتطور المشكلات
- تأمل ومراجعة: سيناريوهات استكشاف الأخطاء وإصلاحها متعددة الوظائف ورؤى رئيسية

#### اليوم الثالث: البنية التحتية والسجلات ومراقبة السحابة

- الموضوع 1: مراقبة البنية التحتية: المضيفون، الأجهزة الافتراضية، والخدمات السحابية
- الموضوع 2: مقدمة إلى Kubernetes ومراقبة الحاويات في دايناتريس
- الموضوع 3: استيعاب السجلات، والارتباط، والتحليل باستخدام دايناتريس
- الموضوع 4: المقاييس، الذبذبات، والأحداث المخصصة للتنبيه
- الموضوع 5: إدارة البيانات المتعددة السحابات والهجينة باستخدام دايناتريس
- الموضوع 6: نظرة عامة على أعباء العمل السحابية النصلية وتكاملات Azure/AWS
- تأمل ومراجعة: مختبرات ومراجعة مراقبة البنية التحتية الواقعية

#### اليوم الرابع: تحليل السبب الجذري والانتبهة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- الموضوع 1: فهم محرك AI Davis والكشف التلقائي عن المشكلات
- الموضوع 2: تحليل السبب الجذري باستخدام رؤى واعتماديات Davis
- الموضوع 3: تكوين عتبات الكشف عن الشذوذ والقواعد المخصصة
- الموضوع 4: أنتمة سير العمل مع توجيه التنبيهات و Webhooks
- الموضوع 5: إنشاء مقاييس الأعمال ولوحات المعلومات المخصصة
- الموضوع 6: إعداد التقارير وتصور البيانات للحصول على رؤى تنفيذية
- تأمل ومراجعة: مراجعة الحوادث، والانتبهة، وتصاميم لوحات المعلومات

#### اليوم الخامس: المراقبة الاستراتيجية، DevOps، والتحضير للشهادة

- الموضوع 1: المراقبة الشاملة J DevOps: تكامل مسار CD/CI
- الموضوع 2: أهداف مستوى الخدمة SLOs، ومؤشرات مستوى الخدمة SLIs، وميزانيات الأخطاء
- الموضوع 3: تحسين الأداء في التطبيقات السحابية النصلية
- الموضوع 4: نظرة عامة مقارنة: دايناتريس مقابل أدوات المراقبة الشاملة الأخرى
- الموضوع 5: التحضير لشهادة دايناتريس ونطاق الامتحان
- الموضوع 6: تمرين ختامي: سيناريو مراقبة شامل محاكي
- تأمل ومراجعة: أسئلة وأجوبة نهائية، فحص المعرفة، واختتام الدورة

#### الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد خبرة سابقة مع دايناتريس مطلوبة. ومع ذلك، فإن المعرفة الأساسية بالبنية التحتية للتطبيقات، أو مراقبة الشبكة، أو مبادئ DevOps مفيدة لزيادة الاستفادة من التعلم.



ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

يتم تنظيم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية وتضمنة. تمتد مدة الدورة الإجمالية لخمس أيام، حوالي 20-25 ساعة من التدريب.

هل دايناتريس مناسبة لغير المطورين مثل محلي مراقبة الشبكة؟

نعم، دايناتريس مفيدة للغاية لمحلي مراقبة الشبكة. فهي توفر رؤى عميقة حول أداء الشبكة، وترتبط ببيانات تجربة المستخدم، وتقدم تحليل السبب الجذري المدعوم بالذكاء الاصطناعي دون الحاجة إلى برمجة.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات دايناتريس التدريبية الأخرى:

ما يميز "إتقان مراقبة دايناتريس: تدريب المراقبة الشاملة وتحسين النداء المدعوم بالذكاء الاصطناعي" عن دورات دايناتريس التدريبية التقليدية هو تصميمها الفهم والموجه حسب الدور. على عكس الندوات عبر الإنترنت ذات الأغراض العامة أو مقاطع الفيديو السلبية للشهادات، تدهج هذه الدورة محاكاة واقعية مصممة خصيصاً لمحلي مراقبة الشبكة، وخبراء DevOps، ومهندسي موثوقية المواقع. مع تركيز قوي على مراقبة المنظومة الكاملة، وعمليات تكنولوجيا المعلومات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتدريب مراقبة أداء التطبيقات، يكتسب المشاركون تعرضاً عميقاً للوحات معلومات وتقارير دايناتريس، وتدريب OneAgent Dynatrace وإعدادات مراقبة المستخدمين الفعليين. إنها تجمع بين تقنيات دايناتريس للمراقبة الاصطناعية، وتحليل السبب الجذري باستخدام محرك AI Davis، واستراتيجيات مراقبة CD/CI - مما يوفر تجربة تدريب أكثر شمولية، وذات صلة بالوظيفة، وموجهة نحو النداء. يشجع هيكل الدورة التفكير النقدي والتأهل المستمر، مما يجعلها واحدة من أفضل تنسيقات تدريب دايناتريس المتاحة عبر الإنترنت اليوم.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |