



الإدارة الاستراتيجية للأصول والممتلكات والمخزون والمرافق وخدمة العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

20 - 31 Jul 2027
أبوظبي

الإدارة الاستراتيجية للأصول والممتلكات والمخزون والمرافق وخدمة العملاء

المرجع: 36377_76270 التاريخ: 20 - 31 Jul 2027 الموقع: أبوظبي الرسوم: Euro 8500

Course Overview:

This training program is designed for senior officials seeking an integrated approach to Asset Management, Property Management, and Inventory Management, with additional insights into Facilities Management and Customer Services. The course equips participants with strategic decision-making tools and an understanding of the latest technologies and innovations in management. Participants will leave with a clear understanding of how to optimize operations, maximize asset value, and enhance overall management efficiency in their organizations.

Target Audience:

- Senior Managers and Executives
- Directors of Operations, Property, and Asset Management
- Strategic Planners

Targeted Organizational Departments:

- Executive Leadership Teams
- Asset Management Division
- Property Management and Real Estate Office
- Inventory Control and Supply Chain Management
- Facilities and Operations Management

Course Offerings:

By the end of this course, participants will:

1. Master asset lifecycle strategies, make high-level decisions on asset acquisition, **Asset Management**: utilization, and disposal, and implement cutting-edge technologies to optimize asset performance.
2. Gain a deep understanding of managing high-value property portfolios, with a focus **Property Management**: on financial oversight, legal compliance, and maximizing property ROI.
3. Implement advanced techniques to streamline inventory operations, reduce holding **Inventory Management**: costs, and leverage data analytics for strategic decision-making.
4. Understand the fundamentals of facilities management and the **Facilities and Customer Services**: importance of customer service in maintaining operational excellence, particularly in large, multi-faceted organizations.

Training Methodology:

This program employs a blend of strategic lectures, In-depth discussions, case studies, and workshops. The course is designed to engage participants at a strategic level, ensuring they can directly apply learned concepts to their leadership roles.

Course Toolbox:

- Executive notes and handouts
- Case studies tailored to the participant's industry
- Strategic frameworks and decision-making tools
- Curated reading lists and resources for senior executives

Course Agenda:

Day 1: Strategic Asset Management

- Asset Management from Strategy to Execution Topic 1:
- Asset Lifecycle Decisions: Acquisition, Utilization, and Disposal Topic 2:
- Risk Management in Asset Performance Topic 3:
- Leveraging Technology and Real-Time Data for Asset Optimization Topic 4:
- Financial Oversight in Asset Management: Maximizing ROI Topic 5:
- Discussion on applying strategic asset decisions in high-value projects. Reflection & Review:

Day 2: Property Management Strategies

- Strategic Property Portfolio Management Topic 1:
- Balancing Property Investment with Operational Efficiency Topic 2:
- Financial Oversight in Property Management Topic 3:
- Navigating Legal, Regulatory, and Risk Considerations in Property Portfolios Topic 4:
- Case Study: Managing High-Profile Property Assets Topic 5:
- Case discussion on maximizing property value and performance. Reflection & Review:

Day 3: Advanced Inventory Management

- Inventory as a Strategic Asset: Planning and Control Topic 1:
- Leveraging Data Analytics for Inventory Optimization Topic 2:
- Reducing Inventory Costs While Maximizing Availability Topic 3:
- Inventory Forecasting Techniques for Long-Term Planning Topic 4:
- Real-Time Inventory Solutions for Senior-Level Oversight Topic 5:
- Feedback on optimizing inventory operations at the executive level. Reflection & Review:

Day 4: Strategic Facilities Management and Customer Experience

- Fundamentals of Facilities Management for Senior Executives Topic 1: •
- Ensuring Operational Efficiency in Facilities Topic 2: •
- Health, Safety, and Compliance Strategies in Facilities Topic 3: •
- Enhancing Stakeholder Satisfaction through Superior Customer Service Topic 4: •
- Using Facility Design to Improve Customer and Employee Experience Topic 5: •
- Feedback session on integrating customer service into facilities management. Reflection & Review: •

Day 5: Comprehensive Strategic Integration and Action Plan

- Integrating Asset, Property, and Inventory Strategies for Long-Term Success Topic 1: •
- Decision-Making Tools: From Data to Actionable Insights Topic 2: •
- Case Study: Applying Integrated Management Principles in High-Value Projects Topic 3: •
- Performance Metrics for Senior-Level Oversight and Control Topic 4: •
- Best Practices for Strategic Management in Complex Environments Topic 5: Final Review: •
- Action plan to apply key takeaways to the participant's organization. Reflection & Review: •

Day 6: Innovative Technologies in Asset and Facilities Management

- Emerging Technologies in Asset Management Topic 1: •
- The Role of IoT in Facilities Management Topic 2: •
- Smart Technologies for Inventory Management Topic 3: •
- Digital Transformation: Strategies for Implementation Topic 4: •
- Case Study: Technology-Driven Success Stories Topic 5: •
- Discuss implications of technology on management strategies. Reflection & Review: •

Day 7: Leadership and Change Management in Asset and Facilities Management

- Leadership Skills for Asset and Facilities Management Topic 1: •
- Change Management Strategies in Complex Environments Topic 2: •
- Engaging Stakeholders in Strategic Change Initiatives Topic 3: •
- Building Resilience in Asset and Facilities Operations Topic 4: •
- Final Discussion: Future Trends and Sustainability in Asset Management Topic 5: •
- Personal leadership development plans and action steps for future application. Reflection & Review: •

How This Course Stands Out:

This course stands out by focusing on the unique needs of senior-level officials managing high-stakes operations. It offers strategic insights and case studies, ensuring participants can directly apply the learnings to their leadership roles. The course emphasizes high-impact decision-making, tailored for those leading multi-disciplinary teams across asset, property, inventory, and facility management functions.

Participants will leave the course with confidence, armed with actionable strategies and a clear framework for integrating these critical management functions into their organization's long-term strategic plan.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريرات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	

معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان



مدن التدريب

كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
هديد إسبانيا	ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	هونترو سويسرا	هسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية