أساسيات اللوجستيات والعمليات: دورة 10 أيام

30 Nov - 11 Dec 2026

جاكرتا

AGILE LEADERS
Training Center

أساسيات اللوجستيات والعمليات: دورة 10 أيام

المرجع: 103600549_73322 التاريخ: 30 Nov - 11 Dec 2026 الموقع: جاكرتا الرسوم: 10000 Euro

نظرة عامة على الدورة:

تعد الدورة التدريبية لأساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات برنامجاً شاملاً للمستوى المبتدئ، صُمم لتطوير القدرات العملية في مجالات إدارة اللوجستيات، إدارة العمليات، وإدارة سلاسل الإمداد. توفر هذه الدورة رحلة تعليمية منظمة تبدأ من المفاهيم الجوهرية وصولاً إلى التطبيقات المتقدمة، مما يمكن المشاركين من فهم كيفية قيام المؤسسات بتخطيط ومراقبة وتحسين تدفق السلع والخدمات والمعلومات.

سيتعرف المشاركون على مجالات رئيسية مثل: أساسيات اللوجستيات، ركائز سلاسل الإمداد، مبادئ إدارة العمليات، التخزين، النقل، المشتريات، والتوزيع. يسلط البرنامج الضوء على دور اللوجستيات كحلقة وصل حيوية بين الموردين والإنتاج والعملاء، مما يضمن كفاءة الأداء، تحسين التكاليف، والتميز في الخدمة.

بالإضافة إلى ذلك، توضح الدورة كيف تقوم إدارة العمليات بتحويل المدخلات إلى مخرجات من خلال التخطيط والتنسيق واستغلال الموارد، مما يدعم الأداء المؤسسي والتنافسية. كما تركز الدورة على التطبيقات الواقعية من خلال دراسات حالة عملية تتيح للمشاركين ربط النظريات بالتحديات التشغيلية.

تعتبر هذه الدورة مثالية للمبتدئين والمهنيين الباحثين عن مسار عملي في إدارة اللوجستيات والعمليات يمنحهم مهارات ملموسة وجاهزة للتطبيق الفوري في بيئة العمل.

الجمهور المستهدف:

- المهنيون الجدد في مجال اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- مساعدو ومنسقو العمليات.
- موظفو المستودعات والمخازن.
- مسؤولو المشتريات والتعاقدات.
- المخططون المبتدئون ومحللو سلاسل الإمداد.
- قادة الفرق والمشرفون.
- المهنيون الراغبون في التحول المهني إلى قطاع اللوجستيات والعمليات.

الأقسام المستهدفة:

- اللوجستيات والنقل.
- سلاسل الإمداد والمشتريات.
- إدارة المستودعات والمخزون.
- العمليات والإنتاج.
- التوزيع والتوريد.
- التخطيط وإدارة الطلب.
- خدمة العملاء ومعالجة الطلبات.

القطاعات المستهدفة:

- النفط والغاز والطاقة.
- التصنيع والعمليات الصناعية.
- تنشيط التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- السلع الاستهلاكية سريعة التداول FMCG والتوزيع.
- الرعاية الصحية والأدوية.
- الطيران والنقل.
- القطاع الحكومي والعام.

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وتطبيق مبادئ إدارة اللوجستيات وإدارة العمليات.
- شرح أساسيات سلاسل الإمداد وهياكل الشبكات اللوجستية.
- تحليل التدفقات اللوجستية من المورد إلى العميل.
- تطبيق أساسيات إدارة العمليات لتحسين الكفاءة.
- إدارة عمليات المخزون والمستودعات والنقل.
- تقييم الأداء اللوجستي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ومقاييس التكلفة.
- دعم تخطيط وتنسيق سلاسل الإمداد.
- تحديد المخاطر وأوجه القصور في الأنظمة اللوجستية.
- تطبيق تقنيات حل المشكلات في العمليات التشغيلية.
- وضع خطط تحسين قابلة للتنفيذ للوجستيات والعمليات.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة نهجاً تفاعلياً وعملياً للغاية صُمم خصيصاً لتعليم الكبار والمهنيين في الشركات. تدمج المنهجية بين الفهم النظري والتطبيق الواقعي لضمان نتائج تعليمية ملموسة. سيتفاعل المشاركون في دراسات حالة، ومحاكاة، وحلقات نقاش لتحليل شبكات اللوجستيات وعمليات التشغيل. سيتم استخدام سيناريوهات من الحياة الواقعية لتوضيح كيف تدمج اللوجستيات تدفقات المواد والمعلومات والأموال عبر سلسلة الإمداد. ستسمح ورش العمل والتمارين للمشاركين بتطبيق مفاهيم سلاسل الإمداد وإدارة العمليات، بما في ذلك تخطيط الطلب والرقابة على المخزون وتحسين النقل. كما ستحاكي الأنشطة الجماعية عمليات صنع القرار التشغيلي وحل المشكلات. ستضمن التغذية الراجعة المستمرة والتعلم من الأقران وتوجيهات المحاضر قدرة المشاركين على تطبيق مهارات إدارة اللوجستيات والعمليات بثقة في أماكن عملهم.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة :

- أطر عمل رسم خرائط سلسلة الإمداد.
- مخططات تدفق العمليات اللوجستية.
- نماذج الرقابة على المخزون.
- نماذج لتصميم وتخطيط المستودعات.
- قوالب تخطيط النقل.
- لوحات قياس مؤشرات الأداء KPIs.
- دراسات حالة وسيناريوهات واقعية.

محتوى الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة اللوجستيات والعمليات

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة اللوجستيات وإدارة العمليات
- الموضوع 2: نظرة عامة على إدارة سلاسل الإمداد
- الموضوع 3: أساسيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد للمبتدئين
- الموضوع 4: دور اللوجستيات في العمليات التجارية
- الموضوع 5: أساسيات إدارة العمليات وتصميم العمليات
- الموضوع 6: المصطلحات والمفاهيم اللوجستية الرئيسية
- المراجعة: فهم اللوجستيات والعمليات في المؤسسات الحقيقية

اليوم الثاني: هيكل وتدفق سلسلة الإمداد

- الموضوع 1: أساسيات وهيكل سلسلة الإمداد
- الموضوع 2: تدفق البضائع والمعلومات والأموال
- الموضوع 3: اللوجستيات الداخلية مقابل الخارجية
- الموضوع 4: تنسيق وتكامل سلسلة الإمداد
- الموضوع 5: طلب العملاء ومستويات الخدمة
- الموضوع 6: خلق القيمة من خلال اللوجستيات
- المراجعة: رسم خرائط عمليات سلسلة الإمداد

اليوم الثالث: المشتريات والتوريد

- الموضوع 1: أساسيات المشتريات
- الموضوع 2: اختيار وتقييم الموردين
- الموضوع 3: عمليات وسياسات الشراء
- الموضوع 4: إدارة العلاقة مع الموردين
- الموضوع 5: تحليل التكاليف في المشتريات
- الموضوع 6: التوريد الأخلاقي والمستدام
- المراجعة: تحسين استراتيجيات المشتريات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: إدارة المخزون

- الموضوع 1: أساسيات إدارة المخزون
- الموضوع 2: أنواع المخزون والرقابة على المخزون السلعي
- الموضوع 3: أساسيات التنبؤ بالطلب
- الموضوع 4: تكلفة المخزون وتحسينه
- الموضوع 5: مخزون الأمان ونقاط إعادة الطلب
- الموضوع 6: مقاييس أداء المخزون
- المراجعة: تحسين أنظمة المخزون

اليوم الخامس: التخزين والمستودعات

- الموضوع 1: أساسيات إدارة المستودعات
- الموضوع 2: تخطيط وتصميم المستودعات
- الموضوع 3: أنظمة ومعدات التخزين
- الموضوع 4: عمليات مناولة المواد
- الموضوع 5: عمليات تجهيز الطلبات والتغليف
- الموضوع 6: السلامة والكفاءة في المستودعات
- المراجعة: تحسين العمليات داخل المستودع

اليوم السادس: النقل والتوزيع

- الموضوع 1: مبادئ إدارة النقل
- الموضوع 2: وسائل وأنماط النقل
- الموضوع 3: تخطيط وتحسين المسارات
- الموضوع 4: استراتيجيات التوزيع
- الموضوع 5: مقاييس أداء التسليم
- الموضوع 6: إدارة تكاليف النقل
- المراجعة: تعزيز كفاءة التوزيع

اليوم السابع: إدارة العمليات وتحسين العمليات

- الموضوع 1: تخطيط ومراقبة العمليات
- الموضوع 2: تحليل ورسم خرائط العمليات
- الموضوع 3: مبادئ العمليات الرشيقة Lean
- الموضوع 4: تقنيات التحسين المستمر
- الموضوع 5: أساسيات إدارة الجودة
- الموضوع 6: استراتيجيات تقليل الهدر
- المراجعة: تطبيق أدوات تحسين العمليات

اليوم الثامن: التكنولوجيا والتحول الرقمي في اللوجستيات

- الموضوع 1: مقدمة في تقنيات اللوجستيات
- الموضوع 2: أنظمة إدارة المستودعات WMS
- الموضوع 3: أنظمة إدارة النقل TMS
- الموضوع 4: سلاسل الإمداد الرقمية والأتمتة
- الموضوع 5: تحليل البيانات في اللوجستيات
- الموضوع 6: الاتجاهات المستقبلية في اللوجستيات والعمليات
- المراجعة: الاستفادة من التكنولوجيا في اللوجستيات

اليوم التاسع: إدارة المخاطر وقياس الأداء

- الموضوع 1: إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد
- الموضوع 2: تحديد المخاطر اللوجستية
- الموضوع 3: استراتيجيات التخفيف من المخاطر
- الموضوع 4: مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- الموضوع 5: الموازنة بين التكلفة ومستوى الخدمة
- الموضوع 6: أطر تقييم الأداء
- المراجعة: قياس نجاح العمليات اللوجستية

اليوم العاشر: التطبيقات العملية والتخطيط الاستراتيجي

- الموضوع 1: دراسة حالة لوجستية واقعية
- الموضوع 2: حل المشكلات في العمليات اللوجستية
- الموضوع 3: تقنيات تحسين سلسلة الإمداد
- الموضوع 4: التخطيط الاستراتيجي للوجستيات
- الموضوع 5: وضع خطة عمل Plan Action
- الموضوع 6: عرض المشروع النهائي
- المراجعة: بناء خارطة طريق للتنفيذ في مكان العمل

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للمشاركة في الدورة؟

لا تشترط وجود خبرة سابقة. صُممت هذه الدورة كبرنامج للمستوى المبتدئ، وهي مناسبة لمن يبدأ مساره المهني أو لمن ينتقل إلى أدوار في اللوجستيات والعمليات.

ما هي مدة الجلسة اليومية، وما هو إجمالي الساعات المطلوبة للدورة؟

تستمر الجلسة اليومية عادةً ما بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية. إجمالي مدة الدورة 10 أيام، بواقع 40 إلى 50 ساعة تدريبية تقريباً.

ما الفرق بين إدارة اللوجستيات وإدارة العمليات؟

تركز إدارة اللوجستيات على حركة وتخزين البضائع، بينما تركز إدارة العمليات على إدارة العمليات التي تحول المدخلات إلى مخرجات. وتعمل الوظيفتان معاً لضمان الكفاءة والأداء العالي.

لماذا تختلف هذه الدورة عن غيرها؟

تتجاوز هذه الدورة النطاق التقليدي للدورات التمهيدية من خلال دمج إدارة اللوجستيات، إدارة العمليات، وإدارة سلاسل الإمداد في إطار عمل موحد وعملي. هي لم تصمم فقط لشرح المفاهيم، بل لضمان قدرة المشاركين على تطبيقها مباشرة في بيئات العمل الحقيقية.

على عكس البرامج التقليدية للمبتدئين، تركز هذه الدورة على التعلم التطبيقي ودراسات الحالة الواقعية والنتائج الملموسة. يكتسب المشاركون فهماً واضحاً لكيفية ربط اللوجستيات بين المشتريات والإنتاج والتخزين والتوزيع في نظام واحد متكامل.

كما تسد الدورة الفجوة بين النظرية والتطبيق، مما يجعلها دورة عملية في إدارة اللوجستيات والعمليات مصممة لفرق العمل في الشركات التي تسعى لتحسينات تشغيلية فورية وتأثير بعيد المدى على الأداء.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
- دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
- دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
- دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
- دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
- دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
- دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
- دورات في مجالات القيادة والإدارة
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة
- دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
- دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
- دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
- دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
- دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
- دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
- دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	أثينا اليونان	أكرا غانا
أمستردام هولندا	اسطنبول تركيا	الجبيل المملكة العربية السعودية
الدار البيضاء المغرب	الدوحة قطر	الرياض المملكة العربية السعودية
القاهرة مصر	الكويت الكويت	المنامة مملكة البحرين
باريس فرنسا	باكو أذربيجان	بانكوك تايلند
براغ جمهورية التشيك	برشلونة إسبانيا	برلين ألمانيا
بورتو البرتغال	بوكيت تايلاند	تبليسي جورجيا
تورنتو كندا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	جنيف سويسرا
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	دبي الإمارات العربية المتحدة	روما إيطاليا
زنجبار تنزانيا	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	سنغافورة سنغافورة
سيول كوريا الجنوبية	شرم الشيخ مصر	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	طشقند أوزبكستان	طوكيو اليابان
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	عن بعد منصة زووم	فرانكفورت ألمانيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

فيينا النمسا	كوالالمبور ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
لانكاوي ماليزيا	لشبونة البرتغال	لندن المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	مدريد إسبانيا	مسقط سلطنة عمان
مونترو سويسرا	ميلان إيطاليا	ميونخ ألمانيا
نيروبي كينيا	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	