



# أساسيات إدارة اللوجستيات والعهليات



## أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات

المرجع: 103600547\_73214 التاريخ: 28 Sep - 02 Oct 2026 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

دورة تدريب أساسيات إدارة الخدمات اللوجستية والعمليات هي برنامج شامل على مستوى المبتدئين مصمم لبناء قدرات قوية في إدارة الخدمات اللوجستية، وإدارة العمليات، وإدارة سلسلة التوريد. تدمج هذه الدورة التدريبية العملية للخدمات اللوجستية وإدارة العمليات مفاهيم رئيسية من أساسيات سلسلة التوريد، وأساسيات الخدمات اللوجستية، وأساسيات إدارة العمليات لمساعدة المهنيين على فهم كيفية إدارة المنظمات لتحقيق البضائع والخدمات والمعلومات بكفاءة.

### الجمهور المستهدف

- المهنيون على مستوى الدخول في أدوار الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- مساعدي العمليات والهنساقون
- موظفو المستودعات وإدارة المخزون
- ضباط الشراء والمشتريات
- محللو سلسلة التوريد المبتدئون
- قادة الفرق والمشرفون خلفية غير فنية
- المهنيون الذين ينتقلون إلى أدوار الخدمات اللوجستية والعمليات

### النقسام المستهدفة

- أقسام الخدمات اللوجستية والنقل
- فرق سلسلة التوريد والمشتريات
- وحدات إدارة المستودعات والمخزون
- أقسام العمليات والإنتاج
- مراكز التوزيع والإنتاج
- فرق خدمة العملاء وإدارة الطلبات
- وحدات التخطيط وتوقع الطلب



## الصناعات المستهدفة

- التصنيع والعمليات الصناعية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- السلع الاستهلاكية السريعة التداول والتوزيع
- الرعاية الصحية والنوعية
- الطيران والنقل
- الخدمات اللوجستية الحكومية والقطاع العام

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تعريف وتطبيق مبادئ إدارة الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات
- شرح أساسيات سلسلة التوريد وهيكل الشبكات اللوجستية
- تحليل تدفقات الخدمات اللوجستية من المورد إلى العميل باستخدام نماذج حقيقية
- تطبيق أساسيات إدارة العمليات لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر
- تحديد المكونات الرئيسية لنظم الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد
- توضيح فهم عمليات المستودعات والنقل وإدارة المخزون
- تقييم أداء الخدمات اللوجستية باستخدام مقاييس التكلفة والوقت والخدمة
- تطبيق تقنيات عملية من تدريب أساسيات سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
- دعم اتخاذ القرارات في تخطيط الخدمات اللوجستية ومراقبة العمليات
- المساهمة في مبادرات تحسين العمليات في سيناريوهات العمل الحقيقية

## محتوى الدورة

### اليوم 1: أساسيات الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في مفاهيم إدارة الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات
- الموضوع 2: نظرة عامة على إدارة سلسلة التوريد والمكونات الرئيسية
- الموضوع 3: أساسيات الخدمات اللوجستية وأساسيات سلسلة التوريد للمبتدئين
- الموضوع 4: دور الخدمات اللوجستية في أداء الأعمال وخلق القيمة
- الموضوع 5: أساسيات إدارة العمليات وتحويل العمليات
- الموضوع 6: الخدمات اللوجستية للمبتدئين: المصطلحات والوظائف والنطاق
- التأمل والمراجعة: ربط الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات بسير العمل التنظيمي الحقيقي



## اليوم 2: هياكل سلسلة التوريد والتخطيط

- الموضوع 1: أساسيات سلسلة التوريد والتدفق من البداية إلى النهاية
- الموضوع 2: استراتيجيات دمج الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- الموضوع 3: تخطيط الطلب وتنسيق أساسيات سلسلة التوريد
- الموضوع 4: الشراء والتوريد في إدارة سلسلة التوريد
- الموضوع 5: قنوات التوزيع وتصميم الشبكة
- الموضوع 6: نظرة عامة على سلسلة التوريد العالمية وعمليات الخدمات اللوجستية
- التأمل والمراجعة: تقييم كفاءة سلسلة التوريد وتحديات التنسيق

## اليوم 3: المستودعات والمخزون وعمليات الخدمات اللوجستية

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة المستودعات وعمليات الخدمات اللوجستية
- الموضوع 2: أساسيات إدارة المخزون وتقنيات السيطرة على المخزون
- الموضوع 3: تخطيط المستودعات وأنظمة التخزين ومعالجة المواد
- الموضوع 4: عمليات إنجاز الطلبات والتوزيع
- الموضوع 5: السيطرة على التكاليف في إدارة المستودعات والمخزون
- الموضوع 6: الصحة والسلامة والكفاءة في عمليات المستودعات
- التأمل والمراجعة: تحديد فرص التحسين في أنظمة المستودعات والمخزون

## اليوم 4: النقل والكفاءة العملية

- الموضوع 1: إدارة النقل وتخطيط الخدمات اللوجستية
- الموضوع 2: أنماط النقل وتحسين الطرق
- الموضوع 3: تدريب إدارة العمليات: طرق تحسين العمليات
- الموضوع 4: قياس الأداء في الخدمات اللوجستية والعمليات
- الموضوع 5: التوازن بين التكلفة والوقت والخدمة في قرارات الخدمات اللوجستية
- الموضوع 6: العمليات الرشيقة والتحسين المستمر في سلاسل التوريد
- التأمل والمراجعة: تطبيق أدوات الكفاءة العملية على سيناريوهات الخدمات اللوجستية

## اليوم 5: التطبيقات العملية والتحسين

- الموضوع 1: تطبيقات عملية لإدارة الخدمات اللوجستية والعمليات
- الموضوع 2: تقنيات حل المشكلات في سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
- الموضوع 3: إدارة المخاطر في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- الموضوع 4: التحول الرقمي في الخدمات اللوجستية والعمليات
- الموضوع 5: دراسة حالة: تحسين سلسلة التوريد من البداية إلى النهاية
- الموضوع 6: تخطيط الإجراءات للتطبيق في مكان العمل
- التأمل والمراجعة: بناء خارطة طريق عملية لتحسين الخدمات اللوجستية والعمليات



## الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب مؤهلات متقدمة. هذه دورة خدمات لوجستية على مستوى الدخول مصممة للمبتدئين. فهم أساسي لعمليات الأعمال مفيد لكنه غير إلزامي.

كم طول جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم عادة حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. يمتد الـهدء الإجمالي للدورة خمسة أيام، حوالي 20-25 ساعة تعليمية.

ما الفرق بين إدارة الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد؟

تركز إدارة الخدمات اللوجستية على النقل والتخزين وحركة البضائع، بينما تغطي إدارة سلسلة التوريد الشبكة بأكملها بما في ذلك الموردين والإنتاج والتوزيع. الخدمات اللوجستية تكون رئيسي داخل نظام سلسلة التوريد الأوسع.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى في الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات؟

تتميز هذه الدورة بدمج محتوى تدريب الخدمات اللوجستية مع تدريب إدارة العمليات في إطار عملي موحد. على عكس الدورات التقليدية التي تركز على النظرية فقط، تؤكد على التطبيق العملي والنتائج القابلة للقياس والتأثير التجاري.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أموستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)