



# استراتيجيات سلسلة التوريد المتقدمة: تدريب مكثف لمدة 5 أيام



**AGILE LEADERS**  
Training Center

16 - 20 Nov 2026

فيينا



## استراتيجيات سلسلة التوريد المتقدمة: تدريب مكثف لمدة 5 أيام

المرجع: 103600543\_73079 التاريخ: 20 Nov 2026 - 16 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

في ظل التحولات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال العالمية، باتت سلاسل الإمداد الكفؤة والمرونة ركيزة أساسية لتحقيق التميز التشغيلي والقدرة التنافسية المستدامة. تُقدّر هذه الدورة المتكاملة منهجاً شاملاً يجمع بين تحويل سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات الاستراتيجية في إطار تعليمي واحد متناسق، يُوَكِّن المشاركين من اكتساب المهارات والمعارف اللازمة للارتقاء بعمليات مؤسستهم إلى مستوى عالمي.

تنطلق الدورة من الأسس الجوهرية لسلاسل الإمداد الحديثة، وتتدرج نحو الاستراتيجيات المتقدمة في الاستراتيجية الشرائية، وإدارة الموردين، وتوظيف تقنيات التحول الرقمي كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين. كما تُعنى بمنهجيات التحسين المستمر ك Sigma Six و Kaizen، وأطر الحوكمة والامتثال، وتحليل الأداء من خلال مؤشرات KPIs قابلة للقياس.

لا تقتصر هذه الدورة على نقل المعرفة النظرية، بل تُرسخ التطبيق العملي عبر دراسات حالة من قطاعات متعددة كالصناعات والتجزئة والرعاية الصحية وتقنية المعلومات. يخرج المشاركون بخطة عمل واضحة وقابلة للتنفيذ تُؤكِّمهم من قيادة تحول حقيقي وفعال في مؤسستهم، وتحقيق أثر ملموس على مستوى الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف وتعزيز المرونة المؤسسية.

### الجمهور المستهدف

- مديرو سلاسل الإمداد
- مديرو العمليات والخدمات اللوجستية
- متخصصو وأخصائيو المشتريات
- مديرو ومسؤولو الشراء
- مدراء إدارة المخزون
- الموظفون الجدد في قطاعي الشراء والتوريد الراغبون في بناء أسس مهنية متينة

### الأقسام التنظيحية المستهدفة

- إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية
- إدارة العمليات والإنتاج
- أقسام المشتريات والشراء
- إدارة المخزون والمستودعات
- إدارة الجودة والتحسين المستمر
- إدارة المالية والتكاليف المعنية بكفاءة الإنفاق الشرائي



## القطاعات المستهدفة

- قطاع التصنيع والصناعة
- قطاع التجزئة والتوزيع
- قطاع الخدمات اللوجستية والشحن والنقل
- قطاع الرعاية الصحية والمستلزمات الطبية
- قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
- قطاع النفط والغاز والطاقة
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية

## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- استيعاب الهياكل الجوهرية لتحويل سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات الاستراتيجية وربطها بالاهداف المؤسسية
- تطبيق نماذج الاستراتيجية الشرائية وإدارة الفئات لتحسين الإنفاق وخفض التكاليف
- توظيف أدوات التحول الرقمي كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين في تحسين سلاسل الإمداد
- بناء منظومة فعّالة للإدارة الموردين وتقييمهم وتطوير العلاقات الاستراتيجية معهم
- قياس الأداء التشغيلي من خلال مؤشرات KPIs واتخاذ قرارات مبنية على البيانات
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر كـ Sigma Six و Kaizen لتحقيق التميز التشغيلي
- إدارة مخاطر سلسلة الإمداد وبناء خطط استباقية للتعامل مع الاضطرابات
- صياغة خطة استراتيجية متكاملة لتحويل سلسلة الإمداد نحو الاستدامة والمرونة

## منهجية التدريب

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية متعددة الأساليب، تُوازن بين العمق المعرفي والتطبيق العملي الفوري، بما يُلأم احتياجات المحترفين العاملين في بيئات تشغيلية متغيرة.

تبدأ كل جلسة بعرض نظري منظم يُرسي المفاهيم الأساسية، يعقبه تطبيق تفاعلي من خلال دراسات حالة حقيقية من قطاعات التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية وغيرها، مما يُتيح للمشاركين ربط المفاهيم بواقعهم المؤسسي المباشر.

تُشكّل ورش العمل الجماعية محوراً أساسياً في الدورة، إذ يعمل المشاركون ضمن فرق على تحليل مشكلات تشغيلية واقعية، وابتكار حلول استراتيجية قابلة للتطبيق. كما تتضمن الدورة جلسات نقاش موجهة تُعزز التفكير النقدي وتبادل الخبرات بين المشاركين.

تُختتم كل يوم بجلسة مراجعة وتغذية راجعة تُتيح للمشاركين تعزيز ما تعلّموه، وطرح الأسئلة، وربط مخرجات اليوم بسياق عملهم. يضمن هذا النهج أن يغادر كل مشارك الدورة بعزيمة عملية قابلة للتطبيق فور العودة إلى مؤسسته، لا بمجرد إطار نظري مجرد.



## أدوات الدورة

- رؤى تطبيقية ونماذج تحليلية من بيئات صناعية حقيقية في مجال سلاسل الإمداد والمشتريات
- أمثلة عملية على تطبيق تقنيات التحول الرقمي كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين
- دراسات حالة من قطاعات التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية وتقنية المعلومات
- نماذج مرجعية لمؤشرات الأداء KPIs ومعايير قياس كفاءة سلاسل الإمداد
- سيناريوهات محاكاة لإدارة مخاطر سلاسل الإمداد ووضع خطط الاستمرارية
- مراجع معرفية من أبرز الأطر العالمية ك Model SCOR و CIPS و ISCM

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: أسس تحويل سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات

- الموضوع 1: مدخل إلى تحويل سلاسل الإمداد ومفاهيم إدارة المشتريات الحديثة
- الموضوع 2: دورة العمليات الشاملة لسلاسل الإمداد والمشتريات من البداية إلى النهاية
- الموضوع 3: مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأدوات قياس كفاءة سلسلة الإمداد
- الموضوع 4: تصميم استراتيجيات فعالة للمشتريات تتسجم مع الأهداف المؤسسية
- الموضوع 5: مفاهيم حماية الإيرادات ودورها في تعزيز استقرار سلاسل الإمداد
- الموضوع 6: مواءمة استراتيجية سلاسل الإمداد مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة
- المراجعة: تقييم كيف يُحدث تحويل سلاسل الإمداد أثراً قابلاً للقياس على الأداء المؤسسي الكلي

### اليوم الثاني: الاستراتيجية الشرائية وإدارة الموردين والسيطرة على المخاطر

- الموضوع 1: نماذج الاستراتيجية الشرائية ونماذج الاستراتيجية الشرائية الفعالة
- الموضوع 2: تطوير استراتيجيات المشتريات وإدارة فئات الإنفاق
- الموضوع 3: معايير تقييم الموردين وأطر التأهيل وضمان الجودة
- الموضوع 4: إدارة المخاطر في المشتريات وأدوات التخفيف الاستباقي
- الموضوع 5: استراتيجيات التعاقد وبناء علاقات استراتيجية مع الموردين SRM
- الموضوع 6: الإطار القانوني والامتثال والنظائريات المهنية في عمليات الشراء
- المراجعة: تحليل أثر استراتيجيات التوريد على التكلفة والجودة ومستوى المخاطر



### اليوم الثالث: التحوّل الرقمي وتقنيات سلاسل الإمداد المتقدمة

- الموضوع 1: توظيف النواتج الرقمية لتحسين روية سلاسل الإمداد وكفاءتها
- الموضوع 2: أطر التحوّل الرقمي في المشتريات والخدمات اللوجستية
- الموضوع 3: تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين في سلاسل الإمداد
- الموضوع 4: منظومة سلاسل الإمداد الذكية وآليات التطبيق المؤسسي
- الموضوع 5: تحليل البيانات الضخمة لدعم اتخاذ القرار وتحسين التنبؤ بالطلب
- الموضوع 6: دراسات حالة من مؤسسات رائدة في التحوّل الرقمي لسلاسل الإمداد
- المراجعة: تقييم دور التقنيات الناشئة في تعزيز الشفافية والكفاءة والمرونة التشغيلية

### اليوم الرابع: إدارة الأداء والتحسين المستمر والتكامل المؤسسي

- الموضوع 1: منظومة قياس أداء سلسلة الإمداد ومتابعة مؤشرات التشغيل
- الموضوع 2: مبادئ سلاسل الإمداد الرشيقية وتقنيات تحديد وتقليل الهدر
- الموضوع 3: نماذج التحسين المستمر: Sigma Six و Kaizen وتطبيقاتها في سلاسل الإمداد
- الموضوع 4: تصميم إطار عمل مؤسسي للتحسين المستمر وقياس أثره
- الموضوع 5: تكامل سلاسل الإمداد عبر وظائف المؤسسة لتحقيق الهزيمة التنافسية
- الموضوع 6: الهياكل التنظيمية الفعالة في إدارة المشتريات وسلاسل الإمداد
- المراجعة: تقييم النواتج والأطر الكفيلة بتحقيق التهيؤ التشغيلي على المدى البعيد

### اليوم الخامس: الحوكمة والتفاوض واتجاهات المستقبل والتخطيط الاستراتيجي

- الموضوع 1: سياسات الشراء والإجراءات التشغيلية وأطر الحوكمة المؤسسية
- الموضوع 2: تقنيات التفاوض المتقدم وأساليب إدارة المفاوضات مع الموردين
- الموضوع 3: إدارة العقود وترسيخ الممارسات النحلية في بيئة الشراء
- الموضوع 4: مستقبل سلاسل الإمداد: الاستدامة والمرونة ومعايير ESG
- الموضوع 5: منهجية التخطيط الاستراتيجي لتحويل سلاسل الإمداد على المدى البعيد
- الموضوع 6: بناء الشراكات الاستراتيجية وإدارة توقعات أصحاب المصلحة
- المراجعة: صياغة خطة عمل استشرافية نحو سلاسل إمداد مرنة ومستدامة وقادرة على الصمود

### التساؤلات الهكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تشترط الدورة مؤهلات أكاديمية محددة، غير أنها تستهدف المحترفين الذين يمتلكون خبرةً عمليةً أو وظيفيةً في مجالات العمليات أو المشتريات أو اللوجستيات. يُستحسن أن يكون لدى المشارك تعاملٌ مسبقٌ مع بيئات سلاسل الإمداد أو الشراء، سواء في الشركات أو المؤسسات الحكومية.



كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية.

ما الفرق بين إدارة سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات، وهل تغطي الدورة كليهما؟

رغم أن المصطلحين يُستخدمان أحياناً بصورة متبادلة، إلا أنهما يختلفان في النطاق والتركيز؛ فإدارة المشتريات تُعنى بعملية الاستحواذ على السلع والخدمات من الموردين، في حين تشمل إدارة سلاسل الإمداد منظومةً أوسع تضم التخطيط والإنتاج والتوزيع وإدارة المخزون وصولاً إلى المستهلك النهائي. تُغطي هذه الدورة الهجائين بعق وتكامل، مما يُمكن المشاركين من فهم الصورة الكاملة وإدارة كل حلقة في السلسلة بكفاءة واحترافية.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة بنهجها التكاملي الفريد الذي يرفض الفصل التقليدي بين موضوعات سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات، ويعالجها كمنظومة واحدة مترابطة ومتكاملة. فبينما تتناول معظم الدورات المهائلة أحد الهجائين بهزل عن الآخر، تُقدم هذه الدورة رؤيةً شاملة ومتناسقة تنعكس مباشرةً على الكفاءة التشغيلية وجودة القرار.

كذلك تفرد الدورة بتضمينها جلسات متخصصة في التحول الرقمي وتقنيات المستقبل كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين، مما يجعلها استثماراً معرفياً حقيقياً يواكب متطلبات بيئة الأعمال الحديثة. يُضاف إلى ذلك التركيز العميق على منهجيات التحسين المستمر Sigma Six و Kaizen، وأطر الحوكمة وقياس الأداء، وهي محاور نادراً ما تُدمج معاً في برنامج تدريبي واحد بهذا المستوى من التفصيل.

النثر الحقيقي للدورة لا يقتصر على اكتساب المعرفة، بل يهدف إلى بناء قدرة مؤسسية قابلة للقياس إذ يغادر كل مشارك بخطة عمل واضحة المعالم، وأدوات تحليلية فعّالة، وقناعة راسخة بكيفية ترجمة ما تعلمه إلى نتائج ملموسة على أرض الواقع. هذا ما يجعل الدورة استثماراً مؤسسياً باهتزاز لا مجرد تدريب تقليدي.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)