التأثير المتقدم: إتقان التواصل والبناء العلاقات

AGILE LEADERS
Training Center

01 - 05 Nov 2026
كيب تاون

التأثير المتقدم: إتقان التواصل والبناء العلاقات

المرجع: 103600537_72821 التاريخ: 01 - 05 Nov 2026 الموقع: كيب تاون الرسوم: Euro 6000

نظرة عامة على الدورة

تهدف دورة "مهارات التواصل التجاري" إلى تعزيز مهارات التواصل البيني، واستراتيجية التواصل، ومهارات التواصل القيادي في البيئة الشركاتية. تقدم هذه البرنامج التدريبي الشامل فهماً عميقاً لمفاهيم التواصل وتقنيات عملية يمكن تطبيقها عبر الأقسام والصناعات المختلفة.

الجمهور المستهدف

- المديرون وقادة الفرق الذين يسعون لتحسين مهارات التواصل لقيادة فعالة
- مديرو المشاريع الذين يرغبون في تعزيز استراتيجيات التواصل ومهارات التواصل البيني
- المهنيون الذين يهدفون إلى تطوير مهارات تواصل قوية وعلاقات بينية في مكان العمل
- المديرون التنفيذيون والقادة الذين يريدون تهيئة أسلوبهم في التواصل لدفع نجاح المنظمة
- الأفراد المهتمون بتطوير مسيرتهم المهنية من خلال إتقان التواصل التجاري

الأقسام المستهدفة

- فرق القيادة والإدارة
- فرق إدارة المشاريع
- الأقسام متعددة الوظائف
- الموارد البشرية وتطوير المواهب

القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية والأدوية
- الاستشارات والخدمات المهنية
- التصنيع والهندسة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح استراتيجيات التواصل البيني الفعالة لبناء الثقة والتوافق داخل الفرق.
- وصف كيفية تطوير وتنفيذ استراتيجية تواصل تتوافق مع أهداف المنظمة والقيادة.
- تحديد مهارات التواصل القيادي لإلهام وتحفيز الفرق في بيئات الضغط العالي.
- مناقشة تحديات التواصل بين الأقسام وكيفية تعزيز التعاون بينها.
- تصنيف استخدام الذكاء العاطفي في التواصل لإدارة النزاعات وبناء علاقات أقوى.
- تلخيص إدارة التواصل في الأزمات للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة أثناء التغييرات التنظيمية.

محتوى الدورة

اليوم 1: فهم التواصل التجاري

- الموضوع 1: تعريف التواصل التجاري
- الموضوع 2: أهمية التواصل الفعال في مكان العمل
- الموضوع 3: أنواع التواصل التجاري المختلفة
- الموضوع 4: حواجز التواصل وكيفية التغلب عليها
- التأمل والمراجعة: تعزيز التعلمات الرئيسية حول فهم التواصل التجاري

اليوم 2: مهارات الكتابة للتواصل التجاري

- الموضوع 1: كتابة البريد الإلكتروني والمذكرات والرسائل التجارية
- الموضوع 2: كتابة التقارير والمقترحات الفعالة
- الموضوع 3: تطوير أسلوب كتابة للتواصل التجاري
- الموضوع 4: التدقيق اللغوي والتحرير
- التأمل والمراجعة: دمج مهارات الكتابة للتواصل التجاري

اليوم 3: مهارات التواصل الشفوي - التكنولوجيا والتواصل

- الموضوع 1: الخطاب العام وتقديم العروض التقديمية
- الموضوع 2: الاستماع الفعال والتغذية الراجعة
- الموضوع 3: التواصل غير اللفظي
- الموضوع 4: التواصل في الاجتماعات
- الموضوع 5: مزايا وعيوب تقنيات التواصل المختلفة
- الموضوع 6: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل التجاري
- الموضوع 7: المؤتمرات الهاتفية والفيديو
- الموضوع 8: آداب البريد الإلكتروني والذمان
- التأمل والمراجعة: تقييم مهارات التواصل الشفوي والتكنولوجيا في التواصل

اليوم 4: التواصل بين الثقافات - الأخلاقيات في التواصل التجاري

- الموضوع 1: فهم الاختلافات الثقافية في التواصل
- الموضوع 2: تجنب الصور النمطية والتحيزات
- الموضوع 3: التواصل غير اللفظي عبر الثقافات
- الموضوع 4: بناء علاقات مع الشركاء والعملاء الدوليين
- الموضوع 5: الممارسات الأخلاقية في التواصل
- الموضوع 6: السرية والخصوصية في التواصل
- الموضوع 7: الاعتبارات القانونية في التواصل التجاري
- الموضوع 8: التعامل مع المعلومات الحساسة والنزاعات
- التأمل والمراجعة: تقييم التواصل بين الثقافات والأخلاقيات في التواصل التجاري

اليوم 5: التواصل والقيادة وإدارة التغيير

- الموضوع 1: التواصل كمهارة قيادية
- الموضوع 2: تحفيز وإلهام الآخرين من خلال التواصل
- الموضوع 3: حل النزاعات والتفاوض بفعالية
- الموضوع 4: إدارة فريق متنوع من خلال التواصل الفعال
- الموضوع 5: استراتيجيات التواصل لإدارة التغيير
- الموضوع 6: التواصل أثناء الأزمات أو الطوارئ
- الموضوع 7: إدارة المقاومة للتغيير من خلال التواصل الفعال
- الموضوع 8: بناء ثقافة التواصل والابتكار
- التأمل والمراجعة: تعزيز تعلمات الدورة وتخطيط الإجراءات للنمو المستمر في التواصل

الأسئلة الشائعة

ما هي مدة الدورة؟

الدورة مدتها 5 أيام أسبوع واحد، مع جلسات تفاعلية يومية.

هل الدورة مناسبة للمبتدئين؟

نعم، مصممة لجميع المستويات، مع التركيز على المهارات العملية والتطبيقات اليومية.

ما هي المنهجية التدريبية؟

تجمع بين الجلسات التفاعلية، دراسات الحالة، العمل الجماعي، والتغذية الراجعة، مع تمارين عملية

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها؟

تغطي مواضيع متقدمة مثل التواصل بين الثقافات، الأخلاقيات، التكنولوجيا، والقيادة، مما يجعلها شاملة وفريدة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات

دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية

دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات

دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة

دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات

دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات

دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

دورات السكرتارية و إدارة المكاتب

دورات الصحة والسلامة والأمن المهني

دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة

AGILE LEADERS
Training Center

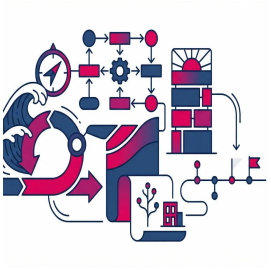
فئات الدورات التدريبية

دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية

دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات

دورات في مجالات القيادة والإدارة

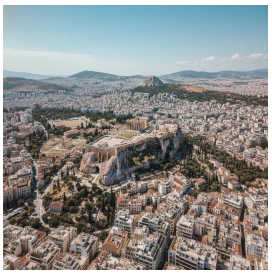
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

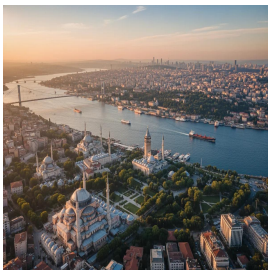
مدن التدريب



أثينا - اليونان

أكرا - غانا

أمستردام - هولندا



اسطنبول - تركيا

الجبيل - المملكة العربية السعودية

الدار البيضاء - المغرب

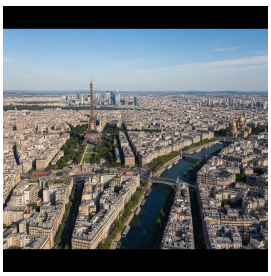
الدوحة - قطر

الرياض - المملكة العربية السعودية

القاهرة - مصر

الكويت - الكويت

المنامة - مملكة البحرين



باريس - فرنسا

باكو - أذربيجان

بالي - جمهورية إندونيسيا

بانكوك - تايلند

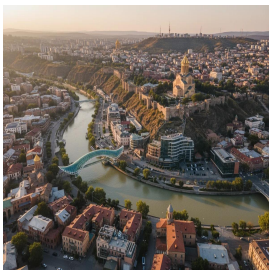
براغ - جمهورية التشيك

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

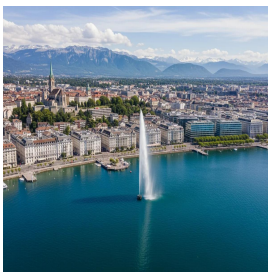
برشلونة - إسبانيا

بوكيت - تايلاند



تبليسي - جورجيا

جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



جنيف - سويسرا

جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا

دبي - الإمارات العربية المتحدة

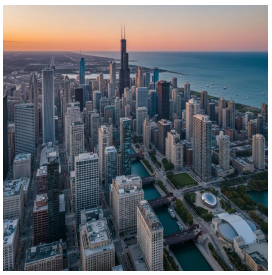
روما - إيطاليا

زنجبار - تنزانيا

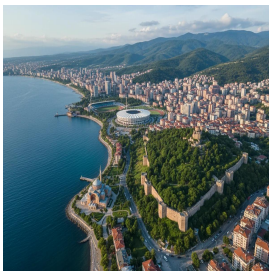
سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

سيول - كوريا الجنوبية

شرم الشيخ - مصر

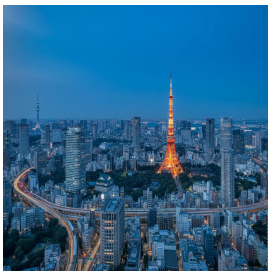


شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



طرابزون - تركيا

طشقند - أوزبكستان



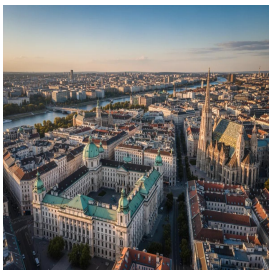
طوكيو - اليابان

AGILE LEADERS
Training Center

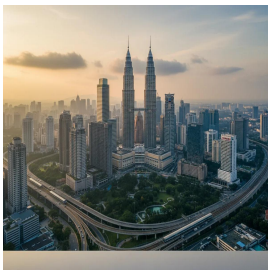
مدن التدريب

عمان - المملكة الاردنية الهاشمية

عن بعد - منصة زووم

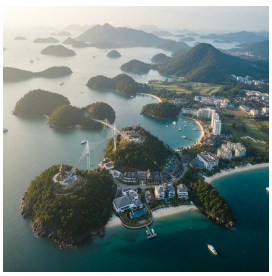


فيينا - النمسا



كوالالمبور - ماليزيا

كيب تاون - جنوب إفريقيا



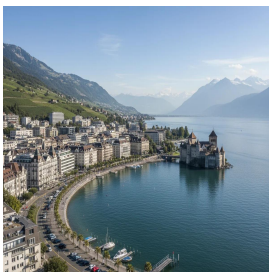
لانكاوي - ماليزيا

لندن - المملكة المتحدة

ماربيا - اسبانيا

مدريد - إسبانيا

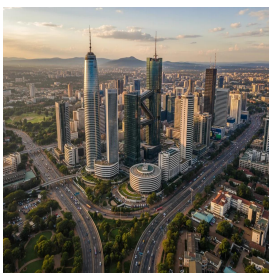
مسقط - سلطنة عمان



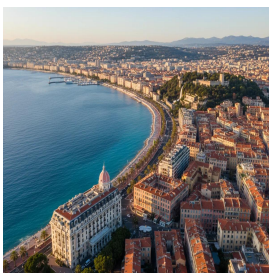
مونترو - سويسرا

ميلان - إيطاليا

ميونخ - ألمانيا



نيروبي - كينيا



نيس - فرنسا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.

AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

UAE, Dubai Investment Park First

+971585964727
+447700176600

sales@agile4training.com