



# حوكمة تكنولوجيا المعلومات وحسن الإدارة التنظيمية



## حوكمة تكنولوجيا المعلومات وحسن الإدارة التنظيمية

المرجع: 103600530\_72676 التاريخ: 26 - 30 Oct 2026 الموقع: دبي - Road Zayed Sheikh Marriott by Inn Residence  
الرسوم: Euro 6500

### نظرة عامة على الدورة:

دورة "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة التغيير المؤسسي" مجهزة لمساعدة المنظمات على فهم المعرفة الاستراتيجية والعملية المطلوبة لإدارة التكنولوجيا بفعالية مع الحفاظ على الاستقرار، والمسؤولية، وفعالية الأعمال. مع اعتقاد الشركات المتزايد على المنظمة الرقمية، فإن الحوكمة القوية وعملية إدارة التغيير المنظمة ضرورية لضمان دعم استثمارات التكنولوجيا للهدف التنظيمية مع تقليل المخاطر التشغيلية. تجمع هذه الدورة بين مبادئ دورة تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات، دورة تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية، ودورة تدريب إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات لمساعدة المشاركين على فهم كيفية عمل هيكل الحوكمة وعملية التغيير معاً في المؤسسات الحديثة.

سيتعلم المشاركون كيفية تنفيذ منهجيات إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية لتوجيه قرارات التكنولوجيا، إدارة المخاطر، والحفاظ على الامتثال مع دعم الابتكار. تركز الدورة أيضاً على أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك عملية التحكم في التغيير في تكنولوجيا المعلومات، تدريب مجلس استشاري التغيير CAB، ومفاهيم تمكين التغيير في ITIL التي تساعد المنظمات على تقديم التغييرات في النظام دون تعطل الخدمات.

من خلال دمج مفاهيم دورة حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر واستراتيجيات إدارة التغيير المؤسسي، توفر الدورة خارطة طريق منظمة لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، إشراف الحوكمة، والتحول المنظم للنظام. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قد فهموا كيف تعمل قيادة الحوكمة، إدارة المخاطر، وعملية تغيير الخدمة معاً لإنشاء بيئات تكنولوجيا معلومات موثوقة ومرنة.

### الجمهور المستهدف:

- الرؤساء التنفيذيون لتكنولوجيا المعلومات CIOs
- مدراء تكنولوجيا المعلومات ومدراء العمليات في تكنولوجيا المعلومات
- مدراء حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- متخصصو إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- مدراء التغيير ومدراء عمليات تكنولوجيا المعلومات
- متخصصو الأمن السيبراني وإدارة المخاطر
- مدراء البرامج والمشاريع التكنولوجية
- قادة التحول الرقمي



## الأقسام المستهدفة:

- أقسام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تنفذ تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- فرق إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات المسؤولة عن عمليات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- أقسام المخاطر والامتثال التي تدير أهداف دورة حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر
- وحدات التحول الرقمي واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات التي تطبق منهجيات إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- فرق العمليات في تكنولوجيا المعلومات التي تنفذ عمليات إدارة التغيير في خدمات تكنولوجيا المعلومات
- لجان حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإشراف المسؤول عن تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية

## القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والهالية
- الحكومة والقطاع العام
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا
- المؤسسات الصحية والصيدلانية
- منظمات الطاقة والمرافق
- الشركات الكبيرة التي تمر بتحول رقمي

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أفضل ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات لمواجهة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع الأهداف التجارية
- تصميم مياكل الحوكمة باستخدام منهجيات إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- تنفيذ إشراف الحوكمة الفعال باستخدام أساليب تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- تأسيس إجراءات عملية التحكم في التغيير في تكنولوجيا المعلومات ضمن بيئات المؤسسات
- إدارة عمليات التغيير المؤسسي من خلال أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- تطوير وتشغيل هيكل مجلس استشاري التغيير CAB في تكنولوجيا المعلومات
- تنفيذ مفاهيم توكين التغيير في ITIL ضمن بيئات خدمات تكنولوجيا المعلومات
- تطبيق إدارة مخاطر التغيير في تكنولوجيا المعلومات لتقليل الاضطرابات التشغيلية
- تطوير استراتيجية إدارة التغيير المؤسسي المتوافقة مع أهداف الحوكمة المؤسسية
- دعم التحول الرقمي المؤسسي باستخدام مبادئ تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية



## النهجية التدريبية:

تستخدم دورة "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة التغيير المؤسسي" منهجية تعليمية تفاعلية ومركزة على التطبيقات العملية مصممة لمساعدة المشاركين على تحويل مبادئ الحوكمة وإدارة التغيير إلى تنفيذ عملي في المؤسسات. تجمع الجلسات بين التعليم التخصصي والمناقشات التعاونية، التمارين المهنية على السيناريوهات، وتحليل الحالات الواقعية لمحاكاة كيفية اتخاذ قرارات الحوكمة في المؤسسات الحديثة.

سوف يحلل المشاركون الهياكل الحوكمة المؤسسية المستخدمة للإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ومبادرات التحول الرقمي. توجه ورش العمل المشاركين عبر تصميم نماذج الحوكمة، تعريف عمليات إدارة التغيير، وتنفيذ هيكل الإشراف التي تدعم الابتكار والاستقرار التشغيلي. من خلال الأنشطة الجماعية، يستكشف المشاركون أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات، يحاكون اجتماعات مجلس استشاري التغيير CAB، ويفحصون السيناريوهات المتعلقة بتغيير النظام، تقييم المخاطر، واستمرارية الخدمة.

تسمح التمارين التفاعلية أيضاً للمشاركين بتطوير خرائط الطريق للحوكمة وإبواب Framesb عمل التحكم في التغيير باستخدام مفاهيم تدريب عملية التحكم في التغيير. توضح هذه الأنشطة كيفية تفاعل سياسات الحوكمة، الموافقات على التغيير، وتقييم المخاطر في بيئات تكنولوجيا المعلومات المؤسسية.

تسمح جلسات المراجعة في نهاية كل يوم للمشاركين بتقييم استراتيجيات الحوكمة وعمليات إدارة التغيير مع تلقي تعليقات منظمة من الزملاء والميسرين.

## أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على روى حول الأدوات والنظر التي يتم استخدامها عادة في بيئات الحوكمة المؤسسية. يتم عرض هذه الأدوات من خلال أمثلة ودراسات حالة بدلاً من تقديم الأدوات بشكل مباشر.

- قوالب تصميم هيكل حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- نماذج اتخاذ القرارات في حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- أمثلة لوثائق طلبات تغيير تكنولوجيا المعلومات
- نماذج تحقيقات العمل لموافقة التغيير
- أمثلة هيكل اجتماعات مجلس استشاري التغيير CAB
- أطر تقييم مخاطر تكنولوجيا المعلومات للإدارة التغيير
- قوالب تخطيط انتقال الخدمة في تكنولوجيا المعلومات
- قوائم المراقبة لنداء الحوكمة
- نماذج تقييم نضج إدارة التغيير
- أدلة تخطيط استراتيجية الحوكمة المؤسسية لإدارة التغيير

ملاحظة: الأدوات ليست هادئة؛ تقدم الدورة روى عملية وأمثلة على كيفية استخدام هذه الأدوات بفعالية في ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية.

## محتوى الدورة:



## اليوم الأول: أسس حوكمة تكنولوجيا المعلومات

- الموضوع 1: فهم القيادة التكنولوجية المؤسسية من خلال مبادئ تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: أدوار الحوكمة، المسؤولية، والقيادة في تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- الموضوع 3: هيكل اتخاذ القرارات المؤسسية في تدريب إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- الموضوع 4: هياكل استراتيجية التكنولوجيا مع الأهداف التنظيمية من خلال تدريب تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 5: مسؤوليات الحوكمة في مبادرات التحول الرقمي
- الموضوع 6: إشراف الحوكمة على المخاطر في بيئات دورة حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر
- المراجعة: مراجعة هيكل قيادة الحوكمة ومسؤوليات الإشراف الاستراتيجي

## اليوم الثاني: هيكل الحوكمة والإشراف على التكنولوجيا المؤسسية

- الموضوع 1: سياسات الحوكمة وأطر اتخاذ القرارات التنظيمية في نماذج حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- الموضوع 2: اللجان الحوكمة والإشراف التنفيذي في بيئات تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- الموضوع 3: نماذج المساءلة الحوكمة لأنظمة التكنولوجيا المؤسسية
- الموضوع 4: التخطيط الاستراتيجي وهياكل الحوكمة من خلال تدريب تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 5: قياس أداء الحوكمة وممارسات المراقبة
- الموضوع 6: تطوير نضج الحوكمة واستراتيجيات تحسين النظم
- المراجعة: تقييم أداء الحوكمة واستراتيجيات الإشراف التنظيمية

## اليوم الثالث: أساسيات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات

- الموضوع 1: أسس دورة تدريب إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات للبيئات المؤسسية
- الموضوع 3: تصميم استراتيجية إدارة التغيير المؤسسي لخدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 4: تنفيذ عملية التحكم في التغيير في تكنولوجيا المعلومات للتعديلات النظامية
- الموضوع 5: تمكين التغيير في ITIL في عمليات خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 6: إشراف الحوكمة على التغييرات التكنولوجية في تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- المراجعة: مراجعة دورة حياة إدارة التغيير ودمج الحوكمة

## اليوم الرابع: إدارة التغيير التكنولوجي والمخاطر التشغيلية

- الموضوع 1: إنشاء هيكل حوكمة مجلس استشاري التغيير CAB
- الموضوع 2: إدارة التغييرات في خدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال عمليات دورة تدريب إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 3: تطبيق تدريب إدارة مخاطر التغيير في تكنولوجيا المعلومات لتقليل الاضطرابات التشغيلية
- الموضوع 4: نماذج الموافقة على التغيير وأطر اتخاذ القرارات المؤسسية
- الموضوع 5: تنفيذ ممارسات تدريب إدارة الانتقال في خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 6: مراقبة وتقييم نجاح التغيير في بيئات تكنولوجيا المعلومات المؤسسية
- المراجعة: تقييم إدارة التغيير التشغيلي واستراتيجيات التخفيف من المخاطر



## اليوم الخامس: تنفيذ استراتيجية الحوكمة والتغيير

- الموضوع 1: تصميم خرائط طريق تنفيذ الحوكمة من خلال تدريب تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: دمج استراتيجيات الحوكمة مع التخطيط التكنولوجي المؤسسي
- الموضوع 3: مواءمة برامج الحوكمة في تكنولوجيا المعلومات مع مبادرات التحول التجاري
- الموضوع 4: بناء أطر استراتيجية مستدامة لإدارة التغيير المؤسسي
- الموضوع 5: التحسين المستمر باستخدام أساليب دورة تدريب حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 6: الاتجاهات المستقبلية في حوكمة تكنولوجيا المعلومات والقيادة التكنولوجية
- المراجعة: تطوير خارطة طريق استراتيجية لتنفيذ الحوكمة وإدارة التغيير

## أسئلة شائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات التي يجب أن يكون لدى المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي لعمليات تكنولوجيا المعلومات، إدارة التكنولوجيا، أو المنظمة المؤسسية. تم تصميم الدورة للمحترفين المسؤولين عن اتخاذ قرارات تكنولوجيا المعلومات، إدارة الخدمة، إدارة المخاطر، أو مبادرات التحول الرقمي. يمكن أن تكون الخبرة السابقة في الحوكمة مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

### كم هي مدة كل جلسة من الدورة؟ وهل هناك عدد ساعات محدد للدورة بالكامل؟

تستغرق كل جلسة من الدورة حوالي 4-5 ساعات، مع تضمين فترات استراحة، مناقشات، وتمارين تفاعلية. الدورة بالكامل تمتد على مدى خمسة أيام، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة من التدريب المنظم والتعلم التطبيقي.

### كيف تتفاعل حوكمة تكنولوجيا المعلومات مع إدارة التغيير عند تنفيذ تقنيات تكنولوجيا جديدة؟

تحدد حوكمة تكنولوجيا المعلومات القيادة، السياسات، وهياكل المسؤولية التي توجه قرارات التكنولوجيا، بينما تضمن إدارة التغيير أن يتم إدخال التعديلات على أنظمة تكنولوجيا المعلومات بأمان وبطريقة منهجية. عندها يتم دمجها بشكل فعال، توفر الحوكمة إشرافاً استراتيجياً بينما تضمن إدارة التغيير الاستقرار التشغيلي أثناء التحديثات التكنولوجية.



## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها في مجال حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة التغيير:

تأخذ هذه الدورة منظوراً متكافئاً للحوكمة وإدارة التغيير من خلال دمج حوكمة تكنولوجيا المعلومات، تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات في استراتيجية مؤسسية واحدة. يتعلم المشاركون كيف تؤثر هياكل الحوكمة في قرارات التغيير، تقييم المخاطر، واستقرار الخدمة عبر المنظمات الكبيرة.

تركز الدورة على التنفيذ العملي بدلاً من المفاهيم النظرية. يتعلم المشاركون كيفية تصميم نماذج الحوكمة، إنشاء تدفقات عمل للإدارة التغيير، ومحاكاة عمليات اتخاذ القرارات المستخدمة في بيئات تكنولوجيا المعلومات المؤسسية. يتضمن ذلك إنشاء لجان حوكمة، تصميم عمليات موافقة التغيير، وتنفيذ أطر استراتيجية للإدارة التغيير المؤسسي.

جانب مهم آخر في الدورة هو التركيز على القيادة والمواعمة التشغيلية. يتعلم المشاركون كيف توجه مبادئ حوكمة تكنولوجيا المعلومات المؤسسية مبادرات التحول الرقمي، بينما تضمن أفضل ممارسات إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات حدوث التغييرات التكنولوجية بأمان وفعالية.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون لديهم المعرفة المطلوبة لتنفيذ أطر الحوكمة، إدارة عمليات التغيير المؤسسي، وإنشاء استراتيجيات حوكمة تدعم استقرار التكنولوجيا طويل المدى والنمو التنظيمي.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)