



# دورة تدريبية في إدارة التغيير ADKAR: إتقان إطار عمل Prosci



## دورة تدريبية في إدارة التغيير ADKAR: إتقان إطار عمل Prosci

المرجع: 57\_71077 التاريخ: 02 - 06 Feb 2027 الموقع: دبي - Road Zayed Sheikh Marriott by Inn Residence الرسوم: 4500 Euro

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة لتوطين المهنيين من تبني أحدث الأساليب، والتقنيات، والاستراتيجيات الرامية إلى قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بفعالية وكفاءة. يتم التركيز بصفة خاصة على التطبيق العملي لمنهجية "بروساي" لإدارة التغيير ونموذج "ADKAR"، باعتبارهما إطارين رائدين لتحقيق تغيير مستدام داخل المؤسسات. حيث تُهكّن المشاركون من التعامل مع ديناميكيات التغيير داخل بيئات العمل المعقدة، مع التركيز على إدارة مقاومة التغيير، وتطبيق استراتيجيات التغيير السلوكي، وتعزيز التواصل الفعّال بين أصحاب المصلحة.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء التنفيذيون
- مدراء المشاريع
- أخصائيو الموارد البشرية
- أخصائيو تطوير المنظمات
- القادة وصنّاع القرار في المؤسسات
- قادة الفرق المشاركة في عمليات التغيير التنظيمي

### الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- العمليات
- تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- الاستراتيجية والابتكار
- تطوير المنظمات
- إدارة المخاطر والامتثال

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- التصنيع والإنتاج
- الخدمات المالية والمصرفية
- الهيئات الحكومية ومفاتي حكومتها



## أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إدراك منهجية "بروساي" لإدارة التغيير ونموذج "ADKAR" وتطبيقهما بفعالية.
- تنفيذ تحليل شامل لأصحاب المصلحة وتصميم استراتيجيات فعالة لمشاركتهم.
- التعامل مع مقاومة التغيير من خلال تبني منهجيات منظومة ومثبتة.
- تطوير خطط اتصال استراتيجية تُعزز عملية التغيير داخل المؤسسة.
- قياس نجاح مبادرات التغيير باستخدام مؤشرات أداء واضحة، وضمان التحسين المستمر.

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على أساليب تدريب تفاعلية قائمة على أحدث الممارسات في إدارة التغيير، حيث تدمج بين المحاضرات التخصصية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، والمحاكاة العملية. سيتمكن المشاركون من تطبيق نموذج "ADKAR" ومنهجية "بروساي" على سيناريوهات عملية لمحاكاة التحديات الحقيقية التي تواجه المؤسسات. كما تتضمن الدورة قوالب تطبيقية تساعد المشاركين على تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات عملية قابلة للتنفيذ. تُشجع الأنشطة الجماعية وتمثيل الأدوار على بناء بيئة تدريبية تفاعلية، بينما تُوفّر جلسات التغذية الراجعة فرصة للتقييم المستمر والتحسين الذاتي.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- قوالب تحليل وتخطيط مشاركة أصحاب المصلحة
- أطر تقييم المخاطر والتعامل معها
- قوالب متكاملة لخطط الاتصال المؤسسي
- خطط عمل مخصصة لتعزيز التغيير السلوكي

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: المبادئ الأساسية لإدارة التغيير

- الموضوع 1: مدخل إلى إدارة التغيير وأهميته
- الموضوع 2: استعراض منهجية "بروساي" لإدارة التغيير
- الموضوع 3: تحليل نموذج "ADKAR" كإطار عمل استراتيجي
- الموضوع 4: دور إدارة التغيير في تحقيق النجاح المؤسسي
- الموضوع 5: التمييز بين التغيير التدريجي والتحويلي
- الموضوع 6: عناصر نجاح مبادرات التغيير
- المراجعة: تحليل المبادئ الأساسية واستعراض الدروس المستفادة



## اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي للتغيير

- الموضوع 1: تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير
- الموضوع 2: بناء حالة مقنعة للتغيير: الندوات والنسائيب
- الموضوع 3: تحليل أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- الموضوع 4: تصميم رؤية واضحة للتغيير المؤسسي
- الموضوع 5: دور القادة في تعزيز التغيير
- الموضوع 6: استراتيجيات تنفيذ التغيير السلوكي
- المراجعة: مناقشة نتائج تحليلات أصحاب المصلحة

## اليوم 3: تنفيذ التغيير بفعالية

- الموضوع 1: توجيه القادة وتحفيز الفرق على التغيير
- الموضوع 2: تطوير استراتيجيات تواصل فعالة لإدارة التغيير
- الموضوع 3: تحليل المخاطر وتطوير خطط تخفيفها
- الموضوع 4: تصميم خطط تواصل تفاعلية لهوابة التغيير
- الموضوع 5: إدارة مقاومة التغيير وتحقيق الانتقال السلس
- الموضوع 6: تطبيق عملي لنموذج "ADKAR" في بيئات العمل
- المراجعة: استعراض التحديات وطرح حلول واقعية

## اليوم 4: تعزيز استدامة التغيير

- الموضوع 1: استراتيجيات فعالة للتعامل مع المقاومة المؤسسية
- الموضوع 2: تبني نهج التحسين المستمر عبر التغذية الراجعة
- الموضوع 3: تطوير معايير ومؤشرات قياس نجاح التغيير
- الموضوع 4: تعزيز استدامة التغيير من خلال الندوات الحديثة
- الموضوع 5: استراتيجيات دعم استمرار الزخم التنظيمي
- الموضوع 6: تحليل دراسات حالة ناجحة في إدارة التغيير
- المراجعة: مناقشة أدوات تحقيق الاستدامة وأفضل الممارسات

## اليوم 5: استراتيجيات متقدمة وتكامل التغيير المؤسسي

- الموضوع 1: التطبيقات المتقدمة لمنهجية "بروساي" في بيئات العمل
- الموضوع 2: هواتمة التغيير الثقافي مع الأهداف التنظيمية
- الموضوع 3: توسيع نطاق التغيير عبر الإدارات المختلفة
- الموضوع 4: تكامل قيادة الفرق مع أهداف التغيير المؤسسي
- الموضوع 5: تأسيس بيئة مستدامة للابتكار والتحسين المستمر
- الموضوع 6: تصميم خطط عمل قابلة للتنفيذ لهبادرات التغيير المستقبلية
- المراجعة: العروض النهائية ومشاركة الدروس التطبيقية

## التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية لحضور الدورة، ولكن يُفضل أن يكون المشاركون من ذوي الخبرة في مجالات الإدارة، الموارد البشرية، إدارة المشاريع، أو التطوير المؤسسي. يُفضل أيضاً أن يكون لديهم اهتمام بإدارة التغيير وتطبيق استراتيجيات التحول داخل المؤسسات.



**كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟**

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

**ما الفرق بين التغيير التدريجي والتغيير التحولي في سياق إدارة التغيير؟**

التغيير التدريجي يشير إلى التحسينات الطفيفة والمترابطة التي تتم على مدى فترة طويلة دون التأثير الجذري على العمليات القائمة، بينما التغيير التحولي هو تغيير جذري يعيد تشكيل الهيكل التنظيمي أو طريقة العمل بالكامل، مما يتطلب إعادة هيكلة شاملة وتبني استراتيجيات جديدة لضمان النجاح والاستدامة.

**كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها؟**

تتميز هذه الدورة بتقديم إطار عملي شامل قائم على منهجية "بروساي" ونموذج "ADKAR"، مما يوفر للمشاركين الأدوات والتقنيات الأكثر تطوراً في إدارة التغيير. تتجاوز الدورة النماذج التقليدية من خلال اعتماد نهج تطبيقي يدعم بناء استراتيجيات تغيير قابلة للقياس والتنفيذ، مما يضمن المؤسسات من تحقيق تحولات ناجحة ومستدامة على المدى الطويل.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)