



# معالجة ديون البنوك للمتخصصين في تسوية القروض المتعثرة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

23 - 27 Mar 2027  
كوالالمبور



## معالجة ديون البنوك للمتخصصين في تسوية القروض المتعثرة

المرجع: 103600468\_68027 التاريخ: 23 - 27 Mar 2027 الموقع: كوالالمبور الرسوم: Euro 5200

### نظرة عامة على الدورة

توفر دورة \*معالجة ديون البنوك وإعادة هيكلة القروض\* إطاراً شاملاً وعملياً لإدارة التعرضات الائتمانية المتعثرة، وتسوية القروض المتعثرة NPLs، وتنفيذ استراتيجيات فعالة لمعالجة الديون عبر محافظ البنوك. صمم هذا البرنامج للبيئات المالية سريعة التطور، ويزود المشاركين بالمهارات الأساسية لتحليل جدوى المقترض، وتصميم خيارات إعادة الهيكلة، وتطبيق تقنيات متقدمة لمعالجة مخاطر الائتمان. من خلال مزيج من أفضل الممارسات الدولية، والتوقعات الإشرافية، وسيناريوهات الحالات الواقعية، سيتقن المشاركون دورة الحياة الكاملة لمعالجة ديون البنوك، بدءاً من تحديد الإنذار المبكر وصولاً إلى تنفيذ المعالجة والاسترداد النهائي.

تتعمق الدورة في أطر التدريب على معالجة الديون، وإعادة هيكلة قروض البنوك، وإدارة القروض المتعثرة، واستراتيجيات تسوية القروض المتعثرة، ومعالجة ديون الشركات. يكتسب المشاركون خبرة عملية في منهجيات إدارة الديون المتعثرة، ونهاج استرداد ديون البنوك، وتقنيات معالجة القروض، والتصميم الاستراتيجي لبرنامج قوي لخفض القروض المتعثرة. يغطي التدريب أيضاً مبادئ تعديل القروض، وتصنيفات إعادة الهيكلة، ومراقبة ما بعد إعادة الهيكلة، والتفاعل بين المتطلبات التنظيمية والمحاسبية وإدارة المخاطر. بحلول نهاية الدورة، سيكون المتخصصون المصرفيون مستعدين تماماً لقيادة أو دعم إعادة هيكلة الديون في البنوك، مما يعزز المرونة المؤسسية ويحسن أداء المحافظة.

### الجمهور المستهدف

- مسؤولو مخاطر الائتمان
- مديرو علاقات الخزائن المصرفية للشركات
- متخصصو استرداد القروض
- فرق المعالجة وإعادة الهيكلة
- مديرو محافظ القروض المتعثرة
- محللو المخاطر ومديرو المحافظ
- المراقبون الماليون وإدارة الائتمان
- المدققون الداخليون وفرق الامتثال
- متخصصو الإقراض للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى

### الإدارات التنظيمية المستهدفة

- إدارة مخاطر الائتمان
- الخزائن المصرفية للشركات وإقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة
- وحدات التحصيل والاسترداد
- إدارات المعالجة/إعادة الهيكلة
- التحكم في المخاطر وإدارة المحافظ
- الامتثال والشؤون التنظيمية
- المالية والمحاسبة الإبلاغ عن تعديل الديون
- مخاطر المؤسسة اختبارات الضغط واستراتيجيات القروض المتعثرة



## الصناعات المستهدفة

- البنوك التجارية
- البنوك الإسلامية
- مؤسسات التمويل التنموي
- مؤسسات التمويل الأصغر
- شركات التأجير والتمويل
- شركات الاستثمار التي تتعامل مع محافظ الائتمان
- السلطات التنظيمية والهيئات الإشرافية
- مكاتب الائتمان ومقدمو الخدمات المالية

## مخرجات الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات متقدمة ل معالجة ديون البنوك لخفض التعرض الائتماني المتعثر.
- تقييم جدوى المقترض وتصميم برامج فعالة ل التدريب على معالجة الديون.
- تنفيذ نماذج إعادة هيكلة قروض البنوك عبر قطاعات التجزئة والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى.
- إدارة أطر إدارة القروض المتعثرة بشكل شامل.
- تنفيذ استراتيجيات تسوية القروض المتعثرة بما يتماشى مع التوقعات الإشرافية العالمية.
- تطبيق أدوات وتقنيات تشخيص إدارة الديون المتعثرة.
- إجراء مفاوضات معالجة ديون الشركات وسيناريوهات إعادة الهيكلة.
- تعزيز كفاءة استرداد ديون البنوك من خلال المناهج المنظمة.
- تطبيق تقنيات معالجة القروض لتحقيق نتائج إعادة هيكلة مستدامة.
- بناء برنامج مؤسسي قوي ل خفض القروض المتعثرة.
- تنفيذ إعادة هيكلة الديون في البنوك مع المواءمة المحاسبية والتنظيمية المناسبة.

## منهجية التدريب

تستخدم دورة \*معالجة ديون البنوك وإعادة هيكلة القروض\* منهجية غامرة وموجهة نحو الممارسة، تجمع بين العمق التحليلي والتعلم التفاعلي. تدمج كل جلسة دراسات حالة مستوحاة من سيناريوهات انتهائية متعثرة حقيقية، مما يتيح للمشاركين تطبيق مبادئ معالجة ديون البنوك على المواقف المعقدة. تحاكي التمارين العملية بيئات التدريب على معالجة الديون حيث يقوم المشاركون بتقييم التدفقات النقدية للمقترض، والتفاوض على شروط إعادة الهيكلة، وإعداد مذكرات معالجة القروض.

تشجع ورش العمل التفاعلية المشاركين على الانخراط في تقنيات معالجة القروض الجماعية، ومراجعات النقران، وتقييمات إعادة الهيكلة التعاونية. توفر جلسات لجنة المعالجة المحاكاة بيئة عملية لتقييم خطط إعادة هيكلة قروض البنوك، ومناقشة نتائج إعادة الهيكلة، والدفاع عن المقترحات باستخدام اتخاذ القرارات القائمة على البيانات. تتحدى الألعاب القائمة على السيناريوهات المشاركين لإدارة محافظ إدارة القروض المتعثرة في ظل ظروف الإجهاد وتنفيذ استراتيجيات تسوية القروض المتعثرة في ظل ظروف اقتصادية مختلفة.

تدمج الجلسات التي يقودها الخبراء التوقعات التنظيمية، وأطر مخاطر الائتمان، وتحليلات الديون المتعثرة، وأفضل الممارسات في استرداد ديون البنوك. سيستكشف المشاركون أيضاً التفاعل بين الاعتبارات القانونية، والتصنيفات المحاسبية، وتصنيفات إعادة الهيكلة في إعادة هيكلة الديون في البنوك. طوال البرنامج، تضمن المناقشات الميسرة، وجلسات التلخيص، وجلسات التغذية الراجعة أن يكون التعلم مستوعباً وعميقاً وقابللاً للتطبيق المباشر على المسؤوليات الوظيفية.



## صندوق أدوات الدورة

سيتلقى المشاركون:

- نهاذج إعادة هيكلة القروض تهديد الأنجل، إعادة الجدولة، المعالجة
- أوراق تقسيم محافظ القروض المتعثرة
- قوائم مراجعة تقييم جدوى الاقتراض
- لوحات مؤشرات الإنذار المبكر
- نهاذج مذكرات لجنة المعالجة
- أمثلة نهذجة التدفقات النقدية لإعادة هيكلة الديون
- نشرات دراسات الحالة لسيناريوهات الديون المتعثرة

## جدول أعمال الدورة

### اليوم الأول: أسس معالجة ديون البنوك

- الموضوع 1: فهم معالجة ديون البنوك، وأنظمة الإنذار المبكر، وإشارات المحفظة
- الموضوع 2: أساسيات إدارة القروض المتعثرة ودورة حياة القروض المتعثرة
- الموضوع 3: تحليلات تدهور الائتمان وإدارة الديون المتعثرة
- الموضوع 4: أطر التدريب على معالجة الديون والحوكمة المؤسسية
- الموضوع 5: التوقعات التنظيمية للاستراتيجيات تسوية القروض المتعثرة والمراجعات الإشرافية
- تأمل ومراجعة: الدروس الرئيسية حول محفزات المخاطر، وضغوط المحفظة، وأولويات المعالجة

### اليوم الثاني: تقنيات معالجة القروض وجدوى الاقتراض

- الموضوع 1: تقييمات جدوى الاقتراض وإعادة بناء التدفقات النقدية
- الموضوع 2: استراتيجيات معالجة ديون الشركات وتنسيق الدائنين المتعددين
- الموضوع 3: نهاذج إعادة هيكلة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومناهج استرداد ديون البنوك
- الموضوع 4: تقنيات معالجة القروض لإعادة الهيكلة قصيرة وطويلة الأجل
- الموضوع 5: استخدام أدوات إعادة الهيكلة: التهديد، الرسالة، تخفيضات القيمة، وتعزيز الضمانات
- تأمل ومراجعة: دروس من محاكاة إعادة الهيكلة العملية

### اليوم الثالث: نهاذج إعادة هيكلة القروض والمعالجة المحاسبية

- الموضوع 1: أطر إعادة هيكلة قروض البنوك عبر شرائح العملاء
- الموضوع 2: تصنيفات تعديل الديون ونتائج إعادة الهيكلة
- الموضوع 3: المعالجات المحاسبية لإعادة هيكلة الديون في البنوك
- الموضوع 4: تقييم تأثير سعر الفائدة الفعال وأثر إعادة القياس
- الموضوع 5: مراقبة الأداء بعد إعادة الهيكلة ومؤشرات الانتكاس المبكر
- تأمل ومراجعة: رؤى رئيسية حول النهذجة والمحاسبة والمراقبة المستمرة



## اليوم الرابع: برنامج خفض القروض المتعثرة وحلول المحافظة

- الموضوع 1: تصميم برنامج مؤسسي لخفض القروض المتعثرة
- الموضوع 2: تقسيم المحافظة وتحديد الأولويات في إدارة القروض المتعثرة
- الموضوع 3: تقييم الأصول المتعثرة وإعداد لجنة المعالجة
- الموضوع 4: استراتيجيات التصرف: المبيعات، شركات إدارة الأصول AMCs، التوريق، والاستعانة بمصادر خارجية
- الموضوع 5: أطر متكاملة لاسترداد ديون البنوك
- تأهل ومراجعة: دروس على مستوى المحافظة ومقاييس الأداء

## اليوم الخامس: تنفيذ استراتيجية معالجة الديون المتقدمة

- الموضوع 1: دمج استراتيجيات استرداد ديون البنوك عبر دورة الائتمان
- الموضوع 2: الاعتبارات القانونية في إعادة هيكلة الديون في البنوك
- الموضوع 3: إعادة الهيكلة المعقدة: التسهيلات المتعددة والديون عبر الحدود
- الموضوع 4: تصميم برامج مستدامة للتدريب على معالجة الديون
- الموضوع 5: بناء المرونة المؤسسية من خلال التحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: خطط عمل موحدة لمؤسسات المشاركين

## الأسئلة الشائعة

### 1. ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمخاطر الائتمان، أو عمليات الإقراض، أو العمليات المصرفية. يوصى بالتعرض المسبق لتحليل الائتمان أو إدارة القروض ولكنه ليس إلزامياً.

### 2. ما هي مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تتضمن كل يوم 4-5 ساعات من التدريب، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة على مدار البرنامج.

### 3. هل تعد تعديلات القروض دائماً عمليات إعادة هيكلة، أم يمكن تصنيفها بشكل مختلف اعتماداً على الشروط؟

قد تُصنف تعديلات القروض كأعادة هيكلة أو لا تُصنف كذلك. يعتمد التصنيف على التغييرات في التدفقات النقدية، والتنازلات الممنوحة، وولاعة المقترض، والتعريفات التنظيمية. تشكل بعض التعديلات مفاوضات عادية، بينما يؤدي البعض الآخر إلى إعادة هيكلة أو تصنيف كقروض متعثرة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات معالجة ديون البنوك الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بدمجها الشامل لمعالجة ديون البنوك، بدءاً من اكتشاف الإنذار المبكر وصولاً إلى تنفيذ إعادة الهيكلة المتقدمة، مع الالتزام بالممارسات التنظيمية والمحاسبية والإشرافية المعترف بها دولياً. على عكس البرامج التقليدية التي تركز فقط على استرداد القروض أو نظرية القروض المتعثرة، يجمع هذا التدريب بين التدريب على معالجة الديون، وإدارة القروض المتعثرة، وإعادة هيكلة قروض البنوك، واستراتيجيات تسوية القروض المتعثرة في إطار رئيسي شامل واحد.

يكتسب المشاركون رؤية عملية عميقة في إدارة الديون المتعثرة وتقنيات معالجة ديون الشركات، مدعومة بتجارب عملية، ومحاكاة إعادة الهيكلة، ودراسات حالة حقيقية. يمزج البرنامج بشكل فريد بين تحليلات مخاطر الائتمان، ونهج إعادة الهيكلة، والإرشادات التنظيمية، والاعتبارات القانونية، والمعالجة المحاسبية لإعادة هيكلة الديون في البنوك، مما يضمن منظوراً شاملاً لا يوجد عادة في الدورات التقليدية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |