



دورة تدريبية في قياس العائد على الاستثمار القيمة وإثبات البشرية الموارد في (ROI)



AGILE LEADERS
Training Center

29 Mar - 02 Apr 2027
كيب تاون



دورة تدريبية في قياس العائد على الاستثمار (ROI) في الموارد البشرية وإثبات القيمة

المرجع: 103600466_67988 التاريخ: 29 Mar - 02 Apr 2027 الموقع: كيب تاون الرسوم: Euro 6000

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد محترفي الموارد البشرية بالمهارات والنُدوات التي تمكنهم من قياس وتوصيل أثر مبادراتهم على الأداء المؤسسي. من خلال التركيز على منهجية العائد على الاستثمار ROI، تتناول الدورة تحليل تكاليف الموارد البشرية، ومقاييس المساءلة، والتخطيط الاستراتيجي، بهدف موازنة وظائف الموارد البشرية مع الأهداف العامة للمؤسسة. كما سيكتسب المشاركون القدرة على تقييم الرضا الوظيفي، وتحليل الفوائد غير الملموسة، وتحويل النتائج إلى قيمة مالية قابلة للقياس.

الجمهور المستهدف:

- مدراء الموارد البشرية
- مدراء تطوير المواهب
- مستشارو التطوير التنظيمي
- المدراء التنفيذيون المشرفون على قطاع الموارد البشرية

الأقسام المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المواهب
- التعلم والتطوير
- التخطيط والتنظيم الاستراتيجي
- الإدارة المالية وإعداد الميزانيات

القطاعات المستهدفة:

- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التكنولوجيا
- قطاع التصنيع
- قطاع التجزئة
- المنظمات غير الربحية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- حساب العائد على الاستثمار ROI باستخدام نهج مخرية
- قياس أثر الموارد البشرية من خلال استراتيجيات مبنية على البيانات
- تقييم نتائج البرامج وعزل تأثير الموارد البشرية
- تحويل الفوائد غير الملموسة إلى قيمة مالية قابلة للقياس
- تطوير خطط استراتيجية للموارد البشرية تتماشى مع أهداف المؤسسة
- تحسين عمليات الموارد البشرية لتحقيق نتائج ملموسة

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، والمناقشات الجماعية، والأنشطة العملية. يتم توظيف دراسات حالة حقيقية ونهارين تحليل البيانات وتطبيقات عملية لضمان ترسيخ المفاهيم وتقديم نتائج قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة العمل.

أدوات الدورة:

- الكتاب الإلكتروني للدورة
- قوالب حساب العائد على الاستثمار
- قوائم مرجعية لجمع البيانات
- تحليلات دراسات حالة
- نهج خطط التقييم
- أدلة تحليل التكلفة والعائد

محتوى الدورة:

اليوم 1: أساسيات العائد على الاستثمار في الموارد البشرية

- الموضوع 1: فهم أزمة المسألة في الموارد البشرية
- الموضوع 2: مقدمة في منهجية العائد على الاستثمار
- الموضوع 3: العوامل المؤثرة في مسألة الموارد البشرية
- الموضوع 4: قيمة العائد على الاستثمار لبرامج الموارد البشرية
- الموضوع 5: بناء منهج قائم على النتائج في الموارد البشرية
- الموضوع 6: موازنة الموارد البشرية مع الأهداف المؤسسية
- المراجعة: المفاهيم الأساسية في المسألة والعائد على الاستثمار



اليوم 2: جمع البيانات وتحليلها

- الموضوع 1: أنواع ومستويات البيانات في تحليل ROI
- الموضوع 2: إعداد خطط فعالة لجمع البيانات
- الموضوع 3: استخدام الاستبيانات والهجومات البؤرية لجمع بيانات الموارد البشرية
- الموضوع 4: عزل أثر برامج الموارد البشرية على نتائج الأعمال
- الموضوع 5: التعامل مع مشكلات التحويل وتحليل البيانات
- الموضوع 6: تحليل بيانات الأداء المؤسسي لحساب العائد
- المراجعة: تقييم فعالية خطط جمع البيانات

اليوم 3: التحليل المالي والفوائد غير الملموسة

- الموضوع 1: فئات تكاليف برامج الموارد البشرية
- الموضوع 2: حساب التكاليف الكاملة لتحليل ROI
- الموضوع 3: قياس الفوائد غير الملموسة
- الموضوع 4: تحويل البيانات إلى فوائد مالية
- الموضوع 5: الحذر من إساعة استخدام مؤشرات ROI
- الموضوع 6: ربط التكاليف بالنتج المؤسسي
- المراجعة: تكامل الفوائد الملموسة وغير الملموسة في تحليل ROI

اليوم 4: توصيل نتائج ROI والتأثير الاستراتيجي

- الموضوع 1: مبادئ إيصال نتائج العائد على الاستثمار
- الموضوع 2: اختيار الجمهور المناسب لتوصيل النثر
- الموضوع 3: استخدام بيانات التقييم في تحسين الأداء المؤسسي
- الموضوع 4: إعداد دراسات أثر لعرض نتائج ROI
- الموضوع 5: دمج نتائج ROI في اتخاذ القرار
- الموضوع 6: التعامل مع مقاومة تطبيق منهجية ROI
- المراجعة: مراجعة أدوات إيصال النثر وتحقيق النجاج

اليوم 5: التطبيق العملي والدروس المستفادة

- الموضوع 1: تطبيق استراتيجيات ROI في برامج الموارد البشرية
- الموضوع 2: تحليل دراسات حالة واقعية
- الموضوع 3: إعداد خطط عمل متكاملة للعائد على الاستثمار
- الموضوع 4: توقع العائد على الاستثمار للمبادرات المستقبلية
- الموضوع 5: التغلب على تحديات تطبيق ROI
- الموضوع 6: تقديم العروض النهائية وتلقي الملاحظات
- المراجعة: دمج التطوير المستمر في ممارسات الموارد البشرية

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة، لكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة بأساسيات الموارد البشرية والمفاهيم المالية.



كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما المقصود "بعزل أثر برامج الموارد البشرية على نتائج الأعمال"، وهل يمكن فعلياً قياس هذا التأثير بدقة؟

يعني عزل الأثر تحديد نسبة مساهمة برنامج الموارد البشرية في تحقيق نتائج مؤسسية محددة دون تأثرها بعوامل أخرى. ويتم ذلك من خلال أدوات بحثية مثل المجموعات الضابطة أو تحليل البيانات المقارن، ما يسمح بقياس أكثر دقة للتأثير المباشر للموارد البشرية.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتفرد هذه الدورة بمقاربتها العملية والتحليلية في آن واحد، حيث لا تكتفي فقط بتقديم المفاهيم النظرية حول العائد على الاستثمار في الموارد البشرية، بل تدرب المشاركين على كيفية تطبيقها فعلياً داخل بيئات العمل. يتمحور التميز في استخدام دراسات حالة حقيقية وأدوات قابلة للتطبيق مباشرة، بالإضافة إلى تركيزها العميق على تحويل الفوائد غير الملموسة - مثل الولاء الوظيفي أو التمكن القيادي - إلى بيانات مالية ملموسة يمكن الدفاع عنها أمام صناع القرار. كذلك، تُعد هذه الدورة من البرامج القليلة التي تساعد المتدربين على عزل أثر الموارد البشرية، مما يعزز مصداقية التقارير المقدمة للإدارة العليا. كما تُمكن المشاركين من إعداد دراسات أثر واضحة، وإعداد خطط عمل قائمة على بيانات دقيقة، وهو ما يجعلها خياراً مثالياً للقيادات التي تسعى إلى ربط جهود الموارد البشرية بالعائد المؤسسي الحقيقي.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا