



# استراتيجية إدارة التغيير: قيادة التبني والتميز في المنظمات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

09 - 13 Feb 2027  
القاهرة



## استراتيجية إدارة التغيير: قيادة التبنى والتميز في المنظمات

المرجع: 103600463\_67676 التاريخ: 09 - 13 Feb 2027 الموقع: القاهرة الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة على الدورة

تُزوّد هذه الدورة المهنيين بمنهج استراتيجي يركز على الأفراد لإدارة التغيير التنظيمي. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم استراتيجيات التغيير التي تؤثر على سلوك أصحاب المصلحة، وتُسرع التبنى، وتقلل المقاومة، وتبني اتساقاً تنظيمياً طويل الأمد. يركز البرنامج على حوكمة التغيير، والاتصال، والجاهزية الثقافية، والعلوم السلوكية، واستراتيجيات التأثير، وقياس نجاح التغيير، مما يضمن احتضان التحول وليس مجرد تنفيذه. من خلال النظر المنهجية المنظمة، وتطبيقات الحالات الواقعية، وتمارين التخطيط الاستراتيجي، سيكون المشاركون مستعدين لقيادة التغيير بثقة على المستوى التنظيمي.

### الجمهور المستهدف

- مهنيو إدارة التغيير
- أخصائيو التطوير التنظيمي
- شركاء أعمال الموارد البشرية وفرق استراتيجية الموارد البشرية
- فرق التحول التجاري
- مديرو المشاريع والبرامج
- رواد التغيير الداخليون وسفراء التغيير
- رؤساء الأقسام الذين يقودون التحولات التنظيمية
- مستشارو الاستراتيجية والتحول
- فرق تحسين العمليات والتميز المستمر
- المهنيون الذين يقودون مبادرات الثقافة والتبنى

### الاقسام المستهدفة

- الموارد البشرية HR
- التطوير التنظيمي والثقافة
- التحول التجاري
- الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي
- العمليات وتميز العمليات
- الاتصالات المؤسسية
- مكاتب إدارة المشاريع والبرامج PMO
- التعلم والتطوير D&L
- تمكين التغيير وتجربة الموظف
- وحدات الجودة والتحسين المستمر



## القطاعات المستهدفة

- القطاع الحكومي والعام
- البنوك والمالية والتأمين
- الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية
- الاتصالات والتكنولوجيا
- التصنيع والخدمات الصناعية
- التعليم والمؤسسات الأكاديمية
- البيع بالتجزئة والسلع الاستهلاكية
- العقارات والبنية التحتية
- اللوجستيات والنقل وسلسلة التوريد

## أهداف الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء استراتيجيات تغيير شاملة ومتوافقة مع أهداف العمل
- إجراء تحليل أصحاب المصلحة وتقييمات الجاهزية التنظيمية
- تصميم استراتيجيات الاتصال والمشاركة في التغيير
- تطبيق التقنيات السلوكية للتأثير على التبني وتقليل المقاومة
- تطوير خطط تنشيط وتعزيز التغيير المستدامة
- قياس نجاح التغيير باستخدام مؤشرات قائمة على الأفراد والثقافة
- الحصول على شهادة قادة أجايل وشهادة CPD معتمدة عند الانتهاء بنجاح

## منهجية التدريب

يُبنى هذا التدريب حول التعلم الاستراتيجي والتطبيق العملي والرؤى السلوكية. سيعمل المشاركون على سيناريوهات تغيير تنظيمي حقيقية، ورسم خرائط تأثير أصحاب المصلحة، وتصميم استراتيجيات الاتصال، وتشخيص المقاومة، وتمارين المواجهة الثقافية. يتضمن نهج التيسير المناقشات الموجهة، والمحاكاة القائمة على الدور، وورش عمل التخطيط السلوكي، ومختبرات التخطيط الاستراتيجي، وتمارين اتخاذ القرار. تُقاس فعالية التعلم من خلال تقييمات ما قبل التدريب وما بعده، مما يضمن اكتساب المشاركين الكفاءة العملية والثقة الاستراتيجية. يركز البرنامج على القيادة في التأثير على التغيير، وعلم نفس أصحاب المصلحة، واستراتيجية التبني بدلاً من التنفيذ التقني.



## أدوات الدورة

- تقييمات الجاهزية للتغيير التنظيمي
- أطر تأثير أصحاب المصلحة ومشاركتهم
- قوالب استراتيجية الاتصال للتغيير
- أدوات تحديد سمات المقاومة والاستجابة لها
- نماذج تعزيز التبني واستدامته
- أوراق عمل تخطيط التغيير السلوكي
- اختبارات تقييم ما قبل التدريب وما بعده
- شهادات CPD وقادة أجايل الرسمية عند الانتهاء

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية للتغيير التنظيمي

- الموضوع 1: دور خبير استراتيجية التغيير في التحول التنظيمي
- الموضوع 2: مبادرات التغيير التجاري ومقابل التغيير التشغيلي
- الموضوع 3: التبني البشري مقابل تنفيذ العمليات
- الموضوع 4: العناصر الأساسية للاستراتيجية التغيير المؤسسي
- الموضوع 5: أنماط الفشل الشائعة في التغيير التنظيمي
- الموضوع 6: مقاييس النجاح بما يتجاوز إنجاز المشروع
- تأمل ومراجعة: رؤى رئيسية وتحديات التبني

### اليوم الثاني: استراتيجية أصحاب المصلحة وتحديد جاهزية التغيير

- الموضوع 1: تحديد أصحاب المصلحة في التغيير التنظيمي
- الموضوع 2: تصنيف أصحاب المصلحة حسب التأثير والواقع
- الموضوع 3: تقييمات الجاهزية السلوكية والثقافية للتغيير
- الموضوع 4: صياغة رسائل قيمة التغيير حسب الجمهور
- الموضوع 5: مواءمة الرعاية التنفيذية ونماذج الدعم
- الموضوع 6: بناء بطاقات أداء الجاهزية للتغيير التنظيمي
- تأمل ومراجعة: رسم خرائط أصحاب المصلحة ونتائج الجاهزية



### اليوم الثالث: استراتيجيات الاتصال والمشاركة في التغيير

- الموضوع 1: هيكل دورات الاتصال الاستراتيجي للتغيير
- الموضوع 2: تصميم مسارات مشاركة الموظفين
- الموضوع 3: سرد قصص التغيير للتأثير التنظيمي
- الموضوع 4: إنشاء شبكات رواد التغيير
- الموضوع 5: تمكين وتعاون عبر الإدارات
- الموضوع 6: إشارات المقاومة السلوكية وخطط الاستجابة
- تأهل ومراجعة: تخطيط الاتصال وتدقيق المشاركة

### اليوم الرابع: رؤى التبني والتدخل السلوكي

- الموضوع 1: قياس التبني بما يتجاوز مقاييس المشاركة
- الموضوع 2: تحديد أنماط التبني السلوكي
- الموضوع 3: حلقات التغذية الراجعة لتتبع تصور التغيير
- الموضوع 4: الإجراءات التصحيحية لمناطق التبني المنخفض
- الموضوع 5: تقنيات التدخل السلوكي والتعزيز
- الموضوع 6: نهج الإبلاغ عن تقدم تبني التغيير
- تأهل ومراجعة: تحليل التبني والرؤى السلوكية

### اليوم الخامس: استدامة التغيير والترسيخ التنظيمي

- الموضوع 1: التحقق من نتائج التغيير مقابل الاستراتيجية
- الموضوع 2: تقنيات التبني السلوكي طويل الأمد
- الموضوع 3: بناء دعاة التغيير الداخليين
- الموضوع 4: دورات تمكين التغيير المستمر
- الموضوع 5: تخطيط استدامة التغيير التنظيمي
- الموضوع 6: وضع اللامسات الأخيرة على خرائط الطريق الاستراتيجية للتغيير المؤسسي
- تأهل ومراجعة: خطة الاستدامة والخطوات التالية

### الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة قبل التسجيل؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. تناسب الدورة المهنيين المشاركين في التغيير التنظيمي، ومبادرات التحول، واستراتيجية الموارد البشرية، وتنفيذ المشاريع، أو أدوار تمكين الأفراد.



## كم مدة كل جلسة والمدة الإجمالية؟

يستغرق كل يوم تدريبي 4-5 ساعات بما في ذلك الأنشطة والتأمل. تمتد الدورة الكاملة على مدار 5 أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات استراتيجية إدارة التغيير وتميز التبني الأخرى:

صُممت هذه الدورة للمهنيين الذين يجب عليهم قيادة التغيير التنظيمي على مستوى استراتيجي وبشري، وليس مجرد تنفيذ عمليات الطرح التقنية. إنها تسد الفجوة بين أهداف التحول التجاري والسلوك البشري من خلال دمج علم النفس، والذكاء الثقافي، وتقنيات التأثير المنهجية، وأطر التبني، واستراتيجية أصحاب المصلحة في رحلة التغيير. على عكس البرامج التقليدية التي تركز على البات العمليات، تُعطي هذه الدورة الأولوية لكيفية استيعاب الأفراد للتغيير ومقاومته والتكيف معه ودعمه.

يتعلم المشاركون بناء زخم تنظيمي دائم من خلال هندسة الاتصال، وتخطيط الاستجابة للمقاومة، ومواءمة الثقافة، والتنشيط السلوكي، وأدوات الاستدامة الاستراتيجية. مما يحول التغيير من مهمة تشغيلية إلى قدرة قيادية. وهذا يضمن أن التبني ليس مؤقتاً أو قسرياً أو قائماً على الامتثال، بل هو داخلي وقابل للتطوير ومملوك تنظيمياً.



## فئات الدورات التدريبية



دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



اسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

## مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة  
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)