



دورة تدريبية في تحسين بيئة العمل وإدارة الموارد البشرية



AGILE LEADERS
Training Center

19 - 23 Jan 2027
القاهرة



دورة تدريبية في تحسين بيئة العمل وإدارة الموارد البشرية

المرجع: 103600429_62355 التاريخ: 19 - 23 Jan 2027 الموقع: القاهرة الرسوم: Euro 4100

نظرة عامة على الدورة:

تقدم الدورة إطاراً متكافئاً لتحسين أداء المؤسسات من خلال تطوير بيئات عمل مستدامة. تهدف الدورة إلى تعزيز التواصل الفعال، تحفيز الموظفين، وحل المشاكل الشائعة في مكان العمل باستخدام استراتيجيات مبتكرة مثل التدوير الوظيفي والتخطيط الاستراتيجي. كما تُركز على بناء الثقة بين الموظفين والمديرين لتحقيق النجاح الإداري والتميز الوظيفي. مستوحاة من أفضل الممارسات العالمية، تساعد الدورة المشاركين على إتقان الكفاءة الإدارية، رفع الإنتاجية، وإدارة الفرق في بيئات عمل تنافسية.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق
- مدراء الموارد البشرية
- العاملون في القطاعات الإدارية والقيادية

الأقسام المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية
- أقسام التدريب والتطوير
- إدارات التخطيط والاستراتيجية

القطاعات المستهدفة:

- شركات القطاع الخاص والحكومي
- قطاع التكنولوجيا والخدمات
- الشركات الناشئة والمؤسسات الكبيرة
- الهيئات الحكومية ومها في حكهما

أهداف الدورة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير بيئات عمل إيجابية ومستدامة
- تنفيذ استراتيجيات لتحفيز الموظفين وزيادة الإنتاجية
- تطبيق أساليب فعّالة لإدارة الموارد البشرية
- تحسين التميز الإداري ورفع كفاءة الفرق
- التعرف على آليات حل النزاعات وبناء الثقة
- تنفيذ التدوير الوظيفي لتطوير المواهب الداخلية



منهجية التدريب:

تعتهد الدورة على منهجية متكاملة تشمل:

- دراسات حالة عملية لتحليل تحديات بيئة العمل
- ورش عمل تفاعلية لتعزيز التفكير الإبداعي
- محاكاة عملية لقياس أداء الموظفين وحل المشكلات
- تغذية راجعة لتحسين الأداء المهني
- جلسات نقاشية لتبادل الخبرات بين المشاركين

أدوات الدورة:

- كتاب الدورة
- أوراق عمل وأدلة إرشادية
- دراسات حالة محلية وعالمية

محتوى الدورة:

اليوم 1: أساسيات تحسين بيئة العمل

- الموضوع 1: القيادة والإدارة
- الموضوع 2: الحوار مع الموظفين
- الموضوع 3: بناء الثقة بين المديرين والموظفين
- الموضوع 4: تقييم الأداء الوظيفي
- الموضوع 5: تحفيز الموظفين
- المراجعة: مناقشة تطبيقات اليوم

اليوم 2: استراتيجيات الإدارة الفعالة

- الموضوع 1: الكفاءة الإدارية
- الموضوع 2: التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 3: التميز الوظيفي
- الموضوع 4: إدارة الفرق
- الموضوع 5: إدارة الوقت واستثماره
- المراجعة: أمثلة تطبيقية

اليوم 3: حل المشاكل الشائعة

- الموضوع 1: أساليب حل النزاعات
- الموضوع 2: معالجة الأخطاء الإدارية
- الموضوع 3: الإدارة عن بُعد
- الموضوع 4: الابتكار والإبداع في العمل
- الموضوع 5: التعامل مع النزاهات
- المراجعة: تقييم الأداء

اليوم 4: تطوير بيئة عمل مرنة

- الموضوع 1: تعزيز ثقافة العمل الجماعي
- الموضوع 2: التدوير الوظيفي
- الموضوع 3: استراتيجيات بناء السهنة المهنية
- الموضوع 4: إدارة الموظفين الموهوبين
- الموضوع 5: رفع الإنتاجية وتحقيق الإنجازات
- المراجعة: مناقشة مفاهيم اليوم

اليوم 5: التميز في الإدارة والموارد البشرية

- الموضوع 1: القيادة الإبداعية
- الموضوع 2: التأثير القيادي وبناء العلاقات
- الموضوع 3: التخطيط المستدام
- الموضوع 4: قياس النداء لتحقيق النجاح
- الموضوع 5: تلخيص استراتيجيات النجاح الإداري
- المراجعة: خطة تنفيذية شاملة

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات السابقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات محددة، لكن يُفضل وجود خبرة أساسية في الإدارة أو الموارد البشرية.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات، والدورة تمتد لخمسة أيام بإجمالي 20-25 ساعة.

ما هي أبرز استراتيجيات تحسين بيئة العمل التي سيتم تغطيتها؟

ستُغطي الدورة استراتيجيات مثل التدوير الوظيفي، بناء الثقة بين الفرق، وأساليب تقييم النداء الفعال.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بتطبيقها العملي مع التركيز على أمثلة واقعية ودراسات حالة عالية. توفر الدورة أساليب مبتكرة لتحفيز الموظفين وحل النزاعات، مما يجعلها تجربة شاملة لكل من يرغب في تحقيق النجاح الإداري.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
نصر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان



مدن التدريب

كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
هديد إسبانيا	ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	هونتر سويسرا	هسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية