



دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة



AGILE LEADERS
Training Center

02 - 06 Mar 2027
الدار البيضاء

دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة

المرجع: 36077_6213 التاريخ: 02 - 06 Mar 2027 الموقع: الدار البيضاء الرسوم: Euro 4100

Total Quality Management TQM Training Course Overview:

Our Total Quality Management TQM Training Course is a comprehensive program designed to equip participants with the necessary skills to implement, monitor, and improve quality management systems. This course offers an in depth exploration of total quality management programs, enabling participants to understand and apply TQM principles to their roles and organizations. Learners will gain proficiency in various quality management training topics, enriching their knowledge of effective management practices, improving business processes, and increasing customer satisfaction.

Target Audience:

- Quality Managers •
- Process Improvement Specialists •
- Business Analysts •
- Team Leaders •
- Any individuals who are interested in understanding and implementing total quality management in their workplaces. •

Targeted Organizational Departments:

- Quality Assurance •
- Production •
- Operations •
- Supply Chain •

Targeted Industries:

- Manufacturing •
- Healthcare •
- Services •
- Technology •
- Automotive •

Course Offerings:

Participants will be able to:

- Understand the principles of Total Quality Management.
- Implement a quality management system within their organization.
- Apply TQM tools and techniques to improve business processes.
- Understand the role of leadership in quality management.
- Drive customer satisfaction through quality management training.

Training Methodology:

Our training methodology involves a variety of interactive methods to ensure a comprehensive understanding of TQM. This includes case studies, group work, interactive sessions, and feedback sessions. Our Total Quality Management Training Course encourages active participation and real-world application, making it a dynamic and engaging experience.

Course Toolbox:

Participants will receive:

- A comprehensive course workbook
- Access to quality management software for practical application
- Suggested reading materials
- Online resources for further learning
- Checklists and templates for implementing TQM principles

Course Agenda:

Day 1: Introduction to Total Quality Management and Quality Management Gurus

Topic 1: Understanding Total Quality Management TQM •

Topic 2: Principles of Total Quality Management •

Topic 3: Gurus of Quality Management •

Topic 4: Historical Evolution of Total Quality Management •

Reflection & Review: Review of the day's content and reflection on how TQM principles apply to individual roles. •

Day 2: Leadership, Customer Satisfaction, and Retention

Topic 1: Leadership for TQM •

Topic 2: Role of Leaders in Fostering a TQM Culture •

Topic 3: Understanding Customer Needs and Satisfaction •

Topic 4: Strategies for Customer Retention and Loyalty •

Reflection & Review: Reflection on the importance of leadership and customer satisfaction in TQM. •

Day 3: Employee Involvement and Process Improvement

Topic 1: The Importance of Employee Involvement in TQM •

Topic 2: Strategies for Enhancing Employee Participation •

Topic 3: Continuous Process Improvement in TQM •

Topic 4: Benchmarking as a Tool for Improvement •

Reflection & Review: Group discussion on strategies for enhancing employee involvement and continuous improvement. •

Day 4: Quality Management Systems and Functional Deployment

Topic 1: Designing and Implementing a Quality Management System •

Topic 2: Role of Quality Management Systems in TQM •

Topic 3: Understanding Quality Function Deployment •

Topic 4: Utilizing Quality Function Deployment in Your Organization •

Reflection & Review: Review of how to design and implement quality management systems and functional deployment. •

Day 5: Analysis, Maintenance, and Statistical Control

- Topic 1: Introduction to Failure Mode and Effect Analysis
- Topic 2: Role of Total Productive Maintenance in TQM
- Topic 3: Basics of Statistical Process Control
- Topic 4: Applying Statistical Process Control in TQM

Reflection & Review: Reflection on the various tools and techniques learned and how they can be applied in participants' own organizations.

How This Course is Different from Other TQM Training Courses:

Our Total Quality Management TQM Training Course stands out from other similar courses due to its hands-on approach to learning. We offer access to quality management software for practical application and provide various case studies to illustrate real-world examples of successful TQM implementation. Our course covers comprehensive quality management training topics, ensuring our participants are well-prepared to make impactful changes in their organizations.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلدا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



باتوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فريبورغ - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا