



إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة



AGILE LEADERS
Training Center

30 Aug - 03 Sep 2026
مسقط

إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة

المرجع: 103600381_61183 التاريخ: 30 Aug - 03 Sep 2026 الموقع: مسقط الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على الدورة

تدمج هذه الدورة بين مجالين حيويين في التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة في برنامج واحد مكثف. سيتقن المشاركون تطوير خطط الأعمال الجاهزة للاستثمار مع دمج مبادئ وأدوات تحسين الجودة المستهر.

من أبحاث السوق وتطوير نماذج الأعمال إلى إدارة الجودة الشاملة TQM، ومعايير ISO 9001، وSigma Six Leang، يزود هذا البرنامج المتخصصين في إدارة الأعمال والقيادة بالتميز الاستراتيجي والعملي. صُممت الدورة للرياديين والمحليين والمديرين والمتخصصين في الجودة، حيث تمكن المشاركون من قيادة المبادرات التي ليست فقط متوافقة استراتيجيًا ولكنها أيضًا محكومة عمليًا ومركزة على الجودة.

الجمهور المستهدف:

- المحللون التجاريون
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة
- مدراء المشاريع والعمليات
- متخصصو ضمان الجودة ومراقبتها
- المتخصصون في تطوير الأعمال والتسويق
- التنفيذيون الذين يقودون مبادرات التحسين

الأنقسام المستهدفة:

- تطوير الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي
- ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- العمليات والإنتاج
- إدارة المشاريع



القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا والشركات الناشئة
- الرعاية الصحية
- التصنيع والسيارات
- التجزئة والسلع الاستهلاكية
- الاستشارات والاستثمار

أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد خطط أعمال كاملة وواقعية تتماشى مع الأهداف الخاصة بالجودة
- تطبيق أبحاث السوق، وتحليل أصحاب المصلحة، واستراتيجيات نهج الأعمال
- دمج أساليب Lean و Sigma Six وأدوات تحسين الجودة المستمر
- تطوير وتقييم مبادرات تحسين الجودة
- تقديم خطط الأعمال بفعالية باستخدام سرد مقنع وقائم على البيانات

منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مزيجاً ديناميكياً من:

- دراسات الحالة
- ورش العمل التفاعلية
- المحاكاة الواقعية
- المشاريع الجماعية والمناقشات المفتوحة
- جلسات التغذية الراجعة والتطوير

أدوات الدورة

- قوالب خطة الأعمال
- دليل حلول تحسين الجودة
- أدوات Sigma Six Lean
- قوائم تحقق أبحاث السوق
- وحدات نظام إدارة الجودة QMS و ISO 9001:2015
- مجموعات تخطيط المشاريع



محتوى الدورة:

اليوم الأول: التخطيط للعمليات وأساسيات الجودة

- الموضوع 1: أساسيات خطة العمل والجودة كأصل استراتيجي
- الموضوع 2: نهج العمل وقيم العروض المدفوعة بالجودة
- الموضوع 3: طرق البحث من أجل بيانات السوق والجودة
- الموضوع 4: رواد الجودة وتأثيرهم على التفكير الاستراتيجي
- الموضوع 5: التخطيط الواقعي للعمل مع دمج ضمان الجودة ومراقبتها
- الموضوع 6: بدء خطط العمل بأسس الجودة
- المراجعة والتأمل: تقاطع الاستراتيجية والجودة: رؤى دراسات الحالة

اليوم الثاني: الجودة الكلية وتطوير التخطيط

- الموضوع 1: ضمان الجودة مقابل مراقبة الجودة في تطوير العمل: استراتيجيات التوافق
- الموضوع 2: إدارة الجودة الشاملة TQM في تنفيذ نهج العمل
- الموضوع 3: من الأفكار إلى خطط العمل: الاختبار التجريبي والنماذج الأولية
- الموضوع 4: إدارة أصحاب المصلحة وتوقعات الجودة
- الموضوع 5: تخصيص خطط العمل للمشروع التي تركز على الجودة
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: دمج ضمان الجودة ومراقبتها في الأهداف الاستراتيجية
- المراجعة والتأمل: ربط أطر التخطيط مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة

اليوم الثالث: الأنظمة والمعايير والتحليل الاستراتيجي

- الموضوع 1: أنظمة إدارة الجودة و ISO 9001:2015 في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 2: تحليل الميزة التنافسية والجودة التشغيلية
- الموضوع 3: المؤشرات المالية وغير المالية للنجاح الاستراتيجي
- الموضوع 4: خلق القيمة من خلال العمليات المرتبطة بالجودة
- الموضوع 5: تحليل سلسلة التوريد واستدامة الجودة
- الموضوع 6: تشخيص خطة العمل والفجوات مع أنظمة إدارة الجودة
- المراجعة والتأمل: الأنظمة الاستراتيجية التي تدعم الجودة والنمو



اليوم الرابع: الشركات الناشئة والنفاذ إلى Sigma Six Lean

- الموضوع 1: استراتيجيات الأعمال الرشيدة والتحسين المستمر
- الموضوع 2: مقدمة في Sigma Six وفوائدها للأعمال
- الموضوع 3: دمج Lean مع Sigma Six في التنفيذ الاستراتيجي
- الموضوع 4: أدوات عملية لتحسين العمليات والأعمال
- الموضوع 5: ورشة عمل: Sigma Six Lean في سيناريوهات الشركات الناشئة
- الموضوع 6: إنهاء مسودات خطة الأعمال مع أساليب التحسين المستمر
- المراجعة والتأمل: بناء أطر أعمال عالية الجودة ورشيقة

اليوم الخامس: تقديم العروض والتقييم والجاهزية لجودة 4.0

- الموضوع 1: تقديم خطط الأعمال المدعومة بالجودة للمستثمرين
- الموضوع 2: تقنيات عرض الأعمال والمعايير الخاصة بالجودة
- الموضوع 3: التحضير لجولات التمويل والتدقيق الشامل
- الموضوع 4: التخطيط الاستراتيجي لجودة 4.0 والمستقبل الرقمي
- الموضوع 5: الشهادات ومسارات الحياة المهنية وخطط التنفيذ
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: المهارات الأساسية لقادة الأعمال والجودة
- المراجعة والتأمل: العروض النهائية، الملاحظات، وحفل التخرج

التساؤلات المتكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة؟

لا يتطلب الدورة مؤهلات محددة، ولكنها مثالية للمهنيين العاملين في تطوير الأعمال، التخطيط الاستراتيجي، العمليات، أو إدارة الجودة. فهم أساسي للتخطيط التنظيمي أو مفاهيم ضمان الجودة سيساعد المشاركين في الاستفادة القصوى من هذه الدورة.

ما مدة الجلسة اليومية وعدد الساعات الإجمالي؟

كل جلسة تستمر من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي حوالي 40 إلى 45 ساعة من التدريب على مدار 10 أيام.

ما الفرق بين إدارة الجودة الشاملة TQM و Sigma Six Leang؟

تركز TQM على تضمين ثقافة الجودة عبر جميع وظائف المنظمة، بينما تركز Sigma Six Lean على تحسين العمليات باستخدام البيانات والاندوات الإحصائية. تشمل هذه الدورة كلا من المنهجين لأن التخطيط الاستراتيجي الناجح يعتمد على كل من التوافق الثقافي وقياسات الأداء.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو تحسين الجودة الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بتكامل نادر بين تطوير خطط الأعمال وتعزيز الجودة التشغيلية في تجربة واحدة شاملة ذات تأثير عالٍ. بينما تتوقف معظم دورات استراتيجية الأعمال عند التوقعات المالية وتحليل أصحاب المصلحة، تركز معظم برامج التدريب على الجودة على الامتثال أو النحوات فقط. هذه الدورة تجسر الفجوة بين الاثنين.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلدا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا