



## دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها



**AGILE LEADERS**  
Training Center

08 - 12 Jun 2027  
أهستردام

## دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها

المرجع: 36075\_6099 التاريخ: 08 - 12 Jun 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### Overview:

The "Quality Improvement Fundamentals Training Course" is a comprehensive program that illuminates the quality improvement process, its methodology, and the benefits it brings to any organization. Through continuous quality improvement and high-quality tools such as data quality tools, quality management tools, and quality assurance tools, participants will discover how to design and implement powerful quality improvement initiatives. The curriculum is underpinned by the fundamentals of quality control and improvement solution manual, ensuring that learners grasp both the theoretical aspects and practical application of quality improvement.

### Target Audience:

- Quality Control Specialists
- Quality Assurance Analysts
- Quality Improvement Coordinators
- Managers
- Executives

These roles will gain invaluable insights into the quality improvement definition, quality improvement methods, and quality improvement plan.

### Targeted Organizational Departments:

- Quality Assurance
- Quality Control
- Operations
- Production
- Management

These departments would benefit the most from this course, as understanding the quality improvement process is critical to executing successful quality improvement initiatives and using quality improvement tools efficiently.

## Targeted Industries:

- Manufacturing
- Healthcare
- Software
- Automotive

These industries stand to gain the most from this training as they have stringent quality requirements and regulatory challenges. The knowledge of quality improvement methods and tools is essential.

## Course Offerings:

By the end of this course, participants will be able to:

- Understand the quality improvement definition and process. .1
- Implement a quality improvement plan within their organization. .2
- Use high-quality data quality tools and quality control tools. .3
- Develop and manage quality improvement initiatives. .4
- Apply the principles of continuous quality improvement. .5

## Training Methodology:

Our training methodologies include:

- Case studies
- Group work
- Interactive sessions
- Feedback sessions

These methods are designed to facilitate the understanding of the continuous quality improvement process, the application of quality assurance tools, and the development of quality improvement initiatives. We utilize quality assurance training courses and quality management system training materials to ensure our learners gain hands on experience.

## Course Toolbox:

Participants will be provided with:

- The "Fundamentals of Quality Control and Improvement Solution Manual" •
- Quality management system training modules •
- A toolkit of quality control tools •
- A set of quality assurance tools •

These resources are aimed at reinforcing the knowledge acquired in the training course and equipping participants with practical tools for their workplaces.

## Course Agenda:

### Day 1: Introduction and Quality Theories

- Topic 1: Introducing the Concept of Quality •
- Topic 2: Quality Definition: Key Elements and Understandings •
- Topic 3: Quality Pioneers and Their Theories •
- Topic 4: Round Table Discussion: The Impact of Quality Pioneers on Today's Practices •
- Reflection & Review •

### Day 2: Quality Assurance, Quality Control, and Total Quality Management

- Topic 1: Quality Assurance QA vs. Quality Control QC: Differences and Complementarities •
- Topic 2: Industry Perspectives on QA and QC •
- Topic 3: The Role of QA, QC, and Inspection in Quality Improvement •
- Topic 4: Introduction to Total Quality Management TQM •
- Reflection & Review •

### Day 3: Quality Management Systems and Their Benefits

- Topic 1: Overview of Quality Management System QMS •
- Topic 2: Rise and Evolution of Quality Management Systems •
- Topic 3: Benefits of Implementing a QMS •
- Topic 4: Understanding ISO 9001:2015 and Other QMS Standards •
- Reflection & Review •

## Day 4: Lean, Six Sigma, and Lean Six Sigma Methodologies

- Topic 1: Introduction to Lean Methodology •
- Topic 2: Understanding Six Sigma and Its Goals •
- Topic 3: The Power of Combining Lean and Six Sigma •
- Topic 4: Workshop: Applying Lean Six Sigma Tools for Quality Improvement •
- Reflection & Review •

## Day 5: Future of Quality and Essential Skills for Quality Professionals

- Topic 1: Quality 4.0: The Future of Quality •
- Topic 2: Key Skills Required for Quality Professionals •
- Topic 3: Roundtable: How to Prepare for Quality 4.0 •
- Topic 4: Conclusion and Way Forward •
- Reflection & Review •

## How This Course is Different from Other Quality Training Courses:

Unlike other courses, the Quality Improvement Fundamentals Training Course combines theoretical fundamentals of "Quality Control and Improvement Solution Manual" with hands-on training in quality improvement tools, quality control tools, and quality assurance tools. It uniquely merges quality assurance training courses and quality management system training, offering learners a holistic understanding of the quality improvement process. This course further differentiates itself by its emphasis on continuous quality improvement, underpinning the idea that quality is not a one-time goal, but a perpetual organizational journey.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية وإدارة المكاتب                     |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                         |                                   |                                      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                            | أثينا<br>اليونان                  | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة   |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية      | استنبول<br>تركيا                  | أهستردام<br>هولندا                   |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية      | الدوحة<br>قطر                     | الدار البيضاء<br>المغرب              |
| المنامة<br>مملكة البحرين                | الكويت<br>الكويت                  | القاهرة<br>مصر                       |
| بالي<br>جمهورية إندونيسيا               | باكو<br>أذربيجان                  | باريس<br>فرنسا                       |
| برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلاند                    |
| بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     |
| جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                    | تبليسي<br>جورجيا                     |
| دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       |
| سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجبار<br>تنزانيا                 | روما<br>إيطاليا                      |
| نصر الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 |
| طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     |



## مدن التدريب

|                       |                    |                                       |
|-----------------------|--------------------|---------------------------------------|
| كوالالمبور<br>ماليزيا | فيينا<br>النمسا    | فرانكفورت<br>ألمانيا                  |
| لشبونة<br>البرتغال    | لأنكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب إفريقيا              |
| هديد<br>إسبانيا       | ماربيا<br>إسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة               |
| ميلان<br>إيطاليا      | هونتر<br>سويسرا    | هسقط<br>سلطنة عمان                    |
| نيس<br>فرنسا          | نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>ألمانيا                      |
|                       |                    | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |