



## دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات للإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل



**AGILE LEADERS**  
Training Center

06 - 10 Sep 2027  
الكويت



## دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات لإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل

المرجع: 36033\_59987 التاريخ: 06 - 10 Sep 2027 الموقع: الكويت الرسوم: Euro 5500

### نظرة عامة على الدورة: التعاون والعمل الجماعي

هذه الدورة هي دورة تدريبية شاملة تبحث في أهمية التعاون والعمل الجماعي لتنمية المهارات الأساسية اللازمة لتعزيز التعاون داخل الفرق ورفع كفاءة التنسيق الجماعي. تركز هذه الدورة بشكل كبير على أهمية التعاون والعمل الجماعي، وتقدم للموظفين الندوات والاستراتيجيات الضرورية للتعاون السلس، مما يؤدي إلى تعزيز الإنتاجية وخلق بيئة عمل إيجابية. من خلال الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة الغامرة ومناقشات التغذية الراجعة البصيرة، يكتسب المشاركون خبرة عملية في تعزيز التعاون مع تأسيس قاعدة قوية في التعاون الجماعي.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق الراغبين في تعزيز مهارات التنسيق الجماعي وتنمية التعاون.
- الموظفين على جميع المستويات الراغبين في تحسين قدراتهم على التعاون والعمل الجماعي.
- الأفراد الراغبين في تعزيز فرصهم الوظيفية من خلال تطوير مهارات التعاون الأساسية.

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- الموارد البشرية
- المبيعات والتسويق
- خدمة العملاء

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- الاستشارات
- التصنيع
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية التعاون والعمل الجماعي في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تعزيز التعاون داخل فرقهم من خلال استخدام تقنيات الاتصال الفعال وحل النزاعات.
- تطوير مهارات التنسيق الجماعي لضمان تدفق العمل الفعال وإنجاز المهام.
- تنفيذ استراتيجيات لتعزيز ثقافة التعاون والعمل الجماعي داخل المؤسسة.



## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة نهج تدريب ديناميكي يشمل:

- أنشطة جماعية تفاعلية ومناقشات.
- دراسات حالة واقعية لتحليل وحل تحديات العمل الجماعي.
- تمارين تمثيل الأدوار لتحسين مهارات الاتصال وحل النزاعات.
- جلسات تغذية راجعة لتوفير التوجيه والدعم الفردي.
- تقنيات خاصة تستخدم في دورة القيادة والعمل الجماعي.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون المواد والموارد التالية:

- كتيب الدورة الذي يحتوي على المفاهيم الرئيسية والتمارين.
- مواد قراءة وموارد عبر الإنترنت لمزيد من التعلم.
- قوالب التعاون وقوائم التحقق للتنفيذ العملي.
- فيديوهات تدريبية حول العمل الجماعي.
- أنشطة تدريبية حول العمل الجماعي.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في التعاون والعمل الجماعي

- الموضوع 1: العمل الجماعي والتعاون: أساس الفعالية التنظيمية
- الموضوع 2: وضع التعاون في سياقه
- الموضوع 3: الثقة والهوية والارتباط: تعزيز تعاون الأفراد في المجموعات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الأول

### اليوم الثاني: ديناميات الفريق وإدارة النزاعات

- الموضوع 4: دور التفكير في إدارة النزاعات لتعزيز فعالية الفريق
- الموضوع 5: نظرية الطوارئ للنزاعات المتعلقة بالمهام والنداء في الفرق والفرق التنظيمية
- الموضوع 6: إدارة تنوع القوى العاملة لتعزيز التعاون في المؤسسات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثاني

### اليوم الثالث: بناء مجموعات عمل فعالة

- الموضوع 7: التنظيم الهيكلي على الفريق: خلق بيئة لنجاح الفريق
- الموضوع 8: السلطة في المجموعات والمؤسسات
- الموضوع 9: إدارة مخاطر التعلم: الزمان النفسي في فرق العمل
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثالث



#### اليوم الرابع: التعاون في المؤسسات المتكاملة

- الموضوع 10: التعاون والعمل الجماعي للابتكار
- الموضوع 11: اكتساب المهارات وتطوير نموذج عقلي جماعي: نهج متكامل لتحليل الفرق التنظيمية والمهام والسياق
- الموضوع 12: العلاقات بين المجموعات في المؤسسات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الرابع

#### اليوم الخامس: التعاون في التحالفات بين المؤسسات

- الموضوع 13: صعوبات تعزيز الاتفاقيات التعاونية في المفاوضات متعددة الأطراف: التحديات المعرفية، والإجرائية، والهيكلية، والاجتماعية
- الموضوع 14: هياكل الشبكات والعمل الجماعي
- الموضوع 15: العمل الجماعي كميزة تنافسية
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الخامس

#### كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تدريب الفرق؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بنهجها العملي والتفاعلي. من خلال دمج دراسات الحالة الواقعية، والتحديات العملية، وجلسات التغذية الراجعة القيمة، يكتسب المشاركون رؤى قابلة للتنفيذ واستراتيجيات فعالة للتطبيق الفوري في بيئة العمل. بالإضافة إلى ذلك، تركز الدورة بقوة على تعزيز التعاون داخل الفرق، معالجة التحديات الفريدة التي تواجهها المؤسسات في بيئات العمل الديناميكية والمتنوعة اليوم. من خلال استكشاف شاول لمهارات التنسيق الجماعي والتركيز المخصص على زراعة ثقافة التعاون والعمل الجماعي، كما تجهز هذه الدورة المشاركين بالندوات الأساسية للتميز في العمل التعاوني.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريرات والتعاقدات      | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكر<br>غانا                          | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |

## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |