دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

27 Apr - 01 May 2027

أثينا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

المرجع: 36157_56886 التاريخ: 27 Apr - 01 May 2027 الموقع: أثينا الرسوم: 6700 Euro

نظرة عامة على الدورة:

يعد فهم وتحسين العمليات أمرًا بالغ الأهمية. صُممت هذه الدورة الشاملة بعناية لتبسيط تعقيدات تصميم العمليات، و تحليلها ، و دمجها بسلاسل القيمة.
استعرض فن تصميم خرائط العلاقات، وأتقن مهارة تصميم الرسوم البيانية، وتفسيرها. تتعمق هذه الدورة أيضًا في أهمية فهم و تحليل و تحسين سلاسل القيمة.
أتقن كيفية تحليل سير العمل بصريًا و تمكن من التنقل عبر العمليات المتسلسلة لتحليل الكفاءة و الفاعلية التنظيمية.

الجمهور المستهدف:

- محللون الأعمال
- مديرو العمليات
- مديرو المشاريع
- المهنيون في ضمان الجودة
- الاستشاريون

الأقسام المستهدفة:

- فرق إعادة هندسة العمليات
- أقسام الجودة والتحسين المستمر
- العمليات واللوجستيات
- فرق تكنولوجيا المعلومات العاملة على أتمتة العمليات

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البنوك والتمويل
- الاستشارات التي تركز على إدارة العمليات التجارية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لرسم العمليات
- إتقان الرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- اكتساب تقنيات لإنشاء عرض العمليات الوظيفية بكفاءة
- إتقان خرائط العلاقات
- التطبيق العملي مع "Study Case Lube Quick s'Phil"

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على نهج تعليمي متعدد الجوانب، بواسطة مزيج من المحاضرات، والأنشطة العملية، والمناقشات الجماعية، ودراسات الحالة مثل "Quick s'Phils التغذية جلسات مع متقطعة الوظيفية العمليات وعرض ،المتوازية للمسارات البيانية الرسوم ،العمليات رسم حول التفاعلية والجلسات "Lube Case Study الراجعة لضمان الفهم. من خلال دمج التدريس التقليدي مع الجلسات العملية.

أدوات الدورة:

- كتيب حول الرسوم البيانية للمسارات المتوازية وعرض العمليات الوظيفية
- كتيب "Study Case Lube Quick s'Phil"
- قوائم تحقق لرسم العمليات بفعالية
- قوالب لخرائط العلاقات

محتوى الدورة:

اليوم 1: مقدمة في تصميم العمليات وأساسياته

- الموضوع 1: مقدمة في أساسيات تصميم العمليات
- الموضوع 2: لماذا من المهم تصميم العمليات: نظرة عامة
- الموضوع 3: استكشاف خرائط العلاقات: التعريف والغرض
- الموضوع 4: خرائط العمليات المتعددة الوظائف والرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- المراجعة: التأمل في المفاهيم الأساسية لرسم العمليات

اليوم 2: شرح عميق في مكونات العمل وأهميتها

- الموضوع 1: فهم مكونات العمل وحدوده
- الموضوع 2: دور خصائص ومميزات العمل في تصميم العمليات
- الموضوع 3: التدفق، تيارات القيمة، وتفاعلهما في تصميم العمل
- الموضوع 4: خرائط العمليات: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 5: فك الغموض حول سير العمل وتيارات القيمة
- المراجعة: إعادة النظر في الفروق الدقيقة للعمل وجوانبه المتعددة

اليوم 3: خرائط العلاقات والرسوم البيانية

- الموضوع 1: المنطق وراء خرائط العلاقات
- الموضوع 2: تقنيات وأساليب إنشاء خرائط العلاقات
- الموضوع 3: الرسوم البيانية: لماذا هي مهمة
- الموضوع 4: أفضل الممارسات لإنشاء وتفسير الرسوم البيانية
- الموضوع 5: تفسير الرسوم البيانية: دليل خطوة بخطوة
- المراجعة: فك شفرة الخرائط: العلاقات مقابل الرسوم البيانية

اليوم 4: تحسين التدفق وتعزيز ديناميكيات العمل

- الموضوع 1: سبع مبادئ لتحسين تدفق العمل
- الموضوع 2: تسلسل سير العمليات الكفاءة و الفاعلية
- الموضوع 3: الحواجز أمام التدفق: التعرف عليها ومواجهتها
- الموضوع 4: جعل العمل مرئيًا: تنظيم وإدارة سير العمل
- الموضوع 5: تقديم إرشادات جلسات عمل الرسم البياني
- المراجعة: التأكيد على أهمية تدفق العمل المبسط

اليوم 5: تقنيات متقدمة في رسم العمليات

- الموضوع 1: تقنيات متقدمة في إنشاء خرائط العلاقات
- الموضوع 2: خرائط العمليات المتعددة الوظائف: الإنشاء والتفسير
- الموضوع 3: دور المقابلات في تصميم العمليات
- الموضوع 4: إرشادات جلسات العمل: ضمان جلسات تصميم ناجحة
- الموضوع 5: مناقشة في "Study Case Lube Quick s'Phil": مثال عملي
- المراجعة: تأمل في الدورة الكاملة، تلخيص النقاط الرئيسية والخطوات التالية

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات رسم العمليات الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، لا نقدم النظرية فحسب، بل نضمن تجربة عملية تتضمن أدوات مثل الرسوم البيانية للمسارات المتوازية، وعرض العمليات الوظيفية، و"Study Case Lube Quick s'Phil". تغطي دورتنا الشاملة الموضوع من جوانب عدة ابتداءً بأساسيات رسم العمليات و ليس انتهاءً بالمواضيع المتقدمة مثل تسلسل سير العمل و تدفق القيمة. تضمن دورتنا تجربة فريدة بما تحتويه من جلسات التدريب المتخصصة والمحتوى المعد من قبل الخبراء.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
- دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
- دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
- دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
- دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
- دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
- دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
- دورات في مجالات القيادة والإدارة
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة
- دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
- دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
- دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
- دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
- دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
- دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
- دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	أثينا اليونان	أكرا غانا
أمستردام هولندا	اسطنبول تركيا	الجبيل المملكة العربية السعودية
الدار البيضاء المغرب	الدوحة قطر	الرياض المملكة العربية السعودية
القاهرة مصر	الكويت الكويت	المنامة مملكة البحرين
باريس فرنسا	باكو أذربيجان	بانكوك تايلند
براغ جمهورية التشيك	برشلونة إسبانيا	برلين ألمانيا
بورتو البرتغال	بوكيت تايلاند	تبليسي جورجيا
تورنتو كندا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	جنيف سويسرا
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	دبي الإمارات العربية المتحدة	روما إيطاليا
زنجبار تنزانيا	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	سنغافورة سنغافورة
سيول كوريا الجنوبية	شرم الشيخ مصر	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	طشقند أوزبكستان	طوكيو اليابان
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	عن بعد منصة زووم	فرانكفورت ألمانيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

فيينا النمسا	كوالالمبور ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
لانكاوي ماليزيا	لشبونة البرتغال	لندن المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	مدريد إسبانيا	مسقط سلطنة عمان
مونترو سويسرا	ميلان إيطاليا	ميونخ ألمانيا
نيروبي كينيا	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	