



# إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

09 - 13 Feb 2027  
الدار البيضاء



## إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة

المرجع: 103600381\_55346 التاريخ: 09 - 13 Feb 2027 الموقع: الدار البيضاء الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة على الدورة

تدمج هذه الدورة بين مجالين حيويين في التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة في برنامج واحد مكثف. سيتقن المشاركون تطوير خطط الأعمال الجاهزة للاستثمار مع دمج مبادئ وأدوات تحسين الجودة المستمر.

من أبحاث السوق وتطوير نماذج الأعمال إلى إدارة الجودة الشاملة TQM، ومعايير ISO 9001، وSigma Six Leang، يزود هذا البرنامج المتخصصين في إدارة الأعمال والقيادة بالتميز الاستراتيجي والعملي. صُممت الدورة للرياديين والمحليين والمديرين والمتخصصين في الجودة، حيث تمكن المشاركون من قيادة المبادرات التي ليست فقط متوافقة استراتيجياً ولكنها أيضاً مكملة عملياتياً ومركزة على الجودة.

### الجمهور المستهدف:

- المحللون التجاريون
- رواد الأعمال وھؤنسسو الشركات الناشئة
- مدراء المشاريع والعمليات
- متخصصو ضمان الجودة ومراقبتها
- المتخصصون في تطوير الأعمال والتسويق
- التفزيون الذين يقودون مبادرات التحسين

### النقسام المستهدفة:

- تطوير الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي
- ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- العمليات والإنتاج
- إدارة المشاريع



## القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا والشركات الناشئة
- الرعاية الصحية
- التصنيع والسيارات
- التجزئة والسلع الاستهلاكية
- الاستشارات والاستثمار

## أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد خطط أعمال كاملة وواقعية تتماشى مع الأهداف الخاصة بالجودة
- تطبيق أبحاث السوق، وتحليل أصحاب المصلحة، واستراتيجيات نماذج الأعمال
- دمج أساليب Sigma Six و Lean وأدوات تحسين الجودة المستمر
- تطوير وتقييم مبادرات تحسين الجودة
- تقديم خطط الأعمال بفعالية باستخدام سرد مقنع وقائم على البيانات

## منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مزيجاً ديناميكياً من:

- دراسات الحالة
- ورش العمل التفاعلية
- المحاكاة الواقعية
- المشاريع الجماعية والمناقشات المفتوحة
- جلسات التغذية الراجعة والتطوير

## أدوات الدورة

- قوالب خطة الأعمال
- دليل طول تحسين الجودة
- أدوات Sigma Six Lean
- قوائم تحقق أبحاث السوق
- وحدات نظام إدارة الجودة QMS و ISO 9001:2015
- مجموعات تخطيط المشاريع



## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: التخطيط للعمليات وأساسيات الجودة

- الموضوع 1: أساسيات خطة العمل والجودة كأصل استراتيجي
- الموضوع 2: نماذج الأعمال وقيّم العروض المدفوعة بالجودة
- الموضوع 3: طرق البحث من أجل بيانات السوق والجودة
- الموضوع 4: رواد الجودة وتأثيرهم على التفكير الاستراتيجي
- الموضوع 5: التخطيط الواقعي للعمليات مع دمج ضمان الجودة ومراقبتها
- الموضوع 6: بدء خطط العمليات بأسس الجودة
- المراجعة والتأمل: تقاطع الاستراتيجيات والجودة: رؤى دراسات الحالة

### اليوم الثاني: الجودة الكلية وتطوير التخطيط

- الموضوع 1: ضمان الجودة مقابل مراقبة الجودة في تطوير العمليات: استراتيجيات التوافق
- الموضوع 2: إدارة الجودة الشاملة TQM في تنفيذ نماذج العمليات
- الموضوع 3: من الأفكار إلى خطط العمليات: الاختبار التجريبي والنماذج الأولية
- الموضوع 4: إدارة أصحاب المصلحة وتوقعات الجودة
- الموضوع 5: تخصيص خطط العمليات للمشروع التي تركز على الجودة
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: دمج ضمان الجودة ومراقبتها في الأهداف الاستراتيجية
- المراجعة والتأمل: ربط أطر التخطيط مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة

### اليوم الثالث: الأنظمة والمعايير والتحليل الاستراتيجي

- الموضوع 1: أنظمة إدارة الجودة وISO 9001:2015 في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 2: تحليل الميزة التنافسية والجودة التشغيلية
- الموضوع 3: المؤشرات المالية وغير المالية للنجاح الاستراتيجي
- الموضوع 4: خلق القيمة من خلال العمليات المرتبطة بالجودة
- الموضوع 5: تحليل سلسلة التوريد واستدامة الجودة
- الموضوع 6: تشخيص خطة العمل والفجوات مع أنظمة إدارة الجودة
- المراجعة والتأمل: الأنظمة الاستراتيجية التي تدعم الجودة والنمو



## اليوم الرابع: الشركات الناشئة والنفاد إلى Sigma Six Lean

- الموضوع 1: استراتيجيات الأعمال الرشيقية والتحسين المستمر
- الموضوع 2: مقدمة في Sigma Six وفوائدها للأعمال
- الموضوع 3: دمج Lean مع Sigma Six في التنفيذ الاستراتيجي
- الموضوع 4: أدوات عملية لتحسين العمليات والأعمال
- الموضوع 5: ورشة عمل: Sigma Six Lean في سيناريوهات الشركات الناشئة
- الموضوع 6: إنهاء مسودات خطة الأعمال مع أساليب التحسين المستمر
- المراجعة والتأمل: بناء أطر أعمال عالية الجودة ورشيقية

## اليوم الخامس: تقديم العروض والتقييم والجاهزية لجودة 4.0

- الموضوع 1: تقديم خطط الأعمال المدعومة بالجودة للمستثمرين
- الموضوع 2: تقنيات عرض الأعمال والمعايير الخاصة بالجودة
- الموضوع 3: التحضير لجولات التمويل والتدقيق الشاغل
- الموضوع 4: التخطيط الاستراتيجي لجودة 4.0 والمستقبل الرقمي
- الموضوع 5: الشهادات ومسارات الحياة المهنية وخطط التنفيذ
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: المهارات الأساسية لقادة الأعمال والجودة
- المراجعة والتأمل: العروض النهائية، الملاحظات، وحفل التخرج

## التساؤلات المتكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة؟

لا يتطلب الدورة مؤهلات محددة، ولكنها مثالية للمهنيين العاملين في تطوير الأعمال، التخطيط الاستراتيجي، العمليات، أو إدارة الجودة. فهم أساسي للتخطيط التنظيمي أو مفاهيم ضمان الجودة سيساعد المشاركين في الاستفادة القصوى من هذه الدورة.

ما مدة الجلسة اليومية وعدد الساعات الإجمالي؟

كل جلسة تستمر من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي حوالي 40 إلى 45 ساعة من التدريب على مدار 10 أيام.

ما الفرق بين إدارة الجودة الشاملة TQM و Sigma Six Leang؟

تركز TQM على تضمين ثقافة الجودة عبر جميع وظائف المنظمة، بينما تركز Sigma Six Lean على تحسين العمليات باستخدام البيانات والندوات الإحصائية. تشمل هذه الدورة كلا من النهجين لأن التخطيط الاستراتيجي الناجح يعتمد على كل من التوافق الثقافي وقياسات الأداء.



## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو تحسين الجودة الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بتكامل نادر بين تطوير خطط الأعمال وتعزيز الجودة التشغيلية في تجربة واحدة شاملة ذات تأثير عالٍ. بينما تتوقف معظم دورات استراتيجية الأعمال عند التوقعات الهائلة وتحليل أصحاب المصلحة، تركز معظم برامج التدريب على الجودة على الامتثال أو الأدوات فقط. هذه الدورة تجسر الفجوة بين الاثنين.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)