



# التوكن من علم الضحايا والعدالة: منظورات عالمية شاملة ومهارات تطبيقية متقدمة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

15 - 19 Jun 2026  
ميلان



## التوكن من علم الضحايا والعدالة: منظورات عالية شاهلة ومهارات تطبيقية متقدمة

المرجع: 103600374\_54830 التاريخ: 15 - 19 Jun 2026 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

الدورة عبارة عن برنامج تدريبي متخصص يوفر للمهنيين النذوات والنظر النساسية لفهم وتحليل والاستجابة لهختلف أشكال الإيذاء. بالاستناد إلى إعلان الأمم المتحدة للمبادئ النساسية للعدالة لضحايا الجريمة وإساءة استخدام السلطة، وبالاسترشاد بهوارد رئيسية مثل "علم الضحايا: النساسيات"، و"العدالة للضحايا"، و"دليل العدالة التصالحية"، تربط هذه الدورة النظرية بالتطبيقات العملية.

### الجمهور المستهدف:

- مناصرون الضحايا وهديرو الحالات
- الأخصائيون الاجتماعيون ومستشارو الصدوات
- محاهو حقوق الإنسان والمستشارون القانونيون
- منسكو المنظمات غير الحكومية وضباط الهيدان
- صانعو السياسات وباحثو العدالة الانتقالية

### الإدارات التثيوية المستهدفة:

- الشؤون القانونية والعدالة
- وحدات خدوات الضحايا ودعم الناجين
- برامج حقوق الإنسان والمناصرة
- وحدات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل
- فرق الاستجابة للزهمات وإعادة التأهيل والعدالة الانتقالية

### الصناعات المستهدفة:

- المنظمات غير الحكومية لحقوق الإنسان ومنظمات المجتمع المدني
- مؤسسات العدالة والإصلاح
- الوكالات الإنسانية والإنمائية الدولية
- قطاعات الدعم الصحي والنفسي
- المؤسسات التعليمية التي تبحث في علم الضحايا



## مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح المفاهيم الأساسية من دورات تدريب علم الضحايا
- تحليل أنواع مختلفة من الإيذاء باستخدام أطر ومقارنة
- مناقشة حقوق الضحايا من خلال خدمات مستتيرة بالصدمة
- تطوير استجابات للحالات في جرائم الإنترنت وإيذاء مكان العمل
- تطبيق العدالة التصالحية لضحايا العنف من الشريك الحميم والعنف الجنسي
- فهم إجراءات الإبلاغ لدى الشرطة وقوانين تعويض الضحايا
- بناء برامج دعم الضحايا القائمة على الأدلة والمتوافقة مع أطر الأمم المتحدة

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة منهجية ومختلطة وتشاركية تشمل:

- دراسات حالة من العدالة للضحايا وتقارير UNAFEI
- جلسات تفاعلية تحاكي مقابلات الضحايا واستجابات نظام العدالة
- تحليل مجموعات الأقران لسيناريوهات إيذاء مكان العمل والمدرسة والإنترنت
- استكشاف موجه لقوانين علم الضحايا الدولية ونهاج اللجنة الدولية للصليب الأحمر الإنسانية
- محاكاة العدالة التصالحية بالاستناد إلى دليل العدالة التصالحية
- جلسات تفكير وملاحظات لترسيخ الممارسات المستتيرة بالصدمة

## صندوق أدوات الدورة:

- دليل مناقشة حقوق الضحايا كتاب إلكتروني
- كراسة عمل دراسات الحالة العالمية أوثلة من المدرسة ومكان العمل وجرائم الإنترنت
- أوراق موزعة لحقوق الضحايا من الأمم المتحدة
- قوالب تفاعلية لدوائر العدالة التصالحية
- أدلة إحالة للدعم النفسي
- شهادة إتهام في خدمات الضحايا المستتيرة بالصدمة

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: أسس علم الضحايا والمعايير العالمية

- الموضوع 1: مقدمة في علم الضحايا والمفاهيم الأساسية
- الموضوع 2: نظريات الإيذاء وأنماط الضحايا
- الموضوع 3: إعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الضحايا
- الموضوع 4: التعريفات القانونية ومعايير العدالة العالمية
- الموضوع 5: علم الضحايا المقارن: فهم السياقات العالمية
- الموضوع 6: حقوق الإنسان الدولية وأطر دعم الضحايا
- تأهل ومراجعة: الدروس المستفادة الرئيسية من الصكوك القانونية الدولية



## اليوم الثاني: فئات الإيذاء والاستجابة للصددمات

- الموضوع 1: العنف المنزلي وإيذاء الشريك الحمير
- الموضوع 2: الضحايا النطفال ومنع العنف المدرسي
- الموضوع 3: إساءة معاملة كبار السن، وإيذاء مكان العمل، والتهمير بين الأقران
- الموضوع 4: العنف الجنسي وخدمات مستتيرة بصدمة الاغتصاب
- الموضوع 5: جرائم الإنترنت، والإساءة عبر الإنترنت، ودعم الضحايا الرقمي
- الموضوع 6: الناجون من جرائم القتل والجريمة العنيفة
- تأهل ومراجعة: خدمات الضحايا المستتيرة بالصددمات في الممارسة العملية

## اليوم الثالث: العمليات القانونية والحقوق والمناصرة

- الموضوع 1: مشاركة الضحايا في المحاكمات الجنائية
- الموضوع 2: إجراءات الإبلاغ لدى الشرطة والتحديات
- الموضوع 3: آليات الرد والتعويض للضحايا
- الموضوع 4: دور مناصري الضحايا والمستشار القانوني
- الموضوع 5: مبادئ العدالة التصالحية والوساطة بين الضحية والجاني
- الموضوع 6: المناهج القانونية على الندوة لحماية الضحايا
- تأهل ومراجعة: بناء نظام قانوني يركز على الضحايا

## اليوم الرابع: تطوير البرامج والتعاون متعدد القطاعات

- الموضوع 1: تصميم برامج دعم ومساعدة الضحايا
- الموضوع 2: التعاون بين الوكالات والخدمات المجتمعية
- الموضوع 3: دمج خدمات الضحايا في نظام العدالة
- الموضوع 4: الإسعافات الأولية النفسية والدعم طويل الأمد
- الموضوع 5: مهارات علم الضحايا الجنائي وأدوار التحقيق الجنائي
- الموضوع 6: خدمات الضحايا للفئات المهمشة والضعيفة
- تأهل ومراجعة: أفضل الممارسات في تصميم البرامج التي تركز على الضحايا

## اليوم الخامس: العدالة الدولية، والمعايير الإنسانية، ودراسات الحالة

- الموضوع 1: نماذج النهج المتحددة لمساعدة الضحايا والحوكمة العالمية
- الموضوع 2: اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والعدالة الانتقالية، ودعم الضحايا بعد النزاع
- الموضوع 3: العدالة لضحايا عنف الدولة وجرائم الحرب
- الموضوع 4: لجان الحقيقة وآليات المصالحة
- الموضوع 5: تحليل دراسات حالة الضحايا من إفريقيا وآسيا وأوروبا
- الموضوع 6: تقييم تأثير مساعدة الضحايا ومقترحات الإصلاح
- تأهل ومراجعة: الدروس العالمية والمناصرة للمستقبل

## الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، ولكن يجب أن يكون لدى المشاركين خلفية في القانون، أو العمل الاجتماعي، أو علم النفس، أو العمل الإنساني، أو السياسة العامة.



كردة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات. تهتد الدورة على مدار 5 أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين العدالة التصالحية وخدمات الضحايا التقليدية؟

تركز الخدمات التقليدية غالباً على التعويض والعقاب، بينما تؤكد العدالة التصالحية على الشفاء والمصالحة والمشاركة الفعالة للضحية في عمليات العدالة.

**كيف تختلف هذه الدورة عن دورات علم الضحايا الأخرى:**

تهتد هذه الدورة بين الدقة الأكاديمية والممارسة الميدانية العملية، باستخدام نصوص رئيسية مثل "علم الضحايا: الأساسيات"، و"العدالة للضحايا"، و"دليل العدالة التصالحية". بخلاف البرامج التي تهتد بشكل كبير على النظرية، تركت هذه الدورة على الندوات العملية، والمحاكاة التفاعلية، ودراسات الحالة الحقيقية من السياقات الإنسانية.

تهتد ليس فقط إلى التوعية بل أيضاً إلى تزويد المشاركين بمهارات ملهوسة في تدريب دعم ضحايا الجريمة، والمناصرة المستتيرة بالخدمات، وتطوير السياسات. مع التركيز الخاص على النظر المقارنة الدولية، بما في ذلك إرشادات الأمم المتحدة واللجنة الدولية للصليب الأحمر، يعد هذا البرنامج المهني للعمل عبر الحدود وفي سياقات العدالة الانتقالية.

يكتسب المشاركون خبرة في نماذج العدالة التصالحية، وأنظمة الدعم النفسي، ومنع الإيذاء الرقمي ☐ مما يجعل هذه الدورة ذات صلة عالمية، وموجهة نحو التأثير، ومركزة على الناجين.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)