



التمكن من علم الضحايا والعدالة: منظورات عالمية شاملة ومهارات تطبيقية متقدمة



AGILE LEADERS
Training Center

05 - 09 Oct 2026

فيينا



التمكن من علم الضحايا والعدالة: منظورات عالمية شاملة ومهارات تطبيقية متقدمة

المرجع: 103600374_54820 التاريخ: 05 - 09 Oct 2026 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على الدورة:

الدورة عبارة عن برنامج تدريبي متخصص يوفر للمهنيين النحوات والنظر النسائية لفهم وتحليل والاستجابة لهختلف أشكال الإيذاء. بالاستناد إلى إعلان الأمم المتحدة للمبادئ النسائية للعدالة لضحايا الجريمة وإساءة استخدام السلطة، وبالاسترشاد بموارد رئيسية مثل "علم الضحايا: النسائيات"، و"العدالة للضحايا"، و"دليل العدالة التصالحية"، تربط هذه الدورة النظرية بالتطبيقات العملية.

الجمهور المستهدف:

- مناصرون الضحايا ومديرو الحالات
- الأخصائيون الاجتماعيون ومستشارو الصدمات
- مداهو حقوق الإنسان والمستشارون القانونيون
- منسكو المنظمات غير الحكومية وضباط الميدان
- صانعو السياسات وباحثو العدالة الانتقالية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الشؤون القانونية والعدالة
- وحدات خدمات الضحايا ودعم الناجين
- برامج حقوق الإنسان والمناصرة
- وحدات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل
- فرق الاستجابة للنزعات وإعادة التأهيل والعدالة الانتقالية

الصناعات المستهدفة:

- المنظمات غير الحكومية لحقوق الإنسان ومنظمات المجتمع المدني
- مؤسسات العدالة والإصلاح
- الوكالات الإنسانية والإنمائية الدولية
- قطاعات الدعم الصحي والنفسي
- المؤسسات التعليمية التي تبحث في علم الضحايا



مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح المفاهيم الأساسية من دورات تدريب علم الضحايا
- تحليل أنواع مختلفة من الإيذاء باستخدام أطر مقارنة
- مناصرة حقوق الضحايا من خلال خدمات مستتيرة بالصدمة
- تطوير استجابات للحالات في جرائم الإنترنت وإيذاء مكان العمل
- تطبيق العدالة التصالحية لضحايا العنف من الشريك الحميم والعنف الجنسي
- فهم إجراءات الإبلاغ لدى الشرطة وقوانين تعويض الضحايا
- بناء برامج دعم الضحايا القائمة على الأدلة والتوافقة مع أطر الأمم المتحدة

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة منهجية ومختلطة وتشاركية تشمل:

- دراسات حالة من العدالة للضحايا وتقارير UNAFEI
- جلسات تفاعلية تحاكي مقابلات الضحايا واستجابات نظام العدالة
- تحليل مجموعات الأقران لسيناريوهات إيذاء مكان العمل والمدرسة والإنترنت
- استكشاف موجه لقوانين علم الضحايا الدولية ونهاج اللجنة الدولية للصليب الأحمر الإنسانية
- محاكاة العدالة التصالحية بالاستناد إلى دليل العدالة التصالحية
- جلسات تفكير وملاحظات لترسيخ المهارات المستتيرة بالصدمة

صندوق أدوات الدورة:

- دليل مناصرة حقوق الضحايا كتاب إلكتروني
- كراسة عمل دراسات الحالة العالمية أمثلة من المدرسة ومكان العمل وجرائم الإنترنت
- أوراق موجهة لحقوق الضحايا من الأمم المتحدة
- قوالب تفاعلية لدوائر العدالة التصالحية
- أدلة إحالة للدعم النفسي
- شهادة إتهام في خدمات الضحايا المستتيرة بالصدمة

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: أسس علم الضحايا والمعايير العالمية

- الموضوع 1: مقدمة في علم الضحايا والمفاهيم الأساسية
- الموضوع 2: نظريات الإيذاء وأنماط الضحايا
- الموضوع 3: إعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الضحايا
- الموضوع 4: التعريفات القانونية ومعايير العدالة العالمية
- الموضوع 5: علم الضحايا المقارن: فهم السياقات العالمية
- الموضوع 6: حقوق الإنسان الدولية وأطر دعم الضحايا
- تأمل ومراجعة: الدروس المستفادة الرئيسية من الصكوك القانونية الدولية



اليوم الثاني: فئات الإيذاء والاستجابة للصددمات

- الموضوع 1: العنف المنزلي وإيذاء الشريك الحميم
- الموضوع 2: الضحايا النطفال ومنع العنف المدرسي
- الموضوع 3: إساءة معاملة كبار السن، وإيذاء مكان العمل، والتهمير بين الأقران
- الموضوع 4: العنف الجنسي وخدمات مستجيبة بصدمة الاغتصاب
- الموضوع 5: جرائم الإنترنت، والإساءة عبر الإنترنت، ودعم الضحايا الرقمي
- الموضوع 6: الناجون من جرائم القتل والجريمة العنيفة
- تأهل ومراجعة: خدمات الضحايا المستجيبة بالصددمات في الممارسة العملية

اليوم الثالث: العمليات القانونية والحقوق والمناصرة

- الموضوع 1: مشاركة الضحايا في المحاكمات الجنائية
- الموضوع 2: إجراءات الإبلاغ لدى الشرطة والتحديات
- الموضوع 3: آليات الرد والتعويض للضحايا
- الموضوع 4: دور مناصري الضحايا والمستشار القانوني
- الموضوع 5: مبادئ العدالة التصالحية والوساطة بين الضحية والجاني
- الموضوع 6: المبادئ القانونية على الندوة لحماية الضحايا
- تأهل ومراجعة: بناء نظام قانوني يركز على الضحايا

اليوم الرابع: تطوير البرامج والتعاون متعدد القطاعات

- الموضوع 1: تصميم برامج دعم ومساعدة الضحايا
- الموضوع 2: التعاون بين الوكالات والخدمات المجتمعية
- الموضوع 3: دمج خدمات الضحايا في نظام العدالة
- الموضوع 4: الإسعافات الأولية النفسية والدعم طويل الأمد
- الموضوع 5: مهارات علم الضحايا الجنائي وأدوار التحقيق الجنائي
- الموضوع 6: خدمات الضحايا للفئات المهمشة والضعيفة
- تأهل ومراجعة: أفضل الممارسات في تصميم البرامج التي تركز على الضحايا

اليوم الخامس: العدالة الدولية، والمعايير الإنسانية، ودراسات الحالة

- الموضوع 1: نهج الأمم المتحدة لمساعدة الضحايا والحوكمة العالمية
- الموضوع 2: اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والعدالة الانتقالية، ودعم الضحايا بعد النزاع
- الموضوع 3: العدالة لضحايا عنف الدولة وجرائم الحرب
- الموضوع 4: لجان الحقيقة وآليات المصالحة
- الموضوع 5: تحليل دراسات حالة الضحايا من إفريقيا وآسيا وأوروبا
- الموضوع 6: تقييم تأثير مساعدة الضحايا ومقترحات الإصلاح
- تأهل ومراجعة: الدروس العالمية والمناصرة للمستقبل

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، ولكن يجب أن يكون لدى المشاركين خلفية في القانون، أو العمل الاجتماعي، أو علم النفس، أو العمل الإنساني، أو السياسة العامة.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات. تهتد الدورة على مدار 5 أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين العدالة التصالحية وخدمات الضحايا التقليدية؟

تركز الخدمات التقليدية غالباً على التعويض والعقاب، بينما تؤكد العدالة التصالحية على الشفاء والمصالحة والمشاركة الفعالة للضحية في عمليات العدالة.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات علم الضحايا الأخرى:

تهتز هذه الدورة بين الدقة الأكاديمية والممارسة الميدانية العملية، باستخدام نصوص رئيسية مثل "علم الضحايا: الأساسيات"، و"العدالة للضحايا"، و"دليل العدالة التصالحية". بخلاف البرامج التي تعتهد بشكل كبير على النظرية، تركز هذه الدورة على الندوات العملية، والمحاكاة التفاعلية، ودراسات الحالة الحقيقية من السياقات الإنسانية.

تهدف ليس فقط إلى التوعية بل أيضاً إلى تزويد المشاركين بمهارات ملموسة في تدريب دعم ضحايا الجريمة، والمناصرة المستتيرة بالخدمات، وتطوير السياسات. مع التركيز الخاص على النظر المقارنة الدولية، بما في ذلك إرشادات الأمم المتحدة واللجنة الدولية للصليب الأحمر، يعد هذا البرنامج المهنيي للعمل عبر الحدود وفي سياقات العدالة الانتقالية.

يكتسب المشاركون خبرة في نماذج العدالة التصالحية، وأنظمة الدعم النفسي، ومنع الإيذاء الرقمي ☐ مما يجعل هذه الدورة ذات صلة عالمية، وموجهة نحو التأثير، ومركزة على الناجين.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	نهر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا