



# دورة تدريبية في إدارة الحشود وتخطيط السلامة للفعاليات والأنشطة الرياضية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

02 - 06 Mar 2027  
ميلان



## دورة تدريبية في إدارة الحشود وتخطيط السلامة للفعاليات والأنشطة الرياضية

الرجوع: 91\_51890 التاريخ: 02 - 06 Mar 2027 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة إلى تعزيز المشاركين من تطوير مهاراتهم في مجال إدارة الحشود، من خلال تطبيق أحدث الاستراتيجيات والتقنيات المعتمدة. تركز هذه الدورة على الجوانب الأساسية لإدارة الحشود، بما في ذلك تخطيط السلامة، وتحليل ديناميكيات الحشود، والتعامل مع النزوات والطوارئ، فضلاً عن الامتثال للمعايير والتشريعات القانونية ذات الصلة. حيث تعتمد الدورة على أحدث النماذج التحليلية مثل إطار ICE-DIME لاتقان سلوك الحشود والتنبؤ بحركتها، مما يُمكن المشاركين من اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على تحليل دقيق للبيانات.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء الفعاليات والمسؤولون عن تنظيمها
- منسقي الأمن والسلامة
- مشغلو الهلاعب والمساحات العامة
- فرق الاستجابة للطوارئ

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة الأمن والسلامة
- إدارة العمليات والخدمات اللوجستية
- إدارة الفعاليات والمهرجانات

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع الرياضة والرفاق الرياضية
- قطاع الترفيه والمهرجانات
- قطاع الضيافة والسياحة



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة الحشود والتحكم بحركتها.
- تطوير خطط شاملة لسلامة الفعاليات، قائمة على تقييم المخاطر والاستجابة السريعة.
- اتقان النظر القانونية والتنظيمية المتعلقة بإدارة الحشود، وضمان الامتثال لها.
- استخدام النذوات والتقنيات الحديثة في تحليل سلوك الحشود والتعامل مع التغيرات المفاجئة.
- تنفيذ استراتيجيات متقدمة لإدارة تدفق المشاة والمركبات بفعالية أثناء الفعاليات الكبرى.

## منهجية التدريب:

تعتد الدورة على نهج تدريبي متكامل يجمع بين التعلم التفاعلي، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين المحاكاة العملية، وورش العمل الجماعية. يتم توجيه المشاركين نحو تحليل سيناريوهات حقيقية من خلال دراسات حالة مسندة من الفعاليات الدولية الكبرى، مما يعزز فهمهم لكيفية تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الحشود. كما سيتم التركيز على تطبيق نموذج ICE-DIME، الذي يوفر أدوات تحليل متقدمة للدراك حركة الحشود وسلوكياتها، مما يمكن المشاركين من تطوير استراتيجيات استباقية للتحكم بالحشود وتقليل المخاطر المحتملة. وتتيح جلسات التغذية الراجعة الفردية والجماعية للمشاركين فرصة تقييم أدائهم، ومناقشة التحديات التي قد تواجههم في بيئات عملهم، والتوصل إلى حلول مبتكرة قائمة على المعرفة المكتسبة خلال الدورة.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- قوائم مراجعة
- نهاذج تخطيطية
- دفاتر عمل
- قوالب تفاعلية

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الأسس النظرية لإدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة الحشود وأهميتها في الفعاليات الكبرى
- الموضوع 2: المفاهيم الشائعة والخطأ حول إدارة الحشود
- الموضوع 3: تصنيف الحشود وخصائصها المختلفة
- الموضوع 4: المصطلحات الأساسية المستخدمة في مجال إدارة الحشود
- الموضوع 5: أصحاب المصلحة في تنظيم الحشود وأدوارهم المختلفة
- المراجعة: مناقشة وتقييم المفاهيم المكتسبة



## اليوم الثاني: استراتيجيات التخطيط وإدارة المخاطر

- الموضوع 1: التخطيط الاستراتيجي لإدارة الحشود
- الموضوع 2: تقنيات تقييم المخاطر ووضع استراتيجيات الحد منها
- الموضوع 3: نموذج ICE-DIME في تحليل ديناميكيات الحشود
- الموضوع 4: التشريعات والمعايير القانونية المتعلقة بإدارة الحشود
- الموضوع 5: التخطيط الاستباقي مقابل التخطيط الاستجابي
- المراجعة: تقييم خطط الأمان و مناقشة السيناريوهات

## اليوم الثالث: تحليل ديناميكيات الحشود

- الموضوع 1: العوامل المؤثرة في حركة الحشود وسلوكياتها
- الموضوع 2: استراتيجيات التنبؤ بسلوك الحشود والتخطيط بناءً على التحليل
- الموضوع 3: استخدام Loop OODA في إدارة الحشود
- الموضوع 4: تطبيق نظرية 10-80-10 في الاستجابة لحالات الطوارئ
- الموضوع 5: إدارة الحشود في البيئات الحضرية والفعاليات الكبرى
- المراجعة: تحليل سيناريوهات ديناميكيات الحشود

## اليوم الرابع: استراتيجيات التشغيل والتحكم بالحشود

- الموضوع 1: الأهداف الرئيسية لإدارة الحشود واستراتيجيات التنفيذ
- الموضوع 2: أدوات وتقنيات مديري الحشود الفعالة
- الموضوع 3: إنشاء وإدارة محيطات الأمان والمناطق الحساسة
- الموضوع 4: استراتيجيات إدارة الطوابير وضمان تدفق سلس للحشود
- الموضوع 5: إدارة تدفق المشاة والمركبات خلال الفعاليات
- المراجعة: مراجعة وتقييم النداء

## اليوم الخامس: استراتيجيات متقدمة وتمارين محاكاة

- الموضوع 1: الفرق بين إدارة الحشود والسيطرة عليها
- الموضوع 2: التعامل مع المراحل الانتقالية في إدارة الحشود
- الموضوع 3: استراتيجيات متقدمة للاستجابة لحالات الطوارئ
- الموضوع 4: أدوار ومسؤوليات الفرق الأمنية وفرق إدارة الفعاليات
- الموضوع 5: تطبيق تمارين محاكاة شامل للاختبار استراتيجيات إدارة الحشود
- المراجعة: تحليل النداء واستخلاص الدروس المستفادة

## التساؤلات الهكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركة في الدورة؟

لا توجد متطلبات محددة، إلا أن الخبرة في مجال إدارة الفعاليات أو الأمن والسلامة تُعد ميزة إضافية.



**كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟**

تهتم كل جلسة من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية على مدار خمسة أيام.

**كيف يمكن تطبيق استراتيجيات إدارة الحشود في الفعاليات الكبرى؟**

يتم تطبيق استراتيجيات إدارة الحشود من خلال التخطيط الاستباقي، وتحليل السلوك الجماعي، واستخدام تقنيات متقدمة لضمان تدفق آمن ومنظم للحشود.

**كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى؟**

تتميز الدورة بمنهجيتها الشمولية التي تجمع بين المعرفة الأكاديمية والتطبيقات العملية، مما يجعلها أكثر تطوراً مقارنة بالدورات التقليدية التي تركز فقط على المفاهيم النظرية. تعتمد هذه الدورة على إطار ICE-DIME، وهو نموذج تحليلي متقدم يساعد على اتقان ديناميكيات الحشود والتنبؤ بحركتها. مما يمنح المشاركين القدرة على تطوير خطط استباقية فعالة لإدارة الحشود في مختلف السيناريوهات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)