



# تحليل الأعمال (BABOK): اعتراف التقنيات والمتطلبات والاستراتيجية المحورية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

30 Mar - 03 Apr 2027  
باريس



## تحليل الأعمال (BABOK): احتراف التقنيات والتهطلبات والاستراتيجية المحورية

المرجع: 92\_50810 التاريخ: 30 Mar - 03 Apr 2027 الموقع: باريس الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

يُعد هذا الدورة برنامجاً مكثفًا لمدة 5 أيام للمحترفين الذين يهدفون إلى التوافق مع معايير IIBA وإتقان تقنيات تحليل الأعمال. استنادًا إلى BABOK الإصدار الثالث، يغطي ستة مجالات رئيسية: تخطيط تحليل الأعمال ومراقبته، الاستنباط والتعاون، إدارة دورة حياة التهطلبات، تحليل الاستراتيجية، تحليل التهطلبات وتحديد التصميم، وتقييم الحلول. سيتعلم المشاركون إشراك أصحاب المصلحة، وإدارة التهطلبات، وتقييم الحلول باستخدام أدوات مثل تحليل SWOT ونهجة عمليات الأعمال. يعد هذا المساق العملي المتعلمين لاختبارات CBAP و CCBA في كل من البيئات الرشيقة والتقليدية.

### الجمهور المستهدف:

- محللو الأعمال
- مديرو المشاريع
- مهندسو التهطلبات
- مالكو المنتجات
- مستشارو الأعمال
- أخصائيو تحسين العمليات
- محللو تكنولوجيا المعلومات

### الاقسام المستهدفة:

- الاستراتيجية والتخطيط
- تكنولوجيا المعلومات
- تطوير المنتجات
- العمليات وتحسينها
- الامتثال وإدارة المخاطر
- ضمان الجودة

### القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- التكنولوجيا والبرمجيات
- الاتصالات السلكية واللاسلكية
- الطاقة والمرافق
- التصنيع



## أهداف الدورة:

بنهاية هذا الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق إطار عمل BABOK الإصدار الثالث على سيناريوهات التحليل الواقعية
- استنباط متطلبات الأعمال وتوثيقها وإدارتها بفعالية
- تنفيذ إشراك أصحاب المصلحة وتحليل الأثر
- تطوير حالات الأعمال، وتحليل SWOT، ونهاج العمليات
- تقييم أداء الحلول باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ونهاج اتخاذ القرار
- تصميم مواصفات المتطلبات باستخدام قصص المستخدم، وحالات الاستخدام، والنهاج النولية
- موازنة تحليل الأعمال مع منظورات أجايل وتكنولوجيا المعلومات
- التحضير للاختبارات شهادات CBAP و CCBA

## منهجية التدريب:

يعتمد هذا المساق نموذجاً تعليمياً مختلطاً يجمع بين التدريب بقيادة المدرب ودراسات الحالة والمحاكاة والمناقشات التفاعلية. تتضمن الجلسات اليومية ورش عمل تحاكي تحديات تحليل الأعمال الحقيقية. تشجع الأنشطة الجماعية على حل المشكلات التعاوني، وسيشارك المشاركون في لعب أدوار أصحاب المصلحة، وورش عمل العمليات نهجاً ومختبرات، النولية الواجهات تصميم وتمارين، SWOT.

## أدوات الدورة:

- دليل BABOK الإصدار الثالث نسخة رقمية
- قوالب المتطلبات وثيقة متطلبات الأعمال BRD، وثيقة المتطلبات الوظيفية FRD
- مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- أوراق عمل تحليل SWOT وتحليل السبب الجذري
- قوالب حالات الاستخدام وقصص المستخدم
- طرق تصميم الواجهات النولية والنهاج النولية
- مجموعة أدوات ترميز نهج عمليات الأعمال BPMN
- أسئلة عينة للتحضير للاختبارات CBAP و CCBA

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الأسس والمفاهيم الأساسية

- الموضوع 1: مقدمة لهيكل BABOK الإصدار الثالث ومسارات الشهادات
- الموضوع 2: مفاهيم تحليل الأعمال الرئيسية والكفاءات الأساسية
- الموضوع 3: تقنيات تخطيط تحليل الأعمال ومراقبته
- الموضوع 4: تخطيط منهج تحليل الأعمال، والحوكمة، ومراقبة الأداء
- الموضوع 5: تحديد أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- الموضوع 6: تقييم الاحتياجات وتحديد مشكلة الأعمال
- تأمل ومراجعة: ملخص لمفاهيم تحليل الأعمال الأساسية وطرق التخطيط



## اليوم الثاني: الاستنباط والتعاون

- الموضوع 1: مقدمة ل مجال معرفة الاستنباط والتعاون
- الموضوع 2: التحضير للاستنباط □ التقنيات وطرق التخطيط
- الموضوع 3: إجراء الاستنباط □ المقابلات، ورش العمل، الملاحظات
- الموضوع 4: تأكيد نتائج الاستنباط وتوصيلها
- الموضوع 5: تعاون أصحاب المصلحة وإدارة النزاعات
- الموضوع 6: تطبيق الاستنباط في المشاريع الرشيقية والمختلطة
- تأمل ومراجعة: أفضل الممارسات في التقاط احتياجات أصحاب المصلحة وصقلها

## اليوم الثالث: إدارة دورة حياة المتطلبات والاستراتيجية

- الموضوع 1: إدارة تتبع المتطلبات وإعادة استخدامها
- الموضوع 2: تقييم تغييرات المتطلبات وإدارة النزاعات
- الموضوع 3: تحليل الاستراتيجية □ نموذج الحالة الحالية والحالة المستقبلية
- الموضوع 4: تحليل المخاطر، وتحليل SWOT، وتقنيات السبب الجذري
- الموضوع 5: تحديد احتياجات الأعمال وتطوير دراسة الجدوى
- الموضوع 6: موازنة تحليل الاستراتيجية مع هندسة المؤسسة
- تأمل ومراجعة: مناقشات حالات واقعية حول التحليل الاستراتيجي

## اليوم الرابع: تحليل المتطلبات وتحديد التصهير

- الموضوع 1: تحديد المتطلبات ونهجتها نصية، مرئية، مصفوفة
- الموضوع 2: التحقق من المتطلبات والتحقق من صحتها
- الموضوع 3: حالات الاستخدام، وقصص المستخدم، ومعايير القبول
- الموضوع 4: نهج العوليات DFDS، BPMN، والتحليل الوظيفي
- الموضوع 5: الواجهات النولية، والنماذج النولية، ومتطلبات الواجهة
- الموضوع 6: تحديد أولويات المتطلبات لتقدير القيمة
- تأمل ومراجعة: تقييم نماذج التصهير وملاحظات أصحاب المصلحة

## اليوم الخامس: تقييم الحلول والتخصير للاختبار

- الموضوع 1: قياس أداء الحلول مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، بطاقات الأداء المتوازن
- الموضوع 2: تحليل مقاييس الأداء والتوصيات
- الموضوع 3: معالجة القيود في الحل أو المؤسسة
- الموضوع 4: منظورات أجائل، ذكاء الأعمال BI، وهندسة الأعمال
- الموضوع 5: استراتيجيات التخصير لاختبارات CBAP و CCBA والممارسة التجريبية
- الموضوع 6: عرض حالة المشروع الختامي من قبل المشاركين
- تأمل ومراجعة: التوحيد، تخطيط الشهادات، واختتام المساق

## الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. ومع ذلك، فإن الخلفية في الأعمال أو تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المشاريع مفيدة. يوصى بالإلمام بالتحليل النسائي أو التفاعل مع أصحاب المصلحة لتحقيق نتائج تعليمية أفضل.



كمر تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

عادةً ما يتم تنظيم جلسة كل يوم لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية ومتضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار خمسة أيام، حوالي 20-25 ساعة من التدريس.

ما الفرق بين "تحليل المتطلبات" و "تحديد التصميم" في BABOK؟

وفقاً لـ BABOK، يتضمن تحليل المتطلبات هيكلية وتنظيم المتطلبات، بينما يركز تحديد التصميم على تحديد الحلول المحتملة والتحقق من صحتها مقابل احتياجات الأعمال.

**كيف يختلف هذا الدورة عن مساقات هيئة المعرفة لتحليل الأعمال الأخرى:**

يتبع هذا الدورة بشكل فريد هيكل BABOK الإصدار الثالث ويدهج التقنيات الأساسية والمتقدمة المتوافقة مع شهادات IIBA. يجمع بين تدريب شهادة الأعمال قواعد تحليل المتطلبات ووصفات BABOK و المنظور الرشيق في منهج دراسي واحد. التدريب قائم على الخبرة، ويركز على التطبيقات العملية مثل نموذج العمليات، وأشجار القرار، وإنشاء قصص المستخدم، وتحليل SWOT. يسد الفجوة بين النظرية والشهادات من خلال التحضير للاختبارات CBAP و CCBA. ويقدم إرشادات شخصية وتعلماً قائماً على الحالات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)