دورة تدريبية في إدارة الحشود وتخطيط السلامة للفعاليات والأنشطة الرياضية

AGILE LEADERS
Training Center

08 - 12 Jun 2027
لندن

دورة تدريبية في إدارة الحشود وتخطيط السلامة للفعاليات والأنشطة الرياضية

المرجع: 91_50723 التاريخ: 08 - 12 Jun 2027 الموقع: لندن الرسوم: 5700 Euro

نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة إلى تعزيز المشاركين من تطوير مهاراتهم في مجال إدارة الحشود، من خلال تطبيق أحدث الاستراتيجيات والتقنيات المعتمدة. تركز هذه الدورة على الجوانب الأساسية لإدارة الحشود، بما في ذلك تخطيط السلامة، وتحليل ديناميكيات الحشود، والتعامل مع الأزمات والطوارئ، فضلًا عن الامتثال للمعايير والتشريعات القانونية ذات الصلة. حيث تعتمد الدورة على أحدث النماذج التحليلية مثل إطار ICE-DIME لاتقان سلوك الحشود والتنبؤ بحركتها، مما يُمكّن المشاركين من اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على تحليل دقيق للبيانات.

الجمهور المستهدف:

- مدراء الفعاليات والمسؤولون عن تنظيمها
- منسقو الأمن والسلامة
- مشغلو الملاعب والساحات العامة
- فرق الاستجابة للطوارئ

الأقسام المستهدفة:

- إدارة الأمن والسلامة
- إدارة العمليات والخدمات اللوجستية
- إدارة الفعاليات والمهرجانات

القطاعات المستهدفة:

- قطاع الرياضة والمرافق الرياضية
- قطاع الترفيه والمهرجانات
- قطاع الضيافة والسياحة

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة الحشود والتحكم بحركتها.
- تطوير خطط شاملة لسلامة الفعاليات، قائمة على تقييم المخاطر والاستجابة السريعة.
- اتقان الأطر القانونية والتنظيمية المتعلقة بإدارة الحشود، وضمان الامتثال لها.
- استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في تحليل سلوك الحشود والتعامل مع التغيرات المفاجئة.
- تنفيذ استراتيجيات متقدمة لإدارة تدفق المشاة والمركبات بفعالية أثناء الفعاليات الكبرى.

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على نهج تدريبي متكامل يجمع بين التعلم التفاعلي، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين المحاكاة العملية، وورش العمل الجماعية. يتم توجيه المشاركين نحو تحليل سيناريوهات حقيقية من خلال دراسات حالة مستمدة من الفعاليات الدولية الكبرى، مما يعزز فهمهم لكيفية تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الحشود.كما سيتم التركيز على تطبيق نموذج ICE-DIME، الذي يوفر أدوات تحليل متقدمة لادراك حركة الحشود وسلوكياتها، مما يمكن المشاركين من تطوير استراتيجيات استباقية للتحكم بالحشود وتقليل المخاطر المحتملة. وتتيح جلسات التغذية الراجعة الفردية والجماعية للمشاركين فرصة تقييم أدائهم، ومناقشة التحديات التي قد تواجههم في بيئات عملهم، والتوصل إلى حلول مبتكرة قائمة على المعرفة المكتسبة خلال الدورة.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- قوائم مراجعة
- نماذج تخطيطية
- دفاتر عمل
- قوالب تفاعلية

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الأسس النظرية لإدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة الحشود وأهميتها في الفعاليات الكبرى
- الموضوع 2: المفاهيم الشائعة والخاطئة حول إدارة الحشود
- الموضوع 3: تصنيف الحشود وخصائصها المختلفة
- الموضوع 4: المصطلحات الأساسية المستخدمة في مجال إدارة الحشود
- الموضوع 5: أصحاب المصلحة في تنظيم الحشود وأدوارهم المختلفة
- المراجعة: مناقشة وتقييم المفاهيم المكتسبة

اليوم الثاني: استراتيجيات التخطيط وإدارة المخاطر

- الموضوع 1: التخطيط الاستراتيجي لإدارة الحشود
- الموضوع 2: تقنيات تقييم المخاطر ووضع استراتيجيات الحد منها
- الموضوع 3: نموذج ICE-DIME في تحليل ديناميكيات الحشود
- الموضوع 4: التشريعات والمعايير القانونية المتعلقة بإدارة الحشود
- الموضوع 5: التخطيط الاستباقي مقابل التخطيط الاستجابي
- المراجعة: تقييم خطط الأمان ومناقشة السيناريوهات

اليوم الثالث: تحليل ديناميكيات الحشود

- الموضوع 1: العوامل المؤثرة في حركة الحشود وسلوكياتها
- الموضوع 2: استراتيجيات التنبؤ بسلوك الحشود والتخطيط بناءً على التحليل
- الموضوع 3: استخدام Loop OODA في إدارة الحشود
- الموضوع 4: تطبيق نظرية 10-80-10 في الاستجابة لحالات الطوارئ
- الموضوع 5: إدارة الحشود في البيئات الحضرية والفعاليات الكبرى
- المراجعة: تحليل سيناريوهات ديناميكيات الحشود

اليوم الرابع: استراتيجيات التشغيل والتحكم بالحشود

- الموضوع 1: الأهداف الرئيسية لإدارة الحشود واستراتيجيات التنفيذ
- الموضوع 2: أدوات وتقنيات مديري الحشود الفعالة
- الموضوع 3: إنشاء وإدارة محيطات الأمان والمناطق الحساسة
- الموضوع 4: استراتيجيات إدارة الطوابير وضمان تدفق سلس للحشود
- الموضوع 5: إدارة تدفق المشاة والمركبات خلال الفعاليات
- المراجعة: مراجعة وتقييم الأداء

اليوم الخامس: استراتيجيات متقدمة وتمارين محاكاة

- الموضوع 1: الفرق بين إدارة الحشود والسيطرة عليها
- الموضوع 2: التعامل مع المراحل الانتقالية في إدارة الحشود
- الموضوع 3: استراتيجيات متقدمة للاستجابة لحالات الطوارئ
- الموضوع 4: أدوار ومسؤوليات الفرق الأمنية وفرق إدارة الفعاليات
- الموضوع 5: تطبيق تمرين محاكاة شامل لاختبار استراتيجيات إدارة الحشود
- المراجعة: تحليل الأداء واستخلاص الدروس المستفادة

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركة في الدورة؟

لا توجد متطلبات محددة، إلا أن الخبرة في مجال إدارة الفعاليات أو الأمن والسلامة تُعد ميزة إضافية.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تمتد كل جلسة من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي 25-20 ساعة تدريبية على مدار خمسة أيام.

كيف يمكن تطبيق استراتيجيات إدارة الحشود في الفعاليات الكبرى؟

يتم تطبيق استراتيجيات إدارة الحشود من خلال التخطيط الاستباقي، وتحليل السلوك الجماعي، واستخدام تقنيات متقدمة لضمان تدفق آمن ومنظم للحشود.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى؟

تتميز الدورة بمنهجيتها الشمولية التي تجمع بين المعرفة الأكاديمية والتطبيقات العملية، مما يجعلها أكثر تطورًا مقارنة بالدورات التقليدية التي تركز فقط على المفاهيم النظرية. تعتمد هذه الدورة على إطار ICE-DIME، وهو نموذج تحليلي متقدم يساعد على اتقان ديناميكيات الحشود والتنبؤ بحركتها، مما يمنح المشاركين القدرة على تطوير خطط استباقية فعالة لإدارة الحشود في مختلف السيناريوهات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
- دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
- دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
- دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
- دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
- دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
- دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
- دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
- دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
- دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
- دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
- دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
- دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
- دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
- دورات في مجالات القيادة والإدارة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	أثينا اليونان	أكرا غانا
أمستردام هولندا	اسطنبول تركيا	الجبيل المملكة العربية السعودية
الدار البيضاء المغرب	الدوحة قطر	الرياض المملكة العربية السعودية
القاهرة مصر	الكويت الكويت	المنامة مملكة البحرين
باريس فرنسا	باكو أذربيجان	بانكوك تايلند
براغ جمهورية التشيك	برشلونة إسبانيا	برلين ألمانيا
بورتو البرتغال	بوكيت تايلاند	تبليسي جورجيا
تورنتو كندا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	جنيف سويسرا
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	دبي الإمارات العربية المتحدة	روما إيطاليا
زنجبار تنزانيا	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	سنغافورة سنغافورة
سيول كوريا الجنوبية	شرم الشيخ مصر	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	طشقند أوزبكستان	طوكيو اليابان
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	عن بعد منصة زووم	فرانكفورت ألمانيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

فيينا النمسا	كوالالمبور ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
لانكاوي ماليزيا	لشبونة البرتغال	لندن المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	مدريد إسبانيا	مسقط سلطنة عمان
مونترو سويسرا	ميلان ايطاليا	ميونخ ألمانيا
نيروبي كينيا	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	