دورة تدريبية في إدارة التغيير ADKAR: إتقان إطار عمل Prosci

24 - 28 May 2026

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إدارة التغيير ADKAR: إتقان إطار عمل Prosci

المرجع: 57_37492 التاريخ: 24 - 28 May 2026 الموقع: عمان الرسوم: 4100 Euro

نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة لتمكين المهنيين من تبني أحدث الأساليب، والتقنيات، والاستراتيجيات الرامية إلى قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بفعالية وكفاءة. يتم التركيز بصفة خاصة على التطبيق العملي لمنهجية "بروساي" لإدارة التغيير ونموذج "ADKAR"، باعتبارهما إطارين رائدين لتحقيق تغيير مستدام داخل المؤسسات.حيث تُمكّن المشاركين من التعامل مع ديناميكيات التغيير داخل بيئات العمل المعقدة، مع التركيز على إدارة مقاومة التغيير، وتطبيق استراتيجيات التغيير السلوكي، وتعزيز التواصل الفعّال بين أصحاب المصلحة.

الجمهور المستهدف:

- مدراء التنفيذيون
- مدراء المشاريع
- أخصائيو الموارد البشرية
- أخصائيو تطوير المنظمات
- القادة وصنّاع القرار في المؤسسات
- قادة الفرق المشاركة في عمليات التغيير التنظيمي

الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- العمليات
- تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- الاستراتيجية والابتكار
- تطوير المنظمات
- إدارة المخاطر والامتثال

القطاعات المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- التصنيع والإنتاج
- الخدمات المالية والمصرفية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إدراك منهجية "بروساي" لإدارة التغيير ونموذج "ADKAR" وتطبيقهما بفعالية.
- تنفيذ تحليل شامل لأصحاب المصلحة وتصميم استراتيجيات فعالة لمشاركتهم.
- التعامل مع مقاومة التغيير من خلال تبنّي منهجيات منظمة ومثبتة.
- تطوير خطط اتصال استراتيجية تُعزز عملية التغيير داخل المؤسسة.
- قياس نجاح مبادرات التغيير باستخدام مؤشرات أداء واضحة، وضمان التحسين المستمر.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على أساليب تدريب تفاعلية قائمة على أحدث الممارسات في إدارة التغيير، حيث تدمج بين المحاضرات التخصصية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، والمحاكاة العملية. سيتمكن المشاركون من تطبيق نموذج "ADKAR" ومنهجية "بروساي" على سيناريوهات عملية لمحاكاة التحديات الحقيقية التي تواجه المؤسسات.كما تتضمن الدورة قوالب تطبيقية تساعد المشاركين على تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات عملية قابلة للتنفيذ. تُشجع الأنشطة الجماعية وتمثيل الأدوار على بناء بيئة تدريبيه تفاعلية، بينما تُوفر جلسات التغذية الراجعة فرصة للتقييم المستمر والتحسين الذاتي.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- قوالب تحليل وتخطيط مشاركة أصحاب المصلحة
- أطر تقييم المخاطر والتعامل معها
- قوالب متكاملة لخطط الاتصال المؤسسي
- خطط عمل مخصصة لتعزيز التغيير السلوكي

محتوى الدورة:

اليوم 1: المبادئ الأساسية لإدارة التغيير

- الموضوع 1: مدخل إلى إدارة التغيير وأهميته
- الموضوع 2: استعراض منهجية "بروساي" لإدارة التغيير
- الموضوع 3: تحليل نموذج "ADKAR" كإطار عمل استراتيجي
- الموضوع 4: دور إدارة التغيير في تحقيق النجاح المؤسسي
- الموضوع 5: التمييز بين التغيير التدريجي والتحولي
- الموضوع 6: عناصر نجاح مبادرات التغيير
- المراجعة: تحليل المبادئ الأساسية واستعراض الدروس المستفادة

اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي للتغيير

- الموضوع 1: تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير
- الموضوع 2: بناء حالة مقنعة للتغيير: الأدوات والأساليب
- الموضوع 3: تحليل أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- الموضوع 4: تصميم رؤية واضحة للتغيير المؤسسي
- الموضوع 5: دور القادة في تعزيز التغيير
- الموضوع 6: استراتيجيات تنفيذ التغيير السلوكي
- المراجعة: مناقشة نتائج تحليلات أصحاب المصلحة

اليوم 3: تنفيذ التغيير بفعالية

- الموضوع 1: توجيه القادة وتحفيز الفرق على التغيير
- الموضوع 2: تطوير استراتيجيات تواصل فعّالة لإدارة التغيير
- الموضوع 3: تحليل المخاطر وتطوير خطط تخفيفها
- الموضوع 4: تصميم خطط تواصل تفاعلية لمواكبة التغيير
- الموضوع 5: إدارة مقاومة التغيير وتحقيق الانتقال السلس
- الموضوع 6: تطبيق عملي لنموذج "ADKAR" في بيئات العمل
- المراجعة: استعراض التحديات وطرح حلول واقعية

اليوم 4: تعزيز استدامة التغيير

- الموضوع 1: استراتيجيات فعالة للتعامل مع المقاومة المؤسسية
- الموضوع 2: تبني نهج التحسين المستمر عبر التغذية الراجعة
- الموضوع 3: تطوير معايير ومؤشرات قياس نجاح التغيير
- الموضوع 4: تعزيز استدامة التغيير من خلال الأدوات الحديثة
- الموضوع 5: استراتيجيات دعم استمرار الزخم التنظيمي
- الموضوع 6: تحليل دراسات حالة ناجحة في إدارة التغيير
- المراجعة: مناقشة أدوات تحقيق الاستدامة وأفضل الممارسات

اليوم 5: استراتيجيات متقدمة وتكامل التغيير المؤسسي

- الموضوع 1: التطبيقات المتقدمة لمنهجية "بروساي" في بيئات العمل
- الموضوع 2: مواءمة التغيير الثقافي مع الأهداف التنظيمية
- الموضوع 3: توسيع نطاق التغيير عبر الإدارات المختلفة
- الموضوع 4: تكامل قيادة الفرق مع أهداف التغيير المؤسسي
- الموضوع 5: تأسيس بيئة مستدامة للابتكار والتحسين المستمر
- الموضوع 6: تصميم خطط عمل قابلة للتنفيذ لمبادرات التغيير المستقبلية
- المراجعة: العروض النهائية ومشاركة الدروس التطبيقية

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية لحضور الدورة، ولكن يُفضَّل أن يكون المشاركون من ذوي الخبرة في مجالات الإدارة، الموارد البشرية، إدارة المشاريع، أو التطوير المؤسسي. يُفضل أيضاً أن يكون لديهم اهتمام بإدارة التغيير وتطبيق استراتيجيات التحول داخل المؤسسات.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين التغيير التدريجي والتغيير التحولي في سياق إدارة التغيير؟

التغيير التدريجي يشير إلى التحسينات الطفيفة والمتراكمة التي تتم على مدى فترة طويلة دون التأثير الجذري على العمليات القائمة، بينما التغيير التحولي هو تغيير جذري يعيد تشكيل الهيكل التنظيمي أو طريقة العمل بالكامل، مما يتطلب إعادة هيكلة شاملة وتبني استراتيجيات جديدة لضمان النجاح والاستدامة.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها؟

تتميز هذه الدورة بتقديم إطار عملي شامل قائم على منهجية "بروساي" ونموذج "ADKAR"، مما يوفر للمشاركين الأدوات والتقنيات الأكثر تطورًا في إدارة التغيير. تتجاوز الدورة الأساليب التقليدية من خلال اعتماد نهج تطبيقي يدعم بناء استراتيجيات تغيير قابلة للقياس والتنفيذ، مما يُمكن المؤسسات من تحقيق تحولات ناجحة ومستدامة على المدى الطويل.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات

دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية

دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات

دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة

دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات

دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات

دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

دورات السكرتارية و إدارة المكاتب

دورات الصحة والسلامة والأمن المهني

دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

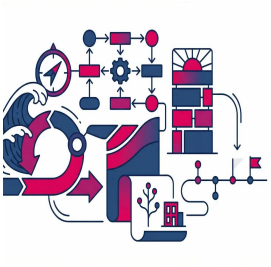
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية

دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات

دورات في مجالات القيادة والإدارة

دورات معتمدة بشهادة CPD

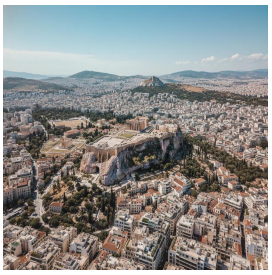
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

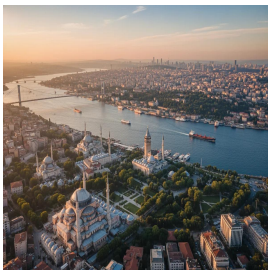
مدن التدريب



أثينا - اليونان

أكرا - غانا

أمستردام - هولندا



اسطنبول - تركيا

الجبيل - المملكة العربية السعودية

الدار البيضاء - المغرب

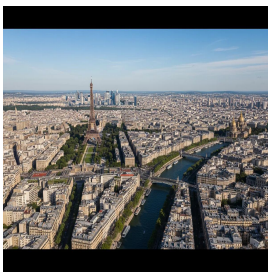
الدوحة - قطر

الرياض - المملكة العربية السعودية

القاهرة - مصر

الكويت - الكويت

المنامة - مملكة البحرين



باريس - فرنسا

باكو - أذربيجان

بالي - جمهورية إندونيسيا

بانكوك - تايلند

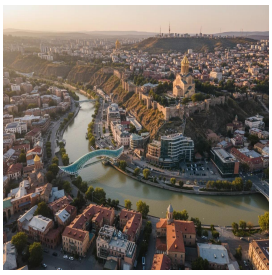
براغ - جمهورية التشيك

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

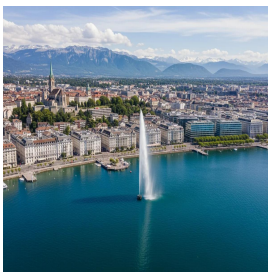
برشلونة - إسبانيا

بوكيت - تايلاند



تبليسي - جورجيا

جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



جنيف - سويسرا

جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا

دبي - الإمارات العربية المتحدة

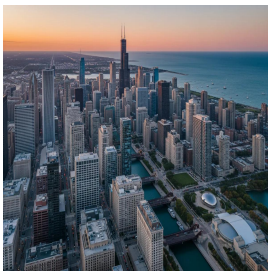
روما - إيطاليا

زنجبار - تنزانيا

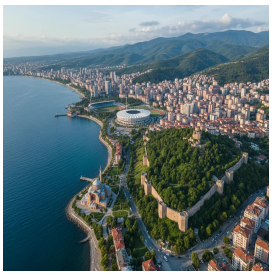
سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

سيول - كوريا الجنوبية

شرم الشيخ - مصر

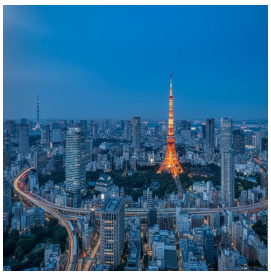


شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



طرابزون - تركيا

طشقند - أوزبكستان



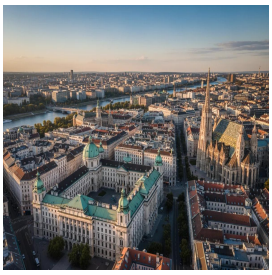
طوكيو - اليابان

AGILE LEADERS
Training Center

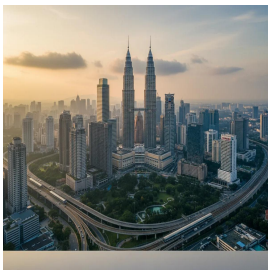
مدن التدريب

عمان - المملكة الاردنية الهاشمية

عن بعد - منصة زووم

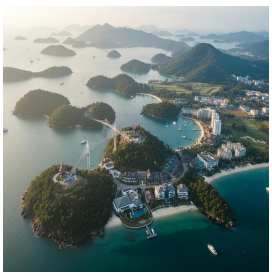


فيينا - النمسا



كوالالمبور - ماليزيا

كيب تاون - جنوب إفريقيا



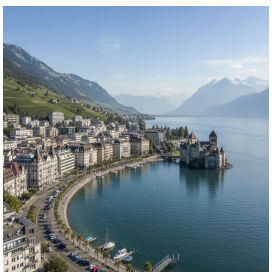
لانكاوي - ماليزيا

لندن - المملكة المتحدة

ماربيا - اسبانيا

مدريد - إسبانيا

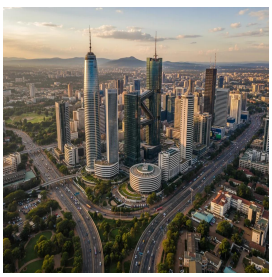
مسقط - سلطنة عمان



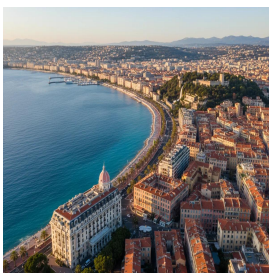
مونترو - سويسرا

ميلان - إيطاليا

ميونخ - ألمانيا



نيروبي - كينيا



نيس - فرنسا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.

AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

UAE, Dubai Investment Park First

+971585964727
+447700176600

sales@agile4training.com