



دورة تدريبية شاملة في إتقان فعالية المنظمة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية



AGILE LEADERS
Training Center

30 Mar - 03 Apr 2027
ميلان

دورة تدريبية شاملة في إتقان فعالية المنظمة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

المرجع: 53_37190 التاريخ: 30 Mar - 03 Apr 2027 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من استخدام المؤشرات الرئيسية للأداء كأداة استراتيجية لإدارة الأداء واتخاذ القرار المؤسسي. تغطي الدورة مفاهيم التخطيط الاستراتيجي، إدارة الأداء، السلوك التنظيمي، إدارة التغيير، والمسؤوليات القيادية، مع التركيز على التطبيقات العملية والتكامل مع الأهداف المؤسسية.

الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق
- مخططي الاستراتيجيات
- مسؤولو الأداء المؤسسي
- مستشارو تطوير المنظمات

الأقسام المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة الأداء المؤسسي
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- إدارة تطوير المنظمات
- إدارة المالية وإعداد الميزانيات
- إدارة المبيعات

القطاعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي
- قطاع الموارد البشرية
- قطاع التعليم والتدريب
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع الخدمات المالية
- قطاع الاتصالات والتكنولوجيا
- قطاع النفط والطاقة
- قطاع الصناعات التحويلية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفهوم العملي للمؤشرات الرئيسية للانداء واستخداماتها في السياقات المؤسسية المختلفة
- استخدام المؤشرات الرئيسية للانداء في دعم اتخاذ القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- تطوير مهارات إدارة الوقت وتحسين الإنتاجية القيادية
- تطبيق استراتيجيات تعزيز التفاعل الوظيفي باستخدام مؤشرات الانداء
- تحليل تطبيقات حقيقية للمؤشرات وربطها بالتحسين المؤسسي
- قيادة التغيير المؤسسي من خلال استخدام مؤشرات الانداء

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهج تفاعلي عملي يشمل دراسات حالة حقيقية، أنشطة جماعية، محاكاة مواقف مهنية، وتحليل بيانات أداء مؤسسي. تهدف المنهجية إلى تحويل النظرية إلى ممارسة واقعية من خلال التمارين التطبيقية والتغذية الراجعة المباشرة من المدرب.

أدوات الدورة:

- كتيبات وأوراق عمل تحتوي على نماذج وأمثلة حقيقية للمؤشرات
- قوالب لقياس وتحليل الانداء
- مصادر قراءة ومراجع موصى بها لتعزيز المعرفة المتخصصة

محتوى الدورة:

اليوم 1: المؤشرات الرئيسية للانداء ونظرية الإدارة الاستراتيجية

- الموضوع 1: مفهوم المؤشرات الرئيسية للانداء
- الموضوع 2: مقدمة في الإدارة الاستراتيجية
- الموضوع 3: المؤشرات ودورها في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 4: المؤشرات وعلاقتها بإدارة الانداء
- الموضوع 5: السلوك التنظيمي وتأثيره على اختيار المؤشرات
- الموضوع 6: دراسة حالات أولية
- المراجعة: مراجعة اليوم الأول من خلال مناقشات تفاعلية

اليوم 2: المؤشرات في اتخاذ القرار وإدارة الفرق

- الموضوع 1: المؤشرات في اتخاذ القرار الإداري
- الموضوع 2: توظيف المؤشرات في إدارة الفرق
- الموضوع 3: المهارات الشخصية للإدارة الفعالة باستخدام المؤشرات
- الموضوع 4: تحليل أداء الفرق بناءً على البيانات
- الموضوع 5: تحديات التواصل المرتبط بالانداء
- الموضوع 6: أدوات دعم القرار المبني على مؤشرات الانداء
- المراجعة: مراجعة المفاهيم عبر تمارين تحليل موقف



اليوم 3: المؤشرات في إدارة التغيير المؤسسي

- الموضوع 1: نظريات إدارة التغيير
- الموضوع 2: المؤشرات كمحفزات للتغيير المؤسسي
- الموضوع 3: دمج مؤشرات الأداء في عمليات التحول المؤسسي
- الموضوع 4: استراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير
- الموضوع 5: متابعة نتائج التغيير باستخدام المؤشرات
- الموضوع 6: حالات دراسية واقعية
- المراجعة: تحليل حالة واقعية وربطها بالمفاهيم التدريبية

اليوم 4: تطبيقات عملية على المؤشرات

- الموضوع 1: عرض حالات صناعية من قطاعات مختلفة
- الموضوع 2: المؤشرات في سلسلة التوريد والشراء الاستراتيجي
- الموضوع 3: أدوات بناء المؤشرات من الصفر
- الموضوع 4: تحليل البيانات وربطها بالمؤشرات
- الموضوع 5: التنبؤ والتحسين المستمر باستخدام المؤشرات
- الموضوع 6: نماذج قياس الأداء العالمية
- المراجعة: مشروع تطبيقي جماعي

اليوم 5: النقاش النهائي والتقييم

- الموضوع 1: استعراض النقاط المحورية للدورة
- الموضوع 2: تقدير مشاريع المشاركين
- الموضوع 3: تقييم الأداء والتحليل الجماعي
- الموضوع 4: كيفية تطبيق ما تم تعلمه في بيئة العمل
- الموضوع 5: تصميم خطة تنفيذ KPI شخصية
- الموضوع 6: التوصيات المهنية المستقبلية
- المراجعة: التقييم الشامل وتغذية راجعة فردية

التساؤلات المكررة :

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة محددة، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمفاهيم الإدارة والأداء المؤسسي.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

هل استخدام مصطلحات مثل السلوك التنظيمي والإدارة الاستراتيجية يتطلب معرفة أكاديمية مسبقة؟

لا، حيث أن الدورة تشرح هذه المفاهيم بأسلوب مبسط عملي، مع التركيز على التطبيقات المباشرة في بيئة العمل، مما يسهل على غير الأكاديميين فهمها وتطبيقها.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بدمجها بين النظرية والتطبيق العملي في مجال مؤشرات الأداء، حيث تقدم محتوى مصمم خصيصاً ليلانم التحديات المعاصرة التي تواجه المؤسسات في إدارة الأداء والتخطيط الاستراتيجي. على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على التعريفات أو النماذج النظرية، توفر هذه الدورة تدريباً تفاعلياً مبنياً على دراسات حالة حقيقية وتمارين تطبيقية تعزز التفكير التحليلي واتخاذ القرار.

كما تتفرد الدورة بربط مؤشرات الأداء بإدارة التغيير، وتطوير التفاعل الوظيفي، وإدارة الفرق بفعالية، مما يجعلها شاملة وذات قيمة مضافة للمدراء والمختصين في مختلف المجالات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تزويد المشاركين بأدوات ونماذج جاهزة للاستخدام الفوري في بيئة العمل، مما يختصر الوقت ويزيد من فاعلية التنفيذ.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



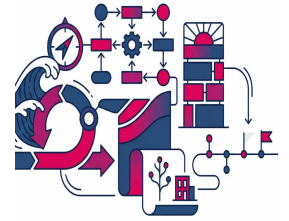
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية

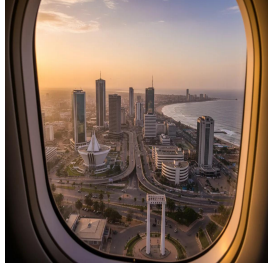


دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

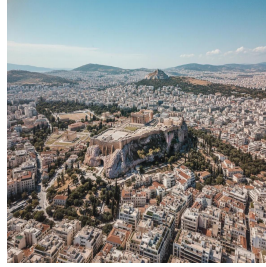
مدن التدريب



أهستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



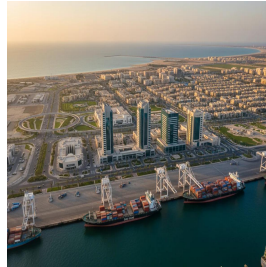
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



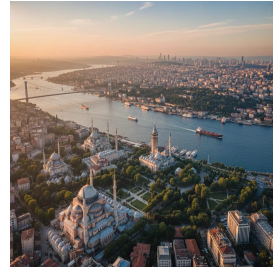
الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



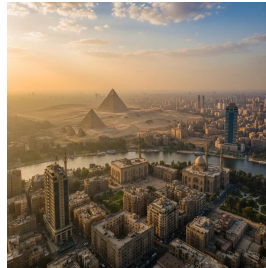
استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



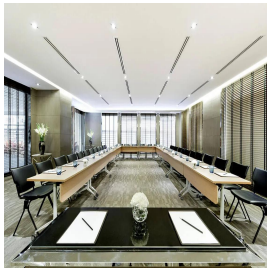
الكويت - الكويت



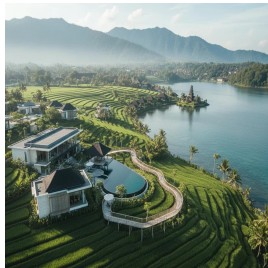
القاهرة - مصر



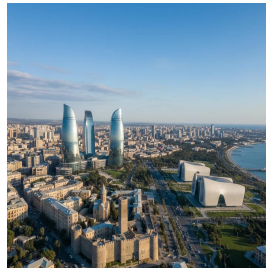
الرياض - المملكة العربية السعودية



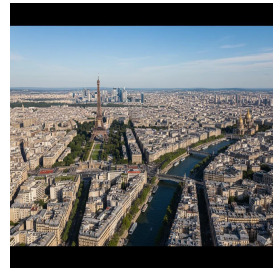
باتوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

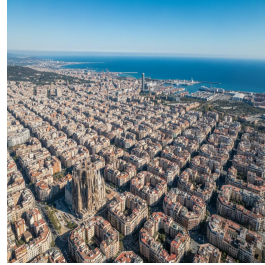
مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



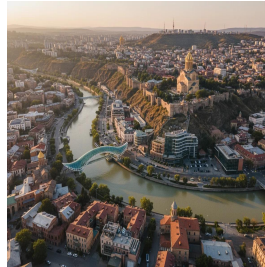
براغ - جمهورية التشيك



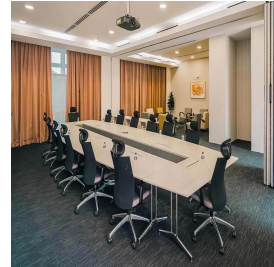
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



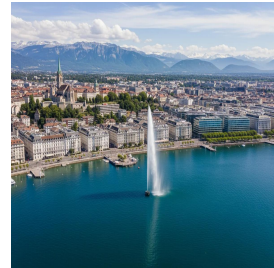
روما - إيطاليا



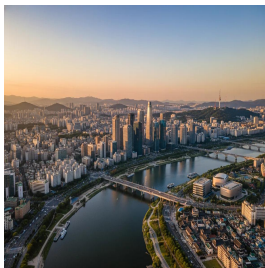
دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



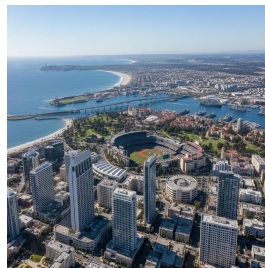
جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة

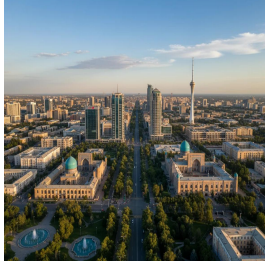


سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

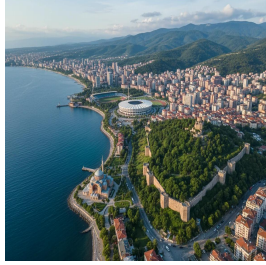


زنجر - تنزانيا

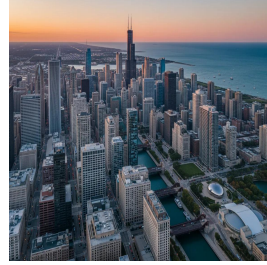
مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



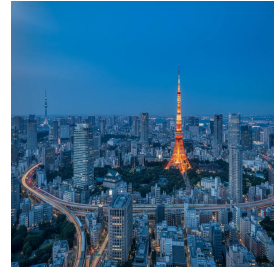
فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



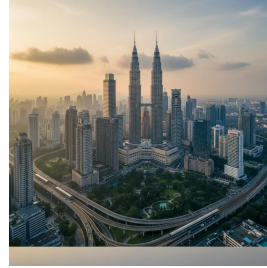
طوكيو - اليابان



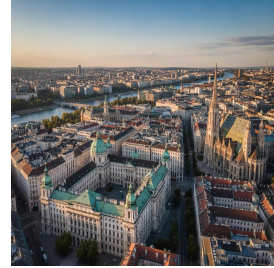
لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيس - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

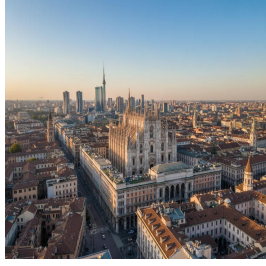


لشبونة - البرتغال

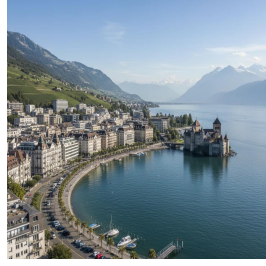
مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



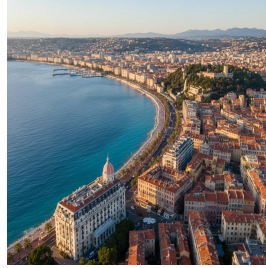
مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا