



## دورة تدريبية شاملة في إتقان فعالية المنظمة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

15 - 19 Jun 2027

فيينا



## دورة تدريبية شاملة في إتقان فعالية المنظمة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

المرجع: 53\_37179 التاريخ: 15 - 19 Jun 2027 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من استخدام المؤشرات الرئيسية للأداء كأداة استراتيجية لإدارة الأداء واتخاذ القرار المؤسسي. تغطي الدورة مفاهيم التخطيط الاستراتيجي، إدارة الأداء، السلوك التنظيمي، إدارة التغيير، والمسؤوليات القيادية، مع التركيز على التطبيقات العملية والتكامل مع الأهداف المؤسسية.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق
- مخططو الاستراتيجيات
- مسؤولو الأداء المؤسسي
- مستشارو تطوير المنظمات

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة الأداء المؤسسي
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- إدارة تطوير المنظمات
- إدارة المالية وإعداد الميزانيات
- إدارة المبيعات

### القطاعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي
- قطاع الموارد البشرية
- قطاع التعليم والتدريب
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع الخدمات المالية
- قطاع الاتصالات والتكنولوجيا
- قطاع النفط والطاقة
- قطاع الصناعات التحويلية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفهوم العملي للمؤشرات الرئيسية للانداء واستخداماتها في السياقات المؤسسية المختلفة
- استخدام المؤشرات الرئيسية للانداء في دعم اتخاذ القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- تطوير مهارات إدارة الوقت وتحسين الإنتاجية القيادية
- تطبيق استراتيجيات تعزيز التفاعل الوظيفي باستخدام مؤشرات الانداء
- تحليل تطبيقات حقيقية للمؤشرات وربطها بالتحسين المؤسسي
- قيادة التغيير المؤسسي من خلال استخدام مؤشرات الانداء

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهج تفاعلي عملي يشمل دراسات حالة حقيقية، أنشطة جماعية، محاكاة مواقف مهنية، وتحليل بيانات أداء مؤسسي. تهدف المنهجية إلى تحويل النظرية إلى ممارسة واقعية من خلال التمارين التطبيقية والتغذية الراجعة المباشرة من المدرب.

## أدوات الدورة:

- كتيبات وأوراق عمل تحتوي على نماذج وأمثلة حقيقية للمؤشرات
- قوالب لقياس وتحليل الانداء
- مصادر قراءة ومراجع موصى بها لتعزيز المعرفة المتخصصة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: المؤشرات الرئيسية للانداء ونظرية الإدارة الاستراتيجية

- الموضوع 1: مفهوم المؤشرات الرئيسية للانداء
- الموضوع 2: مقدمة في الإدارة الاستراتيجية
- الموضوع 3: المؤشرات ودورها في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 4: المؤشرات وعلاقتها بإدارة الانداء
- الموضوع 5: السلوك التنظيمي وتأثيره على اختيار المؤشرات
- الموضوع 6: دراسة حالات أولية
- المراجعة: مراجعة اليوم الأول من خلال مناقشات تفاعلية

### اليوم 2: المؤشرات في اتخاذ القرار وإدارة الفرق

- الموضوع 1: المؤشرات في اتخاذ القرار الإداري
- الموضوع 2: توظيف المؤشرات في إدارة الفرق
- الموضوع 3: المهارات الشخصية للإدارة الفعالة باستخدام المؤشرات
- الموضوع 4: تحليل أداء الفرق بناءً على البيانات
- الموضوع 5: تحديات التواصل المرتبط بالانداء
- الموضوع 6: أدوات دعم القرار المبني على مؤشرات الانداء
- المراجعة: مراجعة المفاهيم عبر تمارين تحليل موقف



### اليوم 3: المؤشرات في إدارة التغيير المؤسسي

- الموضوع 1: نظريات إدارة التغيير
- الموضوع 2: المؤشرات كمحفزات للتغيير المؤسسي
- الموضوع 3: دمج مؤشرات الأداء في عمليات التحول المؤسسي
- الموضوع 4: استراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير
- الموضوع 5: متابعة نتائج التغيير باستخدام المؤشرات
- الموضوع 6: حالات دراسية واقعية
- المراجعة: تحليل حالة واقعية وربطها بالمفاهيم التدريبية

### اليوم 4: تطبيقات عملية على المؤشرات

- الموضوع 1: عرض حالات صناعية من قطاعات مختلفة
- الموضوع 2: المؤشرات في سلسلة التوريد والشراء الاستراتيجي
- الموضوع 3: أدوات بناء المؤشرات من الصفر
- الموضوع 4: تحليل البيانات وربطها بالمؤشرات
- الموضوع 5: التنبؤ والتحسين المستمر باستخدام المؤشرات
- الموضوع 6: نماذج قياس الأداء العالمية
- المراجعة: مشروع تطبيقي جماعي

### اليوم 5: النقاش النهائي والتقييم

- الموضوع 1: استعراض النقاط المحورية للدورة
- الموضوع 2: تقدير مشاريع المشاركين
- الموضوع 3: تقييم الأداء والتحليل الجماعي
- الموضوع 4: كيفية تطبيق ما تم تعلمه في بيئة العمل
- الموضوع 5: تصميم خطة تنفيذ KPI شخصية
- الموضوع 6: التوصيات المهنية المستقبلية
- المراجعة: التقييم الشامل وتغذية راجعة فردية

### التساؤلات المكررة :

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة محددة، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمفاهيم الإدارة والأداء المؤسسي.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

هل استخدام مصطلحات مثل السلوك التنظيمي والإدارة الاستراتيجية يتطلب معرفة أكاديمية مسبقة؟

لا، حيث أن الدورة تشرح هذه المفاهيم بأسلوب مبسط عملي، مع التركيز على التطبيقات المباشرة في بيئة العمل، مما يسهل على غير الأكاديميين فهمها وتطبيقها.



## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بدمجها بين النظرية والتطبيق العملي في مجال مؤشرات الأداء، حيث تقدم محتوى مصمم خصيصاً ليلانم التحديات المعاصرة التي تواجه المؤسسات في إدارة الأداء والتخطيط الاستراتيجي. على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على التعريفات أو النماذج النظرية، توفر هذه الدورة تدريباً تفاعلياً مبنياً على دراسات حالة حقيقية وتمارين تطبيقية تعزز التفكير التحليلي واتخاذ القرار.

كما تتفرد الدورة بربط مؤشرات الأداء بإدارة التغيير، وتطوير التفاعل الوظيفي، وإدارة الفرق بفعالية، مما يجعلها شاملة وذات قيمة مضافة للمدراء والمختصين في مختلف المجالات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تزويد المشاركين بأدوات ونماذج جاهزة للاستخدام الفوري في بيئة العمل، مما يختصر الوقت ويزيد من فاعلية التنفيذ.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلاند                    | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>إسبانيا                      | ماربيا<br>إسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |