



دورة تدريبية متقدمة حول استراتيجيات التفاوض والوساطة لتسوية الخلافات والنزاعات



AGILE LEADERS
Training Center

16 - 20 Aug 2026
كيب تاون

دورة تدريبية متقدمة حول استراتيجيات التفاوض والوساطة لتسوية الخلافات والنزاعات

المراجع: 1031_2335 التاريخ: 16 - 20 Aug 2026 الموقع: كيب تاون الرسوم: Euro 6000

Targeted Audience for Mediation in Conflict Resolution Course

- Those who are regularly involved in managing or resolving conflict.
- Leaders & executives who wish to enhance their negotiations and conflict resolution abilities.
- Those who wish to have a more assertive impact on others.
- Those who are interested in negotiating for better results.

Targeted Organizational Departments of Mediation in Conflict Resolution Course

- Any organizational department.

Targeted Industries of Mediation in Conflict Resolution Course

- Any Sector or Industry.

This is one of the best negotiation training programs because:

By the end of this course, participants will be able to

- Acknowledge how conflicts are parts of healthy relationships.
- Approximate and determine the different modes of conflict resolution.
- Learn the Conflict Resolution Techniques
- Master the Persuasive Negotiation Skills
- Assess their style of conflict resolution and use it effectively.
- Explain the difference between emotional responses and rational responses in conflict.
- Determine their choices around negotiation.
- Develop negotiation strategies & Strategies for dealing with conflict.

- Perform Emotional Intelligence Training for employees.
- Be confident in starting and finishing a negotiation.
- Use smart tactics to increase their bargaining power.
- Master the Interpersonal Conflict Resolution.

Training Methodology:

This training program combines theoretical and practical approaches. This approach aims to enhance participants' knowledge of the main topics. The main topics are Conflict Resolution, Negotiation, and Emotional Intelligence. This program will equip participants with the right tools to use when they need.

Trainees are also encouraged to share their workplace experiences. Different cases studies will be discussed by the trainer to enhance learning.

Course Toolbox

- Negotiation Checklist.
- Negotiation Planning Sheet.
- Assertiveness Checklist.
- The Chimp Paradox.
- Flexibility Checklist.
- Toxic Situations Guide.
- Reading Material.

Course Agenda:

Day 1 What is Conflict?

- Understanding Conflict.
- The Major causes a Conflicts.
- Mastering The Trust Equation.

Acknowledging The Bank of Emotions . •

Conflict Resolution Techniques PMP Lessons. •

Day 2 Assertiveness and Emotional Intelligence

Five Components of Emotional Intelligence •

The differences between Aggressive, Passive and Assertive Behaviour. •

Coming up with great Ways to say no. •

Recognizing Toxic Situations. •

Detoxifying Conflict. •

Day 3 The Chimp Paradox

A Powerful Mind Management Model. •

Understanding the Chimp main drivers. •

Learning how to use the Chimp technique? •

Insights into Emotions and Order. •

Day 4 What is Mediation in Conflict Resolution

The Flexibility Types. •

Best ways to be More Flexible. •

How Flexibility is useful in Negotiation. •

How Flexibility is useful in Conflict Resolution. •

Day 5 Elements of Negotiation & Factors Affecting Negotiation

Factors Affecting Negotiation •

- Elements of Negotiation •
- Everything is Negotiable meaning •
- Commercial Negotiations •
- What prevent us from negotiating? •
- Planning The Negotiation. •
- The Opening Offer. •
- Closing Negotiation. •

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
نصر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان



مدن التدريب

كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
هديد إسبانيا	ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	هونتر سويسرا	هسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية