



# دورة تدريبية متقدمة حول استراتيجيات التفاوض والوساطة لتسوية الخلافات والنزاعات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

19 - 23 Jan 2027

مدريد

## دورة تدريبية متقدمة حول استراتيجيات التفاوض والوساطة لتسوية الخلافات والنزاعات

الرجوع: 1031\_2313 التاريخ: 19 - 23 Jan 2027 الموقع: مدريد الرسوم: Euro 5700

### Targeted Audience for Mediation in Conflict Resolution Course

- Those who are regularly involved in managing or resolving conflict.
- Leaders & executives who wish to enhance their negotiations and conflict resolution abilities.
- Those who wish to have a more assertive impact on others.
- Those who are interested in negotiating for better results.

### Targeted Organizational Departments of Mediation in Conflict Resolution Course

- Any organizational department.

### Targeted Industries of Mediation in Conflict Resolution Course

- Any Sector or Industry.

### This is one of the best negotiation training programs because:

By the end of this course, participants will be able to

- Acknowledge how conflicts are parts of healthy relationships.
- Approximate and determine the different modes of conflict resolution.
- Learn the Conflict Resolution Techniques
- Master the Persuasive Negotiation Skills
- Assess their style of conflict resolution and use it effectively.
- Explain the difference between emotional responses and rational responses in conflict.
- Determine their choices around negotiation.
- Develop negotiation strategies & Strategies for dealing with conflict.

- Perform Emotional Intelligence Training for employees.
- Be confident in starting and finishing a negotiation.
- Use smart tactics to increase their bargaining power.
- Master the Interpersonal Conflict Resolution.

## Training Methodology:

This training program combines theoretical and practical approaches. This approach aims to enhance participants' knowledge of the main topics. The main topics are Conflict Resolution, Negotiation, and Emotional Intelligence. This program will equip participants with the right tools to use when they need.

Trainees are also encouraged to share their workplace experiences. Different cases studies will be discussed by the trainer to enhance learning.

## Course Toolbox

- Negotiation Checklist.
- Negotiation Planning Sheet.
- Assertiveness Checklist.
- The Chimp Paradox.
- Flexibility Checklist.
- Toxic Situations Guide.
- Reading Material.

## Course Agenda:

### Day 1 What is Conflict?

- Understanding Conflict.
- The Major causes a Conflicts.
- Mastering The Trust Equation.

Acknowledging The Bank of Emotions . •

Conflict Resolution Techniques PMP Lessons. •

## Day 2 Assertiveness and Emotional Intelligence

Five Components of Emotional Intelligence •

The differences between Aggressive, Passive and Assertive Behaviour. •

Coming up with great Ways to say no. •

Recognizing Toxic Situations. •

Detoxifying Conflict. •

## Day 3 The Chimp Paradox

A Powerful Mind Management Model. •

Understanding the Chimp main drivers. •

Learning how to use the Chimp technique? •

Insights into Emotions and Order. •

## Day 4 What is Mediation in Conflict Resolution

The Flexibility Types. •

Best ways to be More Flexible. •

How Flexibility is useful in Negotiation. •

How Flexibility is useful in Conflict Resolution. •

## Day 5 Elements of Negotiation & Factors Affecting Negotiation

Factors Affecting Negotiation •

- Elements of Negotiation •
- Everything is Negotiable meaning •
- Commercial Negotiations •
- What prevent us from negotiating? •
- Planning The Negotiation. •
- The Opening Offer. •
- Closing Negotiation. •



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

## مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)