



## دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

29 Dec 2026 - 02 Jan 2027  
أهستردام



## دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية

المرجع: 36302\_22600 التاريخ: 29 Dec 2026 - 02 Jan 2027 الموقع: أهدستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية في مجال إدارة العمليات. تغطي الدورة مفاهيم أساسية تشمل إدارة العمليات، أنظمة الإنتاج، وإطار أنظمة العمليات، مع التركيز على تقنيات الإنتاج مثل إنتاج الورشة Production Shop Job، الإنتاج الدفعي Production Batch، الإنتاج الكمي أو الإنتاج بالجملة Production Mass، والإنتاج المستمر Production Continuous. تهدف الدورة إلى تطوير الفهم الاستراتيجي لإدارة الإنتاج وتحسين الإنتاجية، إضافة إلى تمكين المشاركين من اتخاذ قرارات فعالة بشأن تخطيط الطاقة، تصميم المنشآت، والتنبؤ بالطلب.

### الجمهور المستهدف:

- أخصائيو العمليات
- مدراء الإنتاج
- مشرفو التصنيع
- مدراء سلاسل الإمداد
- مدراء ضمان الجودة
- محللو الأعمال
- المهندسون الصناعيون
- مستشارو الإدارة

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج
- إدارة سلسلة الإمداد
- مراقبة الجودة
- التخطيط والجداول
- إدارة المواد
- إدارة المنشآت
- التخطيط الاستراتيجي
- تطوير الأعمال



## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- السيارات
- الإلكترونيات
- الأغذية والمشروبات
- الصناعات الدوائية
- البيع بالتجزئة
- الخدمات اللوجستية والنقل
- الرعاية الصحية
- قطاع الخدمات
- الإنشاءات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات
- التمييز بين أنظمة الإنتاج المختلفة
- تطبيق تقنيات الإنتاج الورشي، الدفعي، الكمي، والمستمر
- تطوير الخطط الاستراتيجية للإنتاج والعمليات
- استخدام تقنيات تحسين الإنتاجية والمعايير الدولية
- اتخاذ قرارات فعالة باستخدام أطر متقدمة
- تخطيط الطاقة الإنتاجية وإدارتها بكفاءة
- تصميم مواقع المنشآت وتخطيط المصانع
- التنبؤ بالطلب باستخدام أساليب متعددة
- تطوير وتصميم المنتجات بفعالية
- تطبيق استراتيجيات إدارة المواد والتحكم في المخزون
- استخدام التصنيع في الوقت المناسب واستراتيجيات التخطيط الإجمالي
- إتقان الجدولة وتقنيات الإنتاج

## منهجية التدريب:

تعتد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين جماعية تعزز التعاون وحل المشاكل. سيتفاعل المشاركون مع سيناريوهات من قطاعات مختلفة، مما يعزز قدرتهم على تطبيق المعرفة المكتسبة في بيئات العمل الفعلية.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- مواد قراءة حول المعايير الدولية وتحسين الإنتاجية
- مصادر إلكترونية وتمارين تفاعلية
- نماذج تخطيط وتصميم المواقع والمنشآت

## محتوى الدورة:



### اليوم 1: مفاهيم إدارة العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة العمليات
- الموضوع 2: التطور التاريخي لإدارة العمليات
- الموضوع 3: مفهوم الإنتاج
- الموضوع 4: نظرة عامة على نظام الإنتاج
- الموضوع 5: تصنيف أنظمة الإنتاج
- الموضوع 6: تقنيات إنتاج الورشة
- المراجعة: مراجعة المفاهيم الأساسية والتطور التاريخي

### اليوم 2: الإدارة الاستراتيجية للعمليات

- الموضوع 1: تقنيات الإنتاج الدفعي Production Batch
- الموضوع 2: تقنيات الإنتاج الكمي أو الإنتاج بالجملة Production Mass
- الموضوع 3: إدارة الإنتاج المستمر Production Continuous
- الموضوع 4: أهداف إدارة الإنتاج
- الموضوع 5: إطار إدارة العمليات
- الموضوع 6: أهداف إدارة العمليات
- المراجعة: مناقشة الدور الاستراتيجي والتخطيط

### اليوم 3: الإنتاجية واتخاذ القرار

- الموضوع 1: التخطيط الاستراتيجي للإنتاج والعمليات
- الموضوع 2: أساليب التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 3: نموذج الاختيار القسري
- الموضوع 4: نموذج تخطيط العمليات
- الموضوع 5: المفهوم الحديث للإنتاجية
- الموضوع 6: العوامل المؤثرة في الإنتاجية
- المراجعة: تأملات في تقنيات تحسين الإنتاجية

### اليوم 4: تصميم الأنظمة وتخطيط الطاقة

- الموضوع 1: النبعاد الدولية للإنتاجية
- الموضوع 2: بيئة العمليات
- الموضوع 3: نطاق إدارة العمليات
- الموضوع 4: اتخاذ القرار في ظل عدم اليقين
- الموضوع 5: اتخاذ القرار في ظل المخاطر
- الموضوع 6: نظم دعم القرار
- المراجعة: أطر اتخاذ القرار وتخطيط الطاقة



## اليوم 5: تقنيات متقدمة في إدارة العمليات

- الموضوع 1: النماذج الاقتصادية
- الموضوع 2: النماذج الإحصائية في العمليات
- الموضوع 3: تصميم الطاقة الإنتاجية
- الموضوع 4: عملية تخطيط الطاقة
- الموضوع 5: أهمية قرارات الطاقة
- الموضوع 6: تخطيط موقع المنشآت
- المراجعة: مراجعة شاملة للتقنيات المتقدمة وخلاصة الدورة

## التساؤلات الهكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يشترط توفر خلفية متخصصة، لكن يُفضل وجود معرفة أساسية في الإدارة أو سلاسل الإمداد.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين نموذج الاختيار القسري ونموذج تخطيط العمليات الاستراتيجي؟

نموذج الاختيار القسري يعتمد على تحليل قرارات محدودة بإجابات مغلقة لاختيار المسار الأفضل، بينما يتيح نموذج تخطيط العمليات الاستراتيجي تصوراً مرناً لهيكل سلسلة القرارات ضمن البيئة التشغيلية، مما قد يربك المبتدئين بسبب لغته التحليلية المتقدمة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بشمولها العملي والعلمي، حيث لا تقتصر على شرح المفاهيم بل تدمجها بتطبيقات واقعية مباشرة. بخلاف الدورات التقليدية التي تركز على الجانب النظري فقط، تقدم هذه الدورة محتوى مخصصاً للقطاعات المختلفة وتدمج بين الصناعة والخدمات. كما توفر أدوات احترافية مثل نماذج التخطيط، دراسات الحالة، والمحاكاة التفاعلية. تغطي الدورة كافة أنماط الإنتاج وتدمج استراتيجيات تحسين الإنتاجية ضمن إطار استراتيجي متكامل. من خلال هذا الدمج الفريد، تضمن الدورة تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق الفوري، مما يجعلها مثالية للمهنيين الذين يسعون للتميز في مجال العمليات وتحقيق تأثير مباشر ومستدام في بيئة عملهم.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكر<br>غانا                          | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |