



دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة



AGILE LEADERS
Training Center

23 - 27 Mar 2027

فيينا

دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة

المرجع: 36297_22310 التاريخ: 23 - 27 Mar 2027 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

Course Overview:

The course is an intensive program designed to equip professionals with the essential skills and knowledge to effectively engage with stakeholders. This course covers best practices in stakeholder engagement, effective stakeholder management, and stakeholder identification techniques. Participants will master various methods for stakeholder engagement, planning stakeholder engagement strategies, managing stakeholder conflict, and evaluating stakeholder engagement processes. The course will delve into project lifecycle stakeholder roles, practical engagement skills, stakeholder analysis tools, and conflict resolution in stakeholder management.

Target Audience:

- Project Managers
- Business Analysts
- Corporate Communication Officers
- Environmental Managers
- HR Managers
- Consultants
- Team Leaders

Targeted Organizational Departments:

- Project Management
- Corporate Communications
- Human Resources
- Environmental Management
- Corporate Strategy
- Public Relations

Targeted Industries:

- Environmental Management
- Corporate Consulting
- Public Sector
- Non-Governmental Organizations NGOs
- Healthcare
- Technology
- Education

Course Offerings:

By the end of this course, participants will be able to:

- Implement best practices in stakeholder engagement
- Develop effective stakeholder management strategies
- Identify and prioritize stakeholders using advanced techniques
- Apply various methods for stakeholder engagement
- Plan and execute detailed stakeholder engagement strategies
- Manage conflicts with and between stakeholders
- Monitor and evaluate stakeholder engagement processes
- Utilize stakeholder analysis tools effectively
- Communicate effectively with stakeholders across different industries

Training Methodology:

This course utilizes a blend of interactive methodologies to ensure a complete training experience. Participants will engage in case studies, group work, interactive sessions, and feedback sessions. Real-world examples and practical exercises will be incorporated to enhance understanding and application of stakeholder engagement techniques.

Course Toolbox:

- Stakeholder Engagement Handbook
- Practical Methods Notes
- Checklists for Stakeholder Engagement
- Templates for Stakeholder Communication
- Online Resources for Stakeholder Management
- Case Study Workbooks

Course Agenda:

Day 1: Introduction to Stakeholder Engagement

- Background and Context of Stakeholder Engagement Topic 1:
- How Does the Handbook Work? Topic 2:
- What Do We Mean by Engagement? Topic 3:
- What Is a Stakeholder? Topic 4:
- Why Is Stakeholder Engagement Beneficial? Topic 5:
- Challenges and Limits to Engagement Topic 6:
- Key Points to Consider for Effective Stakeholder Engagement Reflection & Review:

Day 2: Why Engage with Stakeholders

- Why Engage with Stakeholders Topic 1: •
- Scope and Context of Stakeholder Engagement Topic 2: •
- General Information and Advice from BiodivERsA Topic 3: •
- Information from Other Researchers and Projects Topic 4: •
- Key Points to Consider for Effective Stakeholder Engagement Topic 5: •
- How BiodivERsA Can Help in Stakeholder Engagement Topic 6: •
- Reviewing the Importance and Scope of Stakeholder Engagement Reflection & Review: •

Day 3: How to Identify Stakeholders

- How to Identify Stakeholders Topic 1: •
- Stage 1: Who Are Your Stakeholders? Topic 2: •
- Stage 2: Assess, Analyse, and Prioritise Stakeholders Topic 3: •
- Stage 3: Understand Your Stakeholders Topic 4: •
- Summary of the Three Stages of Stakeholder Identification Topic 5: •
- Key Points from References on Stakeholder Identification Topic 6: •
- Reflecting on Stakeholder Identification Techniques Reflection & Review: •

Day 4: When to Engage with Stakeholders and Methods for Engagement

- When to Engage with Stakeholders Topic 1: •
- Mapping Stakeholder Roles to Different Stages of the Project Lifecycle Topic 2: •
- Methods for Engagement Topic 3: •
- Types of Engagement Methods Topic 4: •
- Practical Methods Notes Topic 5: •
- Matching Methods to Levels of Engagement Topic 6: •
- Evaluating Methods and Timing of Stakeholder Engagement Reflection & Review: •

Day 5: Advanced Engagement Strategies and Conflict Management

- Planning the Detail of the Engagement Topic 1: •
- Practicalities, Feasibility, and Implementation of Engagement Plans Topic 2: •
- Managing Stakeholder Conflict Topic 3: •
- Conflicts with and Between Stakeholders: Types and Causes Topic 4: •
- Conflict Management Tools and Constructing a Conflict Timeline Topic 5: •
- Monitoring and Evaluating the Engagement Topic 6: •
- Complete review and Future Strategies for Stakeholder Engagement Reflection & Review: •

How This Course is Different from Other Stakeholder Engagement Courses:

This course distinguishes itself by offering a holistic and practical approach to stakeholder engagement. Unlike other courses, it integrates complete stakeholder conflict resolution strategies, and practical engagement skills into a single program. This course provides a unique blend of theoretical knowledge and hands-on application, ensuring participants can effectively implement stakeholder engagement strategies in their professional contexts.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجر تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا