



# دورة المهارات المتقدمة في العلاقات العامة و العلاقات الحكومية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

11 - 15 May 2027  
مدريد



## دورة المهارات المتقدمة في العلاقات العامة و العلاقات الحكومية

المرجع: 46\_13484 التاريخ: 11 - 15 May 2027 الموقع: مدريد الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تتعلق هذه الدورة في مجال العلاقات العامة الحكومية، و تساهم في معالجة التحديات والتعقيدات المرتبطة بعلاقات الإعلام، و حملات العلاقات العامة ضمن السياق الحكومي. سيتم تزويد الحضور بالندوات اللازمة للتخطيط الاستراتيجي الفعال في مجال العلاقات الحكومية.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العلاقات العامة في الدوائر الحكومية
- مسؤولي علاقات الإعلام
- المتخصصون في الشؤون العامة
- مسؤولي التواصل مع الكيانات الحكومية

### الأنقسام المستهدفة:

- قسم الاتصال وعلاقات الإعلام
- قسم العلاقات الحكومية
- قسم العلاقات العامة الرقمية والمهنصات الإلكترونية

### القطاعات المستهدفة:

- الإدارة العامة
- كيانات صناعة السياسات والسياسة
- مبادرات الانخراط المجتمعي التي تقودها الحكومة
- هيئات قياس الشؤون العامة والتنظيمية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل للاستراتيجية العلاقات العامة الحكومية
- إتقان التقنيات وأفضل الممارسات في العلاقات العامة الرقمية
- ادراك الاعتبارات الأخلاقية في العلاقات العامة الحكومية
- إتقان أدوات مراقبة وتقييم العلاقات العامة



## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على مزيج من الجلسات التفاعلية، العمل الجماعي، والمهام الفردية. ستوفر دراسات الحالة رؤى واقعية حول أخلاقيات التواصل الحكومي. ستركز جلسات التغذية الراجعة على قياس فعالية الشؤون العامة.

## أدوات الدورة:

- دليل تدريبي عن علاقات الإعلام الحكومية
- قائمة مراجعة للعلاقات العامة الحكومية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: النسس والمبادئ الأساسية للعلاقات العامة الحكومية

- الموضوع 1: مقدمة في العلاقات العامة الحكومية
- الموضوع 2: جوهر وأهمية العلاقات العامة الحكومية.
- الموضوع 3: أدوات العلاقات العامة الحكومية
- الموضوع 4: الهدف الأساسي للعلاقات العامة الحكومية.
- المراجعة: مناقشة الدور الأساسي للعلاقات العامة الحكومية.

### اليوم 2: التفاعل مع الجمهور - أدوات وتقنيات

- الموضوع 1: دور واستراتيجيات علاقات الإعلام.
- الموضوع 2: قوة مواقع الحكومة الإلكترونية.
- الموضوع 3: حملات المعلومات العامة.
- الموضوع 4: العلاقات العامة في حالات النزاعات لتحديث الحكومة.
- المراجعة: تقنيات للتفاعل الفعال مع المواطنين.

### اليوم 3: اعتناق الاتجاهات الرقمية في العلاقات العامة الحكومية

- الموضوع 1: العلاقات العامة الحكومية الرقمية.
- الموضوع 2: تقنيات التخطيط الاستراتيجي للتواصل.
- الموضوع 3: استعراض الأخلاقيات في العلاقات العامة الحكومية.
- الموضوع 4: التنقل بين القوانين: العمل بشكل صحيح مع القانون والسياسيين.
- المراجعة: التنقل في التحول الرقمي في العلاقات العامة الحكومية.

### اليوم 4: الاستراتيجيات الداخلية والاعتبارات الأخلاقية

- الموضوع 1: أهمية العلاقات العامة الداخلية للنجاح.
- الموضوع 2: الرقابة والتقييم في الشؤون العامة: الطرق والأهمية.
- الموضوع 3: التحديات الأخلاقية والاعتبارات في العلاقات العامة الحكومية.
- الموضوع 4: استراتيجيات التعاون لعلاقات عامة فعالة في الحكومة.
- المراجعة: التواصل الداخلي وممارسات العلاقات العامة الأخلاقية.



### اليوم 5: التقنيات التقييمية والتقدم للأمام

- الموضوع 1: استخدام الرقابة والتقييم لقياس فعالية الشؤون العامة.
- الموضوع 2: اتجاهات المستقبل في العلاقات العامة الحكومية: التنبؤات والرؤى.
- الموضوع 3: دمج الندوات التقليدية والرقمية لنجاح العلاقات العامة.
- الموضوع 4: دراسة حالة: قصة نجاح في العلاقات العامة الحكومية.
- المراجعة: تلخيص المفاهيم في العلاقات العامة الحكومية.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات العلاقات الحكومية الأخرى:

تؤكد دورتنا على أهمية تطبيق المفاهيم والممارسات في العالم الواقعي. ندمج بشكل فريد بين ممارسات الاتصال في حالات الالتزامات للحكومات مع العلاقات العامة الرقمية للحكومة، مما يضمن تجهيزك للمشهد الحديث للعلاقات العامة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |