



دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة



AGILE LEADERS
Training Center

04 - 08 May 2027
فيينا

دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة

المرجع: 33_12601 التاريخ: 04 - 08 May 2027 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

Mastering Process Mapping Training: From Basics to Advanced Overview:

In the era of rapid technological transformation, understanding and optimizing business processes is paramount. Dive into the world of 'Mastering Process Mapping Training: From Basics to Advanced', a comprehensive course meticulously crafted to unravel the intricacies of Process Mapping, Workflow Views, and Value Stream. Discover the art of designing Relationship Maps, mastering Swimlane Diagrams, and interpreting Flowcharts. This course also delves deep into the significance of Work Boundaries, Knowledge Work Handoffs, and Work Features. Learn how to manage work visually and navigate through Serial Workflow. Plus, engage with the 'Phil's Quick Lube Case Study' to see these concepts in action. With the aid of Mapping Conventions and Techniques, your journey from a novice to a process mapping expert is ensured.

Target Audience:

- Business Analysts
- Process Managers
- Project Managers
- Quality Assurance Professionals
- Consultants looking to expand their Process Mapping, Swimlane Diagrams, and Workflow Views expertise.

Targeted Organizational Departments:

- Business Process Reengineering Teams
- Quality and Continuous Improvement Departments
- Operations and Logistics
- IT teams working on Process Automation

Targeted Industries:

- Manufacturing
- IT & Software Development
- Healthcare
- Banking and Finance
- Consultancies focusing on Business Process Management

Course Offerings:

Participants will acquire skills and knowledge in:

- Comprehensive understanding of Process Mapping
- Hands-on training with Swimlane Diagrams
- Techniques for creating efficient Workflow Views
- Mastery over Relationship Maps
- Real-world application with the 'Phil's Quick Lube Case Study'

Training Methodology:

'Mastering Process Mapping Training: From Basics to Advanced' adopts a multi-faceted pedagogical approach. Participants will be engaged through a mix of lectures, hands-on activities, group discussions, and case studies like 'Phil's Quick Lube'. Interactive sessions on Process Mapping, Swimlane Diagrams, and Workflow Views are punctuated with feedback sessions to ensure understanding. By integrating traditional teaching with practical sessions, participants will not just learn but experience and internalize core concepts.

Course Toolbox:

- Workbook on Swimlane Diagrams and Workflow Views
- 'Phil's Quick Lube Case Study' booklet
- Checklists for effective Process Mapping
- Templates for Relationship Maps

Course Agenda:

Day 1: Introduction to Process Mapping and Its Foundation

- Introduction to the Essentials of Process Mapping **Topic 1:**
- Why Process Mapping Matters: An Overview **Topic 2:**
- The Art and Science of Defining Work **Topic 3:**
- Exploring Relationship Maps: Definition and Purpose **Topic 4:**
- Diving into Cross-Functional Process Maps and Swimlane Diagrams **Topic 5:**
- Reflecting on the Core Concepts of Process Mapping **Reflection & Review:**

Day 2: Deeper Dive into Work Components and Their Significance

- Understanding Work Components and Boundaries **Topic 1:**
- The Role of Work Features and Properties in Process Mapping **Topic 2:**
- Flow, Value Streams, and Their Interplay in Work Design **Topic 3:**
- Process Maps: Beyond the Basics **Topic 4:**
- Demystifying Workflows and Value Streams **Topic 5:**
- Revisiting the Nuances of Work and Its Many Facets **Reflection & Review:**

Day 3: The Art and Science of Relationship and Flowcharts

- The Rationale Behind Relationship Maps Topic 1: •
- Techniques and Methods for Creating Relationship Maps Topic 2: •
- Flowcharts: Why They Matter Topic 3: •
- Best Practices for Creating and Interpreting Flowcharts Topic 4: •
- Interpreting Flowcharts: A Step-By-Step Guide Topic 5: •
- Deciphering Maps: Relationship vs Flowchart Reflection & Review: •

Day 4: Improving Flow and Enhancing Work Dynamics

- Seven Principles to Improve Work Flow Topic 1: •
- Serial Workflows and Knowledge Work Handoffs: A Closer Look Topic 2: •
- Barriers to Flow: Identification and Countermeasures Topic 3: •
- Making Work Visible: Organizing and Managing Workflow Topic 4: •
- Introducing Mapping Work Session Guidelines Topic 5: •
- Emphasizing the Importance of Streamlined Work Flow Reflection & Review: •

Day 5: Advanced Techniques in Process Mapping

- Advanced Techniques in Creating Relationship Maps Topic 1: •
- Delving into Cross-Functional Process Maps: Creation and Interpretation Topic 2: •
- The Role of Interviews in Process Mapping Topic 3: •
- Work Session Guidelines: Ensuring Successful Mapping Sessions Topic 4: •
- Reflecting on Phil's Quick Lube Case Study: A Practical Example Topic 5: •
- Mapping the Future: The Road Ahead in Process Mapping Reflection & Review: •

How This Course is Different from Other Process Mapping Training Courses:

Distinguish your process mapping journey with our 'Mastering Process Mapping Training'. Unlike other courses, we don't just offer theory; we ensure hands-on experience with tools like Swimlane Diagrams, Workflow Views, and the 'Phil's Quick Lube Case Study'. Our exhaustive coverage from Process Mapping basics to advanced topics like Serial Workflow ensures a holistic learning experience. With our specialized training sessions and expert-curated content, transform into a process mapping maestro.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
نصر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان



مدن التدريب

كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
هديد إسبانيا	ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	هونتر سويسرا	هسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية