



# دورة تدريبية في الإدارة الاستراتيجية و القيادة في مؤسسات القطاع الصحي



**AGILE LEADERS**  
Training Center

11 - 15 May 2027  
أهستردام



## دورة تدريبية في الإدارة الاستراتيجية و القيادة في مؤسسات القطاع الصحي

المرجع: 10771\_8 التاريخ: 11 - 15 May 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تغطية طيف واسع من الجدارات الأساسية مثل الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية، القيادة في الرعاية الصحية، إدارة الصحة النفسية في مكان العمل، تحسين الجودة في الرعاية الصحية، وإدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية. تجمع هذه الدورة بين أفضل الممارسات الإدارية و بين قطاع الرعاية الصحية.

### الجمهور المستهدف:

- المهراء العاملين في مجال الرعاية الصحية
- محلي تجربة المريض
- الأطباء المرشحون لمناصب قيادية في القطاع الصحي
- مسؤولو تحسين الجودة

### الأنقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تحسين الجودة
- التخطيط الاستراتيجي
- خدمات الصحة النفسية
- خدمات الرعاية الأولية

### القطاعات المستهدفة:

- منشآت تقديم الرعاية الصحية
- منشآت إدارة الرعاية الصحية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم استراتيجية وتخطيط الرعاية الصحية
- اتقان أفضل ممارسات إدارة الموارد البشرية الخاصة بالرعاية الصحية
- الحصول على رؤى حول إدارة الصحة النفسية في مكان العمل
- التعرف على طرق وأهتلة تحسين الجودة
- اكتساب المعرفة حول أساليب القيادة الفعالة في الرعاية الصحية



## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من منهجيات، بما في ذلك دراسات الحالة التي توضح إدارة المرضى المصابين بأمراض مزمنة في الرعاية الأولية، والمناقشات الجماعية حول استراتيجية الرعاية الصحية، والجلسات التفاعلية حول إدارة الصحة النفسية في مكان العمل. سيتم أيضاً عقد جلسات التأمل والتغذية الراجعة لقياس الفهم ومناقشة التطبيقات العملية للمفاهيم.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- دراسات الحالة
- القوالب وقوائم التحقق لتحسين الجودة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: إدارة المؤسسات الصحية

- الموضوع 1: مقدمة في استراتيجية وتخطيط نظام الرعاية الصحية
- الموضوع 2: نظرة عامة على التكاليف والعقود الرعاية الصحية
- الموضوع 3: فهم تخطيط وتصميم المنشآت الصحية
- الموضوع 4: الحوكمة ومجالس الخدمات الصحية
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

### اليوم 2: الموارد البشرية والاستراتيجية

- الموضوع 1: إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية
- الموضوع 2: العمل مع المهنيين الصحيين
- الموضوع 3: أفضل ممارسات وتحديات الموارد البشرية في الرعاية الصحية
- الموضوع 4: القيادة وتطويرها في الرعاية الصحية
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

### اليوم 3: إدارة الصحة النفسية

- الموضوع 1: الإدارة في الصحة النفسية
- الموضوع 2: إدارة المخاطر في الصحة النفسية
- الموضوع 3: إدارة السلوك العدواني في الصحة النفسية
- الموضوع 4: وجهات نظر المستخدمين ومشاركتهم
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها



#### اليوم 4: الرعاية النولية والعناية المركزة

- الموضوع 1: الإدارة في الرعاية النولية
- الموضوع 2: الإدارة في الرعاية المركزة
- الموضوع 3: إدارة الحالات طويلة الأمد والأمراض المزمنة في الرعاية النولية
- الموضوع 4: إدارة الموارد بفعالية
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

#### اليوم 5: الجودة والتحسين

- الموضوع 1: تحسين الجودة في الرعاية الصحية
- الموضوع 2: قياس الأداء والتحسين
- الموضوع 3: البحث، التقييم، والإدارة المستندة إلى الأدلة
- الموضوع 4: ديناميكيات العمل الجماعي وإدارة الأفراد
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية ومناقشتها

#### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة الرعاية الصحية الأخرى:

تقدم هذه الدورة جوانب متعددة مثل الرعاية النولية، والصحة النفسية، والموارد البشرية، وتحسين الجودة. ما يميز هذه الدورة هو تركيزها على التطبيق العملي في الواقع. من إدارة المرضى المصابين بأمراض متعددة إلى توفير رؤى حول استراتيجيات الرعاية الصحية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |

## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرّا<br>غانا                        | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبى<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تبليسي<br>جورجيا                     | بوكت<br>تايلاند                         | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجرار<br>تنزانيا                  |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زوم                      | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماريبا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |