



## دورة حل مشكلات مديري المشاريع: أساليب و تقنيات مبتكرة و رشيقة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة حل مشكلات مهديري المشاريع: أساليب و تقنيات مبتكرة و رشيقة

### نظرة عامة على الدورة:

هي دورة تدريبية شاملة لمهديري المشاريع تهدف إلى تعزيز مهارات حل المشاكل المعرفية. هذا العرض الفريد يهدف إلى غرس عقلية رشيقة في إدارة المشاريع. هذه الدورة ليست مجرد دورة لحل المشاكل، بل تدريب شامل لمهديري المشاريع يركز على مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة. تهلى الدورة الفجوة بين نظرية حل المشاكل وتطبيقها العملي في مكان العمل، مما يتيح لك فرصة تجربة واقع التحديات في العالم الحقيقي. تم تصميم دورتنا لتزويدك بالادوات الأساسية لتنفيذ المشاريع بنجاح، من مرحلة البدء إلى المرحلة النهائية.

### الجمهور المستهدف:

- المهديرون التنفيذيون للمشاريع
- ومنسقي المشاريع
- المحترفون الذين يرغبون في تعزيز قدراتهم في إدارة المشاريع الرشيقة

### الأقسام المستهدفة:

- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم البحث والتطوير
- قسم العمليات
- قسم تقنية المعلومات

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- قطاع الإنشاءات
- القطاعات الانتاجية
- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- شركات تطوير البرمجيات
- الهيئات الحكومية و ها في كوها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- الحصول على تدريب شامل في حل المشاكل.
- اكتساب مهارات لتعريف المشاكل، وتوليد البدائل، واختيار أفضل حل، وتنفيذه بفعالية.



- فهم وتنفيذ مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة لإدارة مخاطر المشروع وتحسين التعاون الجماعي.

## أدوات الدورة:

سيتم توفير الموارد والنذوات التالية:

- كتيب عمل مع تمارين وقوالب
- موارد عبر الإنترنت مواد قراءة ودراسات حالة
- أداة 1a: مخطط التقارب
- أداة 1b: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- أداة 1c: أداة تحليل المشكلة
- أداة 2a: مصفوفة جمع البيانات
- أداة 2b: استطلاع ميداني
- أداة 3a: تحليل الأسباب الجذرية
- أداة 3b: مجموعة نقاش مركزية
- أداة 4a: العصف الذهني
- أداة 4b: تحليل المتوسط الموزون
- أداة 5a: خطة العمل
- أداة 5b: إنشاء فريق وتحديد الأدوار والمسؤوليات Matrix RACI
- أداة 5c: جدول زمني "Gantt"
- أداة 5d: خطة الاتصال
- أداة 6a: تقنية التغيير
- أداة 6b: تقرير المشكلة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مفاهيم الرشاقة وأدوات حل المشاكل

- موضوع 1: مقدمة في إدارة المشاريع الرشيقة
- موضوع 2: الأسس النظرية لحل المشاكل
- موضوع 3: تقنيات الرشاقة في حل المشاكل
- موضوع 4: استخدام أداة 1a: مخطط التقارب
- موضوع 5: استخدام أداة 1b: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- المراجعة: تقييم المفاهيم الأساسية والأدوات المناقشة

### اليوم الثاني: مهارات التخطيط الاستراتيجي وتسهيل المشاريع

- موضوع 1: التخطيط الاستراتيجي في بيئة الأعمال الرشيقة
- موضوع 2: تطوير المهارات الإدارية الرشيقة
- موضوع 3: تحسين الكفاءة التشغيلية
- موضوع 4: استخدام أداة 1c: أداة تحليل المشكلة
- موضوع 5: استخدام أداة 2a: مصفوفة جمع البيانات
- المراجعة: تعزيز الفهم العملي لإدارة المشاريع



### اليوم الثالث: تحليل المشاكل وتطبيق استراتيجيات التحسين

- موضوع 1: أساسيات تحليل المشاكل
- موضوع 2: تحليل الأسباب الجذرية باستخدام أداة 3a
- موضوع 3: تنظيم وإدارة مجموعات النقاش المركزة باستخدام أداة 3b
- موضوع 4: استراتيجيات التحسين في إدارة المشاريع
- موضوع 5: استخدام أداة 4a: العصف الذهني
- المراجعة: مراجعة التقنيات والاستراتيجيات المستخدمة

### اليوم الرابع: التطبيق العملي لمهارات القيادة والتواصل في المشاريع

- موضوع 1: القيادة الرشيدة وتأثيرها في فرق العمل
- موضوع 2: استخدام أداة 4b: تحليل المتوسط الموزون
- موضوع 3: خطط العمل وتحديد الندوات باستخدام أداة 5a و 5b
- موضوع 4: إعداد وتنفيذ جداول زمنية باستخدام "Gantt"
- موضوع 5: إنشاء خطة الاتصال باستخدام أداة 5d
- المراجعة: تقييم الندوات والاستراتيجيات المستخدمة

### اليوم الخامس: تقنيات التغيير والتقييم النهائي

- موضوع 1: استخدام تقنيات التغيير المتقدمة 6a
- موضوع 2: إعداد تقارير المشاكل واستخدام أداة 6b
- موضوع 3: التفكير الابتكاري وأثره في حل المشاكل
- موضوع 4: تقييم المشاريع وتعلم الدروس
- موضوع 5: جلسة ختامية لمراجعة كافة الندوات والمهارات المكتسبة
- المراجعة: تقييم شامل للمهارات والمعارف المكتسبة خلال الدورة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات حل المشكلات الأخرى:

هي حزمة مصممة بشكل فريد مع التدريب على إدارة المشاريع الرشيدة، ستجزم هذه الدورة المشاركون بالمهارات اللازمة لاتخاذ القرارات السريعة، وحل المشكلات، وتنفيذ المشاريع.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia** Kuala Lumpur
- Morocco** Casablanca
- Spain** Barcelona
- France** Paris
- UK** London
- Italy** Rome
- Egypt** Cairo, Sharm El-Sheikh
- Turkey** Istanbul
- Georgia** Tbilisi
- Azerbaijan** Baku
- UAE** Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com