



## دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في إعداد المطالبات الهالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات

### نظرة عامة على الدورة:

أصبح فهم وإدارة المطالبات والدعاوى المضادة أمراً بالغ الأهمية في مشهد الأعمال القائم. تتعمق هذه الدورة في إعداد وتحليل المطالبات، تسوية النزاعات، الوساطة و التحكيم. تستعرض الدورة كيفية التعامل مع الدعاوى المضادة وتحليل تأثير النزاعات على المشاريع. كما تركز على إكساب المشاركين خبرة حقيقية في فن التفاوض بشأن المطالبات وطرق الوساطة والتحكيم. سيتوكن المشاركون من تطبيق تقنيات متقدمة في إدارة المطالبات، والتفاوض لتحقيق أفضل النتائج، والتوسط لحل النزاعات مما يساهم في نجاح المشاريع واستدامتها.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العقود
- قسم الهالية
- مديرو المشاريع
- قسم المشتريات

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة العقود
- مكتب إدارة المشاريع
- قسم المشتريات
- قسم الهالية
- القسم القانوني

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع الإنشاءات
- قطاع التصنيع
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتوكن المشاركون من:

- الحصول على معرفة شاملة بالمطالبات كجزء من إدارة المشاريع
- فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة
- إتقان طرق و تقنيات للتعامل مع الظروف غير المتوقعة
- إتقان جدولة المطالبات و إدراك قيمة الوقت



- فهم و إتقان طرق التسوية و الوساطة في حل النزاعات
- تحسين مهارات التفاوض عند إجراء التسويات

## منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين النهج النظري والعلمي، حيث تتضمن محاضرات مع دراسات حالة تركز على مواضيع مثل المطالبات و جدولة المشاريع. ستسهل الجلسات التفاعلية و العمل الجماعي الوصول لاهداف الدورة. كما ستكون جلسات التغذية الراجعة المنتظمة جزءاً لا يتجزأ من قياس التقدم نحو تلك الأهداف.

## أدوات الدورة:

- كتيب شامل يغطي جميع المواضيع.
- موارد عبر الإنترنت و مواد قراءة حول التفاوض بشأن مطالبات البناء.

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

- الموضوع 1: مقدمة في أسباب النزاعات
- الموضوع 2: فهم الإيقاف، إعادة التسلسل، وأوامر التغيير
- الموضوع 3: الظروف الواقعية المختلفة وتأثيرها على المشاريع
- الموضوع 4: دور المواصفات والرسومات الخاطئة
- الموضوع 5: ديناميكيات التسريع، القوة القاهرة، والإنهاء
- المراجعة: تحليل طيف أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

### اليوم 2: التعامل مع الظروف غير المتوقعة والمطالبات

- الموضوع 1: التحقيق في موقع المشروع: الالتزامات والديناميكيات
- الموضوع 2: الظروف غير المتوقعة: الجوانب السلوكية والفيزيائية
- الموضوع 3: دور المهندس في التخفيف من مطالبات الظروف غير المتوقعة
- الموضوع 4: التنقل في تقديرات تكلفة أوامر التغيير
- الموضوع 5: العوامل الوظيفية التي تؤثر على الإنتاجية والتسعير
- المراجعة: استراتيجيات الاستجابة للظروف غير المتوقعة ومطالباتها

### اليوم 3: إتقان جدولة المطالبات المتعلقة بالوقت

- الموضوع 1: مقدمة في أحكام وتقنيات الجدولة
- الموضوع 2: تحليل التأخيرات باستخدام إدارة مشاريع البناء CPM
- الموضوع 3: فهم تعقيدات التأخيرات المترابطة
- الموضوع 4: تقييم المطالبات المتعلقة بجدولة المشروع
- الموضوع 5: تحليل المطالبات المتعلقة بالتأخير، الاضطرابات، والاضرار المرتبطة
- المراجعة: موازنة تقنيات الجدولة مع الوقاية



#### اليوم 4: قيادة الطريق إلى إتمام المشروع

- الموضوع 1: فهم ديناميكيات الإتمام الجوهري
- الموضوع 2: التكليف، التسليم، والإغلاق
- الموضوع 3: إعداد ومعالجة قوائم الفحص وبدء الأنظمة
- الموضوع 4: ضمان عملية إغلاق العقد السلسلة
- الموضوع 5: توقع التحديات وضمان نجاح تسليم المشروع
- المراجعة: تقييم الخطوات نحو إتمام وتسليم المشروع بنجاح

#### اليوم 5: التعامل مع الدعاوى المضادة والحل الفعال

- الموضوع 1: مقدمة في الدعاوى المضادة في المشاريع
- الموضوع 2: التعامل مع مطالبات مالك المشروع
- الموضوع 3: فهم مطالبات المقاولين الفرعيين: التأخيرات والاضطرابات
- الموضوع 4: إتقان حل المطالبات: من التفاوض إلى التقاضي
- الموضوع 5: أهمية الوساطة والتحكيم في التسويات المتعلقة بالمطالبات
- المراجعة: استراتيجيات لحل المطالبات بفعالية والتخطيط للمستقبل

#### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المطالبات والدعاوى المضادة الأخرى:

تقدم هذه الدورة، على عكس الدورات الأخرى، نظرة شاملة على المطالبات. لا تقتصر فقط على السياسات بل تتجاوز ذلك من خلال النهج العملي، مع التركيز على سيناريوهات تطبيقية و أمثلة حقيقية في الوساطة والتحكيم. مما يضمن للمشاركين اكتساب مزيج من المعرفة النظرية والخبرة العملية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com