



## دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث المهارسات المتطورة

### نظرة عامة على إدارة المخاطر التشغيلية:

إدارة المخاطر التشغيلية ORM هو عنصر حاسم في سياق إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة. تتعمق هذه الدورة الشاملة في إدارة المخاطر في الجوانب الحاسمة للإدارة وتخفيف المخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. وتعتبر كدورة أساسية في إدارة المخاطر التشغيلية، حيث تقدم كلاً من المعرفة الأساسية والمتقدمة في إدارة المخاطر. يمكن للمحترفين أن يتطلعوا إلى اكتساب مهارات التخطيط للمخاطر، وفهم خطة إدارة المخاطر، واتقان كل ما يتعلق بالامتثال وإدارة المخاطر.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في إدارة المخاطر
- مسؤولو الامتثال
- مديرو المشاريع
- المراقبون

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- الامتثال
- العمليات
- التدقيق
- إدارة المشاريع

### القطاعات المستهدفة:

- المصارف والمالية
- التصنيع
- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البناء
- الهيئات الحكومية ما في كورها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لإدارة المخاطر التشغيلية
- مهارات في التخطيط للمخاطر في إدارة المشاريع



- معرفة بالامثال وإدارة المخاطر
- اتقان مهارات في تقييم وإدارة المخاطر

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة منهجيات متنوعة، تتراوح من الجلسات التفاعلية إلى دراسات الحالة والعمل الجماعي. ستكون هناك أيضاً جلسات تقييم المخاطر حيث سيتقن المشاركون كيفية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في عملياتهم. سنقدم أيضاً جلسات تغذية راجعة حيث يمكن للمشاركين قياس فهمهم للمخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. تضمن هذه الطريقة الشاملة أن يكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة المخاطر.

## أدوات الدورة:

سيتمنى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم تحقق لتقييم المخاطر
- قوالب لتخطيط إدارة المخاطر
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة وأساسيات إدارة المخاطر التشغيلية

- الموضوع 1: أسباب وتعريف المخاطر التشغيلية
- الموضوع 2: خصائص وأهمية المخاطر التشغيلية
- الموضوع 3: مقدمة إلى طرق إدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 4: شروط الإطار التنظيمي لإدارة المخاطر التشغيلية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 2: تحديد المخاطر، التقييم، والمعالجة

- الموضوع 1: "خطوة بخطوة" لإدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 2: إدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 3: تحديد وتقييم المخاطر
- الموضوع 4: طرق معالجة المخاطر
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 3: ضبط المخاطر وإدارتها عبر المنظمات

- الموضوع 1: آليات ضبط المخاطر
- الموضوع 2: دور الاتصال والمعلومات في تقارير المخاطر
- الموضوع 3: إدارة المخاطر على مستوى الشركة
- الموضوع 4: إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف الصغيرة وشركات الأوراق المالية



- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

#### اليوم 4: تدابير وطرق محددة في إدارة المخاطر التشغيلية

- الموضوع 1: الأنظمة: البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: إدارة المخاطر في العمليات التجارية
- الموضوع 3: الموظفون والاحداث الخارجية: المخاطر والتدابير
- الموضوع 4: فهم وإدارة المخاطر القانونية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

#### اليوم 5: معايير رأس المال والمتطلبات التنظيمية

- الموضوع 1: المختلفة النهج في المال رأس ومعايير المتطلبات: "Basel II"
- الموضوع 2: نهج المؤشر النسبي والنهج الموحد
- الموضوع 3: النهج المتقدمة للقياس
- الموضوع 4: متطلبات رأس المال لتغطية مخاطر التشغيل لشركات الاستثمار
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

#### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المخاطر التشغيلية الأخرى:

تقدم دورتنا مزيجاً فريداً من المعرفة النظرية والمهارات العملية. لا تقتصر على تقديم فهم أساسي فحسب، بل تمنح المشاركين مفاهيم متقدمة في إدارة المخاطر. مع التركيز على التدريب العملي بواسطة دراسات الحالة، وجلسات التغذية الراجعة و هذا باختصار ما يميز هذه الدورة عن غيرها.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com