



## دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



# دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات

## نظرة عامة على الدورة:

تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع في خمس أيام. تدمج الدورة بين الجوانب النظرية والعملية، مستفيدة من مبادئ الرشاقة للتواصل الفعال في أثناء الأزمات، فهم أنواع التواصل المختلفة، وتطوير استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات.

## الجمهور المستهدف:

- أخصائيو التواصل في الأزمات
- مسؤولو العلاقات العامة
- فرق إدارة المخاطر والأزمات
- مسؤولو التواصل
- مديرو المشاريع

## الأقسام المستهدفة:

- قسم التواصل الأزمات
- قسم العلاقات العامة
- قسم إدارة المخاطر
- قسم إدارة المشاريع
- قسم استراتيجية الأعمال
- قسم الموارد البشرية
- قسم الاتصالات
- فريق الاستجابة للطوارئ
- قسم العلاقات الإعلامية

## القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- القطاع الصحي
- الإدارة العامة
- الإعلام والاتصالات
- المصارف والمالية
- التصنيع
- النقل
- الطاقة



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية ومعنى الرشاقة في التواصل للأزمات.
- تطوير مهارات التواصل الرشيق لإدارة الأزمات الوجودية بفعالية.
- تطبيق منهجية الرشاقة في إدارة الأزمات.
- اكتساب المعرفة حول أنواع التواصل المستخدمة في الأعمال.
- بناء خطة تواصل أزماتي باستخدام مبادئ الرشاقة.
- فهم إدارة المخاطر والأزمات ودورها في إدارة المشاريع الرشيقة.

## منهجية التدريب:

تدمج الدورة سيناريوهات عملية واقعية. تشمل منهجية التدريب على مناقشات تفاعلية، دراسات حالة، محاكاة الأزمات، تمارين إدارة المشاريع، وأنشطة تمثيل الأدوار.

## أدوات الدورة:

- ملاحظات شاملة للدورة ومواد توزيع.
- دراسات حالة واقعية ومحاكاة للأزمات.
- قوالب وأدوات إدارة المشاريع الرشيقة.
- مواد قراءة موصى بها وموارد إضافية عبر الإنترنت.

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أساسيات "أجايل"

- **الموضوع 1:** مقدمة في منهجية الرشاقة ومعناها.
- **الموضوع 2:** أهمية الرشاقة في التواصل للأزمات.
- **الموضوع 3:** فهم أنواع التواصل المختلفة.
- **الموضوع 4:** كيفية تطبيق الرشاقة في سيناريوهات الأزمات.
- **المراجعة:** تقييم المفاهيم الأساسية والتطبيقات المناقشة.

### اليوم 2: إدارة الأزمات الرشيقة

- **الموضوع 1:** تطبيق مبادئ الرشاقة في إدارة الأزمات.
- **الموضوع 2:** التنقل عبر الأزمات الوجودية والهوية.
- **الموضوع 3:** نظرة عامة على التواصل التجاري.
- **الموضوع 4:** تطبيقات عملية لإدارة الأزمات بمرونة.
- **المراجعة:** تعزيز الفهم العملي لإدارة الأزمات.



### اليوم 3: بناء خطة تواصل الأزمات الرشيق

- **الموضوع 1:** مبادئ التواصل الفعّال في مواقف الأزمات.
- **الموضوع 2:** إنشاء خطة تواصل أزمات.
- **الموضوع 3:** تمارين عملية لتطبيق المفاهيم.
- **الموضوع 4:** استراتيجيات التواصل الأزمات المستدام.
- **المراجعة:** تطبيق مبادئ التواصل الأزمات والتحقق من فهمها.

### اليوم 4: الاستباقية و أهميتها في إدارة الأزمات

- **موضوع 1:** تعريف الاستباقية ودورها في القيادة
- **موضوع 2:** أدوات وتقنيات للتنبؤ بالأزمات
- **موضوع 3:** تطوير خطط الطوارئ والاستجابة للأزمات
- **موضوع 4:** تحليل الحالات ودراسات السوابق
- **مراجعة:** جلسة مراجعة لتعزيز الفهم ومناقشة تطبيق الاستراتيجيات

### اليوم 5: إدارة المخاطر وتعلم الدروس من الأزمات السابقة

- **موضوع 1:** استراتيجيات تقييم المخاطر في الأزمات
- **موضوع 2:** تقنيات تحليل الأزمات السابقة
- **موضوع 3:** بناء نظم الإنذار المبكر
- **موضوع 4:** وضع خطط تدخل استباقية
- **المراجعة:** جلسة مراجعة لتعزيز الفهم وتطبيق الاستراتيجيات

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى لشهادة التواصل الأزمات الرشيق:

تم تصميم هذه الدورة لتزويدك بتجربة تعلم فريدة وغير مسبوقة تميزها عن غيرها من الدورات التدريبية المشابهة.

إحدى الجوانب الرئيسية التي تميز دورتنا هي تغطيتها لكل من منهجية الرشاقة واستراتيجيات التواصل الأزمات وإدارة المشاريع. بينما قد تركز دورات أخرى فقط على إدارة المشاريع الرشيقة أو إدارة الأزمات، تجمع دورتنا بين هذين التخصصين الأساسيين. من خلال دمج مبادئ الرشاقة في التواصل الأزمات، نزودك بمجموعة أدوات قوية تمكنك من التنقل بسهولة في المواقف غير المؤكدة والمتغيرة بسرعة.

علاوة على ذلك، تتجاوز دورتنا تدريب المهارات التواصلية التقليدية. مستعرضين مفاهيم مثل الأزمات الوجودية وأزمات الهوية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل عميق على ديناميكيات التواصل. فهم هذه العوامل الكامنة سيمكنك من صياغة رسائل أكثر تعاطفًا وفعالية، مما يعزز الثقة والمرونة في مواجهة الشدائد.

ميزة أخرى تميز دورتنا هي التركيز على التطبيق العملي. من خلال التمارين التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، ستكتسب خبرة عملية في تطوير خطط التواصل الأزمات وتنفيذ استراتيجيات الرشاقة في سيناريوهات مختلفة. هذا النهج العملي يضمن أنك لا تكتسب المفاهيم النظرية فحسب، بل تطور أيضًا المهارات اللازمة للتعامل بثقة مع المواقف الأزمات الواقعية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia** Kuala Lumpur
- Morocco** Casablanca
- Spain** Barcelona
- France** Paris
- UK** London
- Italy** Rome
- Egypt** Cairo, Sharm El-Sheikh
- Turkey** Istanbul
- Georgia** Tbilisi
- Azerbaijan** Baku
- UAE** Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com