القيادة الحكومية الفعالة: استراتيجيات الإدارة العامة وصنع السياسات والحوكمة (10 أيام)

27 Jul - 07 Aug 2026
فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

القيادة الحكومية الفعالة: استراتيجيات الإدارة العامة وصنع السياسات والحوكمة (10 أيام)

Ref.: 103600388_262988 **Date:** 27 Jul - 07 Aug 2026 **Location:** فيينا **Fees:** 10000 **Euro**

نظرة عامة على الدورة

في بيئة تتسم بالتغير السريع والتعقيد المؤسسي، أصبحت القيادة الحكومية الفعّالة أمرًا محوريًا لضمان تقديم خدمات عامة مستدامة وتحقيق أهداف التنمية الشاملة.
تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة والمسؤولين في القطاع الحكومي من تطوير فهم عميق لمفاهيم الإدارة العامة، وتحليل السياسات العامة، وتطبيق الحوكمة الرشيدة وفقًا لأحدث الممارسات الدولية.

من خلال الدمج بين المبادئ النظرية وأدوات عملية مثل دليل تحليل السياسات ودليل الحوكمة، سيتعرف المشاركون على تقنيات صنع القرار الحكومي، وآليات تقييم الأداء المؤسسي، وتعزيز الشفافية والمساءلة، مع ضمان التوازن بين متطلبات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

الجمهور المستهدف

- القيادات الحكومية والمديرون العامون
- مدراء السياسات والتخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الشفافية والمساءلة
- أعضاء المجالس البلدية والهيئات التشريعية
- موظفو وحدات الحوكمة وإدارة الأداء المؤسسي

الأقسام المستهدفة

- إدارات التخطيط الاستراتيجي والسياسات
- إدارات الجودة والحوكمة المؤسسية
- وحدات تطوير الأداء الحكومي
- إدارات الرقابة والتدقيق الداخلي
- مراكز دعم القرار وتحليل البيانات الحكومية

القطاعات المستهدفة

- الوزارات والهيئات الحكومية
- المؤسسات التشريعية والتنفيذية
- المؤسسات شبه الحكومية والمنظمات الدولية
- البلديات والمجالس المحلية
- الأجهزة الرقابية ودواوين المحاسبة

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مفاهيم الإدارة العامة الحديثة على واقع مؤسساتهم.
- تحليل السياسات العامة باستخدام الأدلة الكمية والنوعية.
- بناء أطر فعالة للحوكمة الرشيدة وتعزيز الشفافية والمساءلة.
- تطوير نظم صنع القرار المبني على الأدلة والمنطق السليم.
- فهم العلاقة بين مجلس الإدارة والتنفيذيين وأصحاب المصلحة.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات وطنية قائمة على الرؤية وتحليل الواقع المؤسسي.

منهجية التدريب

- تحليل دراسات حالة من مؤسسات حكومية ودولية.
- جلسات تفاعلية لتأطير المشكلات وصياغة السياسات.
- تمارين مجموعات لمقارنة نماذج الحوكمة.
- نقاشات حول التحديات المحلية للحوكمة الرشيدة.
- جلسات محاكاة لصنع القرار في بيئات حكومية معقدة.
- تحليل وثائق حوكمة واستراتيجيات أداء مؤسسي قائمة.

أدوات الدورة

- نسخة من دليل تحليل السياسات ودليل أساسيات الحوكمة.
- أوراق عمل لتأطير السياسات العامة.
- دراسات حالة من تجارب عربية ودولية.
- قوالب لتحليل الأداء المؤسسي وتقييم أثر السياسات.
- قوائم مراجعة لتحديد نقاط الضعف في نظم الحوكمة.
- خارطة أصحاب المصلحة وأدوات صياغة خيارات السياسات العامة.

محتوى الدورة

اليوم 1: مفاهيم الإدارة العامة المعاصرة

- **الموضوع 1:** تطور الإدارة العامة وموقعها في الدولة الحديثة
- **الموضوع 2:** وظائف الإدارة العامة وأساليب التنظيم الإداري
- **الموضوع 3:** صنع القرار الحكومي والمجالس التنفيذية
- **الموضوع 4:** العلاقة بين السياسات العامة والخدمات العامة
- **الموضوع 5:** التحديات المؤسسية في القطاع العام
- **الموضوع 6:** نماذج الإدارة العامة الأنجلوساكسونية، الأوروبية، النامية
- **المراجعة:** مقارنة بين مفاهيم الإدارة التقليدية والمعاصرة

اليوم 2: تحليل السياسات العامة وصياغتها

- **الموضوع 1:** المفاهيم الأساسية لتحليل السياسات
- **الموضوع 2:** تقنيات تشخيص المشكلات العامة
- **الموضوع 3:** جمع الأدلة النوعية والكمية وأهميتها
- **الموضوع 4:** تحليل البدائل وصياغة السيناريوهات
- **الموضوع 5:** مشاركة أصحاب المصلحة في التحليل
- **الموضوع 6:** ربط النتائج بالتوصيات العملية
- **المراجعة:** تمرين عملي على تحليل سياسة عامة وطنية

اليوم 3: أسس ومبادئ الحوكمة الرشيدة

- **الموضوع 1:** تعريف الحوكمة ومبرراتها وفق دليل الحوكمة
- **الموضوع 2:** الفلسفة والأهداف الأربعة للحوكمة
- **الموضوع 3:** الشفافية والمساءلة كمفاتيح للحوكمة
- **الموضوع 4:** التفاعل بين المساهمين، الإدارة، ومجلس الإدارة
- **الموضوع 5:** الضوابط الداخلية والخارجية للحوكمة
- **الموضوع 6:** قواعد ومبادئ منظمة التعاون OECD للحوكمة
- **المراجعة:** تطبيق مبدأ الحوكمة في هيكل مؤسسي واقعي

اليوم 4: القيادة الحكومية وصنع القرار الرشيد

- **الموضوع 1:** نماذج القيادة الحكومية الفعالة
- **الموضوع 2:** استراتيجيات صنع القرار وتقييم البدائل
- **الموضوع 3:** إدارة الأداء الحكومي من منظور حوكمي
- **الموضوع 4:** القيادة التحويلية مقابل القيادة التقليدية
- **الموضوع 5:** قيادة التغيير المؤسسي وتحسين الخدمات
- **الموضوع 6:** الأدوات التحليلية لدعم القرارات الحكومية
- **المراجعة:** محاكاة لصنع قرار وزاري قائم على بيانات وتحليل

اليوم 5: الحوكمة التطبيقية وتكامل الإدارة والسياسات

- **الموضوع 1:** تحديات تطبيق الحوكمة في البيئات الحكومية
- **الموضوع 2:** تكامل السياسات العامة مع الخطط الاستراتيجية
- **الموضوع 3:** تقييم أثر السياسات العامة على الأداء المؤسسي
- **الموضوع 4:** حوكمة الأداء المؤسسي وتطوير التشريعات
- **الموضوع 5:** القرارات المبنية على غياب المعلومات
- **الموضوع 6:** مراجعة النماذج العالمية للحكومة الذكية
- **المراجعة:** عرض مشروع تطبيقي شامل

اليوم 6: استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في القطاع العام

- **الموضوع 1:** دور إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء الحكومي
- **الموضوع 2:** استراتيجيات التوظيف والتطوير في القطاع العام
- **الموضوع 3:** التدريب المستمر للموارد البشرية الحكومية
- **الموضوع 4:** تقييم الأداء في المؤسسات الحكومية
- **الموضوع 5:** تعزيز الكفاءات القيادية في القطاع العام

- **الموضوع 6:** العلاقة بين الموارد البشرية وإدارة التغيير المؤسسي
- **المراجعة:** مناقشة تأثير استراتيجيات الموارد البشرية

اليوم 7: التخطيط الاستراتيجي في القطاع العام

- **الموضوع 1:** مفهوم التخطيط الاستراتيجي في القطاع العام
- **الموضوع 2:** وضع أهداف استراتيجية فعالة للمؤسسات الحكومية
- **الموضوع 3:** تحليل البيئة الداخلية والخارجية للقطاع العام
- **الموضوع 4:** أدوات التقييم الاستراتيجي في العمل الحكومي
- **الموضوع 5:** تحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط الاستراتيجية
- **الموضوع 6:** القيادة الاستراتيجية في القطاع العام
- **المراجعة:** تمرين عملي على تطوير خطة استراتيجية حكومية

اليوم 8: المراجعة والتقييم في السياسات العامة

- **الموضوع 1:** تقنيات التقييم والتدقيق في السياسات العامة
- **الموضوع 2:** المراجعة المستمرة للسياسات العامة بعد التطبيق
- **الموضوع 3:** جمع وتحليل البيانات لتقييم فعالية السياسات
- **الموضوع 4:** التحديات في قياس نتائج السياسات العامة
- **الموضوع 5:** دمج نتائج التقييم في تحديث السياسات
- **الموضوع 6:** استخدام التقييم لتطوير الأداء المؤسسي
- **المراجعة:** مناقشة تقنيات التقييم ومقارنة نتائج السياسات

اليوم 9: تعزيز الشفافية والمساءلة في الإدارة العامة

- **الموضوع 1:** مبادئ الشفافية في القطاع العام
- **الموضوع 2:** تقنيات تحسين المساءلة في العمل الحكومي
- **الموضوع 3:** دور التكنولوجيا في تعزيز الشفافية الحكومية
- **الموضوع 4:** ممارسات الشفافية والمساءلة في التخطيط العام
- **الموضوع 5:** التفاعل بين المؤسسات الحكومية والمجتمع
- **الموضوع 6:** دور المجتمع المدني في تعزيز المساءلة
- **المراجعة:** تمرين عملي على تطبيق مبادئ الشفافية

اليوم 10: الابتكار والتغيير في إدارة القطاع العام

- **الموضوع 1:** مفهوم الابتكار في القطاع العام
- **الموضوع 2:** استراتيجيات تعزيز الابتكار في المؤسسات الحكومية
- **الموضوع 3:** تقنيات التحول الرقمي في القطاع العام
- **الموضوع 4:** إدارة التغيير في بيئات العمل الحكومية
- **الموضوع 5:** قياس نجاح الابتكار والتغيير
- **الموضوع 6:** الابتكار المستدام في السياسة العامة
- **المراجعة:** مناقشة استراتيجيات الابتكار والتغيير

التساؤلات المكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة للتسجيل؟

لا يشترط وجود خبرة سابقة، لكن يفضل أن يكون المشارك مسؤوًلا حكوميًا أو على علاقة بصنع السياسات أو الحوكمة المؤسسية.

كم مدة الدورة وساعاتها اليومية؟

تستغرق كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات، ليصل إجمالي ساعات الدورة إلى 40 - 50 ساعة تدريبية خلال 10 أيام.

كيف يساعد دمج الحوكمة مع تحليل السياسات؟

يوفر أساسًا استراتيجيًا مبنيًا على الأدلة، ويعزز المساءلة، ويضمن توافق السياسات مع الأهداف الوطنية، ما يؤدي إلى كفاءة أكبر في الأداء العام.

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها؟

- مبنية على مراجع متخصصة مثل دليل تحليل السياسات ودليل الحوكمة.
- تركز على التكامل العملي بين الإدارة العامة، السياسات، والحوكمة.
- تعتمد على محاكاة وتمارين واقعية بدًلا من الطرح النظري فقط.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.

AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

UAE, Dubai Investment Park First

+971585964727
+447700176600

sales@agile4training.com

Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.

Our Training Cate gories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
Finance and Accounting Programs
Human Resources Management Programs
Management & Leadership Programs
Political & Public Relations Programs
Project Management Programs
Quality & Process Management
Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.

Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.

Malaysia Kuala Lumpur
Morocco Casablanca
Spain Barcelona
France Paris
UK London
Italy Rome
Egypt Cairo, Sharm El-Sheikh
Turkey Istanbul
Georgia Tbilisi
Azerbaijan Baku
UAE Dubai

UAE, Dubai Investment Park First
+971585964727
+447700176600
sales@agile4training.com