



دورة تعزيز الشمولية وإتاحة الوصول في المكتبات

29 Dec 2025 - 09 Jan 2026
ميلان

دورة تعزيز الشمولية وإتاحة الوصول في المكتبات

Ref.: 103600382_261934 **Date:** 29 Dec 2025 - 09 Jan 2026 **Location:** ميلان **Fees:** 10000 Euro

نظرة عامة على الدورة

تعزيز الشمولية وإتاحة الوصول: بناء أنظمة مكتبية لخدمة جميع المستفيدين بعدالة هو برنامج متخصص صُمم للعاملين في المكتبات الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم ومعارفهم وثقتهم لتقديم خدمات متميزة للمستفيدين من ذوي الإعاقة. تركز الدورة على تزويد المشاركين بأساليب تواصل عملية، استراتيجيات لتكليف الخدمات، وتعديلات بيئية تجعل المكتبات أكثر ترحيبًا وشمولية.

ترتكز الدورة على مصادر معتمدة مثل إرشادات الاتحاد الدولي لجعل المكتبات متاحة، مبادئ التصميم الشامل للوصول المتساوي، وأدوات التواصل الميسر. وتغطي مجموعة شاملة من محاور الدمج والإتاحة تشمل الإعاقات الجسدية، البصرية، السمعية، الإدراكية، واضطراب طيف التوحد.

من خلال ورش عمل تفاعلية، دراسات حالة، وتمارين لعب الأدوار، سيتعلم المشاركون كيفية تقديم خدمات مكتبية للأشخاص ذوي الإعاقة، تطبيق مبادئ التصميم الشامل في المكتبات، ودمج أفضل الممارسات في بيئة مكتبية شاملة ضمن العمليات اليومية.

الجمهور المستهدف

- مدراء المكتبات والمشرفون
- أمناء المراجع والخدمات العامة
- أمناء خدمات الأطفال، الشباب، والكبار
- موظفو الإعارة والاستقبال
- مسؤولو التوعية والمشاركة المجتمعية
- مخططو البرامج والفعاليات في المكتبات
- موظفو تقنية المعلومات والخدمات الرقمية في المكتبات

الأقسام المستهدفة داخل المؤسسات

- أقسام الخدمات العامة
- أقسام التوعية والبرامج
- فرق تقنية المعلومات والخدمات الرقمية
- وحدات المرافق والتشغيل
- وحدات تطوير الموظفين والموارد البشرية
- فرق تطوير المجموعات

القطاعات المستهدفة

- المكتبات العامة
- المكتبات الأكاديمية
- مكتبات المدارس



المكتبات المتخصصة المستشفيات، المؤسسات القانونية، الشركات
• مكتبات المتاحف والمراكز التراثية
• مراكز المعلومات الحكومية والمجتمعية

مخرجات الدورة

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق تقنيات تدريبية شمولية لخدمة المستفيدين من ذوي الإعاقة المتنوعة
- تقديم خدمة عملاء متاحة ومحترمة للمستفيدين من ذوي الإعاقات الجسدية، البصرية، السمعية، الإدراكية، واضطراب طيف التوحد
- تطبيق مبادئ التصميم الشامل لضمان وصول عادل في البيئات المادية والرقمية
- تكييف البرامج والمجموعات والخدمات بما يتماشى مع أفضل الممارسات الشمولية
- التواصل بفعالية باستخدام أدوات التواصل الميسر
- إجراء تدقيقات على إمكانية الوصول في المكتبات ووضع خطط للتحسين

منهجية التدريب

تجمع الدورة بين الجانب النظري والتطبيقي لضمان اكتساب المشاركين للفهم والمهارات العملية معًا. تشمل المنهجية:

- دراسات حالة من مكتبات محلية وعالمية
- مناقشات جماعية لمعالجة التحديات المحلية
- لعب أدوار للتعامل مع المستفيدين ذوي الإعاقة
- تحليل مواقف خدمة حقيقية
- استخدام أدوات التصميم الشامل والتواصل الميسر
- جلسات مراجعة يومية لتعزيز التعلم وربطه بواقع العمل

أدوات الدورة

- إرشادات الاتحاد الدولي لجعل المكتبات متاحة 2024
- قوائم التحقق الخاصة بالتصميم الشامل للمكتبات
- أدوات التواصل الميسر وإرشادات الوصول
- نماذج سياسات صديقة لاضطراب التوحد
- قوائم تدقيق لإتاحة المرافق والبرامج
- قوائم تحقق لإتاحة المواقع الإلكترونية والخدمات الرقمية
- نماذج لافتات وتصميمات توجيه شمولية

أجندة الدورة

اليوم الأول: مقدمة حول الدمج وإتاحة الوصول في المكتبات

- **الموضوع 1:** فهم تنوع الإعاقات وأثرها على خدمات المكتبات
- **الموضوع 2:** دور المكتبات في تعزيز الإتاحة المجتمعية



- **الموضوع 3:** الأطر العالمية والقوانين المحلية ذات الصلة
- **الموضوع 4:** الجوايز في الخدمات المادية والرقمية والبرمجية
- **الموضوع 5:** مبادئ التصميم الشامل للمكتبات
- **الموضوع 6:** فوائد الخدمات الشمولية للمستفيدين والمجتمعات
- **المراجعة:** تقييم ذاتي أولي للجاهزية

اليوم الثاني: توعية الموظفين بالإعاقات

- **الموضوع 1:** المفاهيم الأساسية للتوعية بالإعاقة في المكتبات
- **الموضوع 2:** مواجهة الصور النمطية والتصورات الخاطئة
- **الموضوع 3:** إرشادات للتعامل المحترم مع المستفيدين ذوي الإعاقة
- **الموضوع 4:** خلق بيئة ترحيبية من أول تواصل
- **الموضوع 5:** فهم الإعاقات الخفية وانعكاساتها
- **الموضوع 6:** احترام استقلالية المستفيدين وحقوقهم في الاختيار
- **المراجعة:** تحليل دور الموظفين وتعديل السلوكيات

اليوم الثالث: استراتيجيات التواصل للإتاحة

- **الموضوع 1:** أساسيات التواصل الميسر في الخدمات العامة
- **الموضوع 2:** التواصل مع المستفيدين ذوي الإعاقات السمعية
- **الموضوع 3:** استراتيجيات بصرية للتواصل مع فاقد السمع
- **الموضوع 4:** دعم المكفوفين باستخدام أدوات مساعدة
- **الموضوع 5:** التفاعل مع المستفيدين ذوي الإعاقات الإدراكية
- **الموضوع 6:** استخدام لغة مبسطة وتصاميم ميسرة في المواد المكتوبة
- **المراجعة:** لعب أدوار للتواصل ومراجعة الأداء

اليوم الرابع: ممارسات صديقة لاضطراب التوحد والإدماج الحسي

- **الموضوع 1:** فهم اضطرابات طيف التوحد في المكتبات
- **الموضوع 2:** تقليل التحفيز الزائد في بيئة المكتبات
- **الموضوع 3:** تكييف البرامج لتكون صديقة للتوحد
- **الموضوع 4:** استخدام الجداول البصرية والقصص الاجتماعية
- **الموضوع 5:** جاهزية الموظفين لحالات الطوارئ الحسية
- **الموضوع 6:** إنشاء مساحات هادئة ومناطق حسية
- **المراجعة:** دراسة حالة لمكتبة صديقة للتوحد

اليوم الخامس: تصميم المساحات المتاحة في المكتبات

- **الموضوع 1:** إجراء تدقيقات إتاحة المرافق
- **الموضوع 2:** تخطيط المساحات لذوي الكراسي المتحركة والأجهزة المساندة
- **الموضوع 3:** مبادئ تصميم اللافتات الميسرة
- **الموضوع 4:** إنشاء أنظمة رفوف ودوران خالية من العوائق
- **الموضوع 5:** دمج التقنية في التصميمات الميسرة
- **الموضوع 6:** اعتبارات إتاحة المداخل والمناطق الخارجية



- **المراجعة:** تمرين لإعادة تصميم المرافق

اليوم السادس: التقنيات المساعدة في المكتبات

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على فئات التقنيات المساعدة
- **الموضوع 2:** البرمجيات التكيفية للإعاقات البصرية والسمعية
- **الموضوع 3:** الأجهزة المساعدة القابلة للإعارة
- **الموضوع 4:** برامج تدريبية للمستفيدين ذوي الإعاقة
- **الموضوع 5:** الإتاحة الرقمية في محطات الحواسيب العامة
- **الموضوع 6:** صيانة وتحديث مجموعات التقنية المساعدة
- **المراجعة:** عرض عملي للتقنيات المساعدة

اليوم السابع: تخطيط البرامج والفعاليات الشمولية

- **الموضوع 1:** تصميم برامج شاملة لجميع فئات المجتمع
- **الموضوع 2:** تكييف أوقات القراءة والبرامج التعليمية
- **الموضوع 3:** التعاون مع منظمات الإعاقة في الفعاليات
- **الموضوع 4:** فعاليات ثقافية وتعليمية ميسرة
- **الموضوع 5:** قوائم تحقق للتخطيط للفعاليات
- **الموضوع 6:** تدريب المتطوعين على دعم البرامج المتاحة
- **المراجعة:** ورشة عمل لتكييف البرامج

اليوم الثامن: الإتاحة الرقمية والخدمات الإلكترونية

- **الموضوع 1:** التوافق مع معايير إتاحة المواقع الإلكترونية
- **الموضوع 2:** أنظمة الفهرسة والبحث الميسرة
- **الموضوع 3:** توفير الكتب الإلكترونية والصوتية بصيغ متاحة
- **الموضوع 4:** إضافة تسميات ونسخ نصية للوسائط الرقمية
- **الموضوع 5:** البرامج الافتراضية للمستفيدين ذوي الإعاقة
- **الموضوع 6:** إتاحة خدمات المراجع والدرشة الإلكترونية
- **المراجعة:** تدقيق الإتاحة الرقمية

اليوم التاسع: السياسات والدعوة وبناء الشراكات

- **الموضوع 1:** إعداد وتحديث سياسات الإتاحة في المكتبات
- **الموضوع 2:** دمج الإتاحة في التخطيط الاستراتيجي
- **الموضوع 3:** الدعوة للسياسات الشمولية على المستوى المحلي والوطني
- **الموضوع 4:** بناء شراكات مع منظمات الإعاقة
- **الموضوع 5:** الاستفادة من المنح والتمويل لمبادرات الإتاحة
- **الموضوع 6:** إشراك المستفيدين ذوي الإعاقة في اتخاذ القرارات
- **المراجعة:** صياغة إطار سياسة إتاحة



اليوم العاشر: الاستدامة والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** تدريب الموظفين على ممارسات الإتاحة طويلة الأمد
- **الموضوع 2:** تقييم أثر المبادرات الشمولية
- **الموضوع 3:** جمع ملاحظات المستفيدين لاستخدامها في التحسين
- **الموضوع 4:** متابعة التقنيات الحديثة للإتاحة
- **الموضوع 5:** الاحتفاء بالنجاحات وتبادل أفضل الممارسات
- **الموضوع 6:** إعداد خطة عمل متعددة السنوات لإتاحة المكتبات
- **المراجعة:** عرض خطط العمل الخاصة بالمشاركين

الأسئلة الشائعة

ما هي المتطلبات المسبقة للمشاركة في الدورة؟
لا توجد متطلبات مسبقة، وهي مصممة لجميع العاملين في المكتبات الراغبين في تحسين خدمات الدمج والإتاحة.

ما مدة الجلسات وإجمالي الدورة؟
تستمر كل جلسة 4-5 ساعات مع أنشطة تفاعلية، بإجمالي 40-45 ساعة خلال عشرة أيام.

ما الفرق بين الامتثال لمعايير الإتاحة والتصميم الشامل؟
الامتثال يركز على تلبية المتطلبات القانونية، بينما التصميم الشامل يضمن منذ البداية أن تكون الخدمات والمساحات صالحة للجميع.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها

على عكس الورش العامة حول الإتاحة، صُممت هذه الدورة خصيصًا للعاملين في المكتبات، مع التركيز على مواقف خدمية واقعية. تستند إلى إرشادات الاتحاد الدولي للتعاون المكتبي وأدوات التواصل الميسر لتقديم برنامج منظم قائم على المهارات.

يخرج المشاركون باستراتيجيات جاهزة للتطبيق لدعم ذوي الإعاقات البصرية والسمعية والإدراكية واضطراب التوحد، مع التركيز على التحسين المستمر لضمان أن تصبح الممارسات الشمولية جزءًا أساسيًا من عمل المكتبات.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



										
Malaysia	Morocco	Spain	France	UK	Italy	Egypt	Turkey	Georgia	Azerbaijan	UAE
Kuala Lumpur	Casablanca	Barcelona	Paris	London	Rome	Cairo Sharm El-Sheikh	Istanbul	Tbilisi	Baku	Dubai



UAE, Dubai Investment
Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com